Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Pôr um passo de aprovação humana numa automação

Ideias e automações do dia a dia

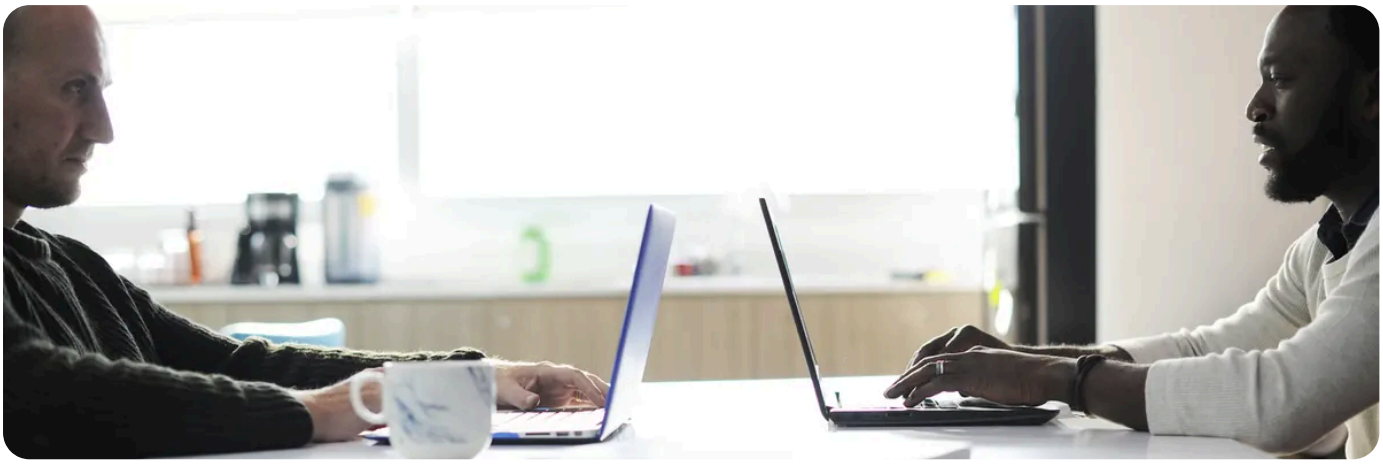
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-4920	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4920

Pôr um passo de aprovação humana numa automação

Ideias e automações do dia a dia · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Um passo de aprovação humana é um ponto do fluxo onde a automação **pára, mostra o que vai fazer a uma pessoa e só avança se ela aprovar**. É a salvaguarda mais barata para tudo o que envia a um cliente, mexe em dinheiro, apaga ou publica, e é obrigatória em fluxos com IA, porque a IA escreve bem e erra com a mesma confiança. O desenho é sempre o mesmo, em qualquer ferramenta.

O desenho, em três passos

1. **Preparar.** O fluxo faz o trabalho todo menos o último passo: escreve a resposta, compõe o e-mail, calcula o valor.

2. **Pedir aprovação.** Envia a quem decide uma mensagem com **o que vai acontecer** (o texto, o destinatário, o valor) e duas opções: aprovar ou recusar.

3. **Esperar.** O fluxo fica parado até chegar a resposta. Se aprovada, executa o último passo; se recusada, regista-o e acaba. Se ninguém responder, **a omissão é não fazer**.

Três maneiras de o montar

Maneira	Como funciona	Quando serve
Folha de cálculo com uma coluna «aprovado»	Um fluxo escreve os rascunhos numa linha; a pessoa muda a coluna para «sim»; um segundo fluxo envia só as linhas aprovadas	A mais simples e à prova de falhas. Serve para quase tudo. Veja **ligar o n8n ao Google Sheets**.
Mensagem com botões ou ligações	O fluxo envia ao aprovador uma mensagem com duas ligações, uma para aprovar e outra para recusar, que chamam um webhook	Mais rápida para quem aprova, no telemóvel. As ligações são webhooks: proteja-os. Veja **proteger o n8n**.

Maneira	Como funciona	Quando serve
Nó de espera do próprio n8n	O n8n tem um nó *Wait* que pára o fluxo até receber uma chamada de webhook ou até um certo tempo; alguns nós de mensagens também esperam por uma resposta (veja se a sua versão tem essa opção)	Tudo dentro do mesmo fluxo. Confirme na documentação do n8n como o seu nó se comporta.

O que levar a aprovar

Quando	O que
Sempre	Dinheiro (pagamentos, reembolsos, descontos), mensagens a clientes que não sejam fixas, apagar ou publicar.
Nas primeiras semanas	Tudo o que a IA escreva para fora e o que o fluxo faça pela primeira vez.
Dispensável	Avisos para si próprio e cópias ou arrumação de dados reversíveis.

Uma ligação de aprovação é uma chave.
Quem a abrir, aprova. Ponha nela um código longo e impossível de adivinhar, de uso único, e não a envie para um grupo aberto. Veja **webhooks do n8n: teste e produção**.

Mostre ao aprovador **tudo o que precisa de decidir numa só mensagem**: o texto final, a quem vai, e porquê. Se tiver de abrir três sítios para decidir, passará a carregar em «aprovar» sem ver. Registe quem aprovou e quando.

PRECISA DE AJUDA?

O fluxo corre num servidor seu e quer ajuda com o acesso ou o domínio? Abra um pedido.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Webhooks do n8n: teste, produção e porque não disparam** →
- **Proteger o n8n: acesso, credenciais e webhooks expostos** →

O que o n8n é e o que pode automatizar

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-4920 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:48