Gerado a 15/11/2026 01:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Onde ver as vendas no WooCommerce: relatórios, análises e o que os números dizem

Clientes, e-mails e políticas

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-PT-KB-4932 | v2026.10.10 | Portugal · Português |

**MozOut Portugal**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4932

# Onde ver as vendas no WooCommerce: relatórios, análises e o que os números dizem

Clientes, e-mails e políticas Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Quer saber quanto vendeu este mês, que produto sai mais e de onde vêm os clientes. O WooCommerce guarda tudo isso, mas mostra-o em sítios diferentes conforme a versão, e os totais não coincidem sempre com os do banco ou do contabilista. Primeiro, onde olhar; depois, porque é que os números parecem mentir.

## Onde está cada coisa

| O que quer saber | Onde procurar |
|---|---|
| **Visão geral das vendas** | Em WooCommerce, Análises (nas versões recentes), a página Visão geral. Nas versões mais antigas, WooCommerce, Relatórios. |
| **Produtos mais vendidos** | Análises, Produtos. Pode ordenar por unidades ou por receita. |
| **Vendas por categoria** | Análises, Categorias. |
| **Efeito dos cupões** | Análises, Cupões. |
| **Imposto cobrado** | Análises, Impostos. |
| **Stock e produtos a acabar** | Análises, Stock. Complementa os avisos que viu em **stock e avisos de stock baixo**. |
| **Clientes novos e recorrentes** | Análises, Clientes. |

## Pôr as análises a funcionar

1. **Abra WooCommerce, Análises.** Se o menu não existir, a sua versão é antiga ou o plugin de análises está desligado; actualize a loja num dia calmo (veja **como actualizar sem estragar nada**).

2. **Escolha o intervalo de datas** no topo e, se quiser, compare com o período anterior. Sem comparação, um número isolado não diz nada.

3. **Importe o histórico, se faltar.** Nas definições das Análises há uma opção de importar os dados de encomendas antigas. Pode demorar em lojas com muitas encomendas, porque corre em segundo plano.

4. **Escolha que estados contam.** As definições das Análises permitem excluir estados como «cancelada» ou «falhada». Decida uma vez e não mexa, para os meses serem comparáveis.

5. **Exporte em CSV** quando precisar de entregar os números a alguém. Todas as tabelas têm essa opção.

## Porque é que os números não batem

| Diferença | Causa habitual |
|---|---|
| **Mais do que no banco** | O relatório conta encomendas por pagar ou em espera; só contam as que o estado diz pagas. |
| **Menos do que na caixa** | Há encomendas criadas à mão que não passaram pelas análises, ou o histórico não foi importado. |
| **Total diferente do contabilista** | O contabilista olha para a data do pagamento, o WooCommerce para a da encomenda. Veja também se a base do imposto é a mesma. |
| **Números antigos mudam** | Uma encomenda reembolsada depois altera o mês em que o reembolso foi feito, não o da venda. |

**Estas análises são um mapa, não a contabilidade.**
Para impostos, declarações ou facturas valem os documentos que o seu contabilista pede, não o ecrã da loja. Veja **facturas para os clientes da loja**.

**Veja sempre duas coisas ao mesmo tempo:**
As vendas e o número de visitas. Uma loja que vende pouco com poucas visitas tem um problema de tráfego; com muitas visitas, tem um problema de compra, e para esse a ficha é **os erros na finalização da compra**. As visitas medem-se com o **Google Analytics**.

PRECISA DE AJUDA?

As análises não mostram nada, ou a página fica a carregar para sempre? Diga-nos o endereço da loja e a versão do WooCommerce, e vemos se é o servidor.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Estados das encomendas explicados →
- Google Analytics: montar e o que ver primeiro →
- Hospedagem para WordPress →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| N.º FISCAL (SARS) | 943 907 6234 |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07 |
| SEDE | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-PT-KB-4932 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:48

Versão online deste documento