Gerado a 15/11/2026 01:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Escolher uma ferramenta de IA para o seu negócio: cinco perguntas antes de pagar

IA no seu negócio

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-4908	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4908

Escolher uma ferramenta de IA para o seu negócio: cinco perguntas antes de pagar

IA no seu negócio · Criado em **10 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



Antes de pagar por uma ferramenta de IA, responda a cinco perguntas: **que tarefa resolve, que dados recebe, o que acontece quando erra, se pode sair dela e quanto custa no seu uso real**. As ferramentas e as versões mudam todos os meses; estas perguntas não. Uma ferramenta que passa nas cinco serve, qualquer que seja o nome.

As cinco perguntas

Pergunta	O que verificar	Sinal de alerta
1. Que tarefa resolve?	Escreva a tarefa numa frase e o que seria um bom resultado	«Vai ajudar-nos com tudo.» Sem tarefa, não há como medir.
2. Que dados recebe?	Os termos de dados: treino, retenção, onde ficam. Veja **como ler os termos**	Sem política clara, ou sem forma de apagar.
3. E quando erra?	Quem revê, como se vê a fonte, como se corrige	Não mostra de onde tirou a resposta.
4. Posso sair?	Exportar os seus dados e conteúdos; cancelar sem penalização	Os seus dados presos num formato que só ela lê.
5. Quanto custa no meu uso?	Faça a conta com o seu volume real. Preços na página do fornecedor	Preço por uso sem tecto, sem alerta de gasto.

Um teste de uma hora

1. **Reúna dez casos reais** da tarefa, com a resposta certa que já conhece. Tire os dados pessoais.

2. **Passe-os pela ferramenta** (e por uma segunda, se estiver a comparar), na sua língua e com os erros de escrita de quem lhe escreve.

3 **Compare as respostas com as certas**, sem olhar para o nome de quem as deu. Conte as erradas, as parciais e as inventadas.

4 **Meça o trabalho de revisão.** Se rever dá quase tanto trabalho como fazer, a ferramenta não compensa.

5 **Experimente os casos difíceis:** o que não sabe (deve dizê-lo), o que não deve responder (deve recusar) e os nomes locais.

Uma ferramenta de IA pode mudar de comportamento sem aviso: o fornecedor actualiza o modelo e as respostas mudam. Por isso guarde os dez casos como o seu teste e **repita-o de tempos a tempos**, sobretudo antes de automatizar algo que dependa dela. Se a ferramenta lhe guardar os documentos ou os contactos, confirme também como os leva consigo se um dia mudar.

! **Não compre pelo anúncio nem pela lista de funções.**
Muitas funções que impressionam numa demonstração não vão servir à sua tarefa. A medida é o teste com os seus casos.

Para uma ideia geral do que cada família de ferramentas faz bem, veja **qual ferramenta de IA serve para cada tarefa**. Comece pela versão gratuita ou de ensaio, se existir, antes de subscrever.

PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda para decidir se a sua ideia precisa de IA, de um servidor ou de nenhuma das duas? Conte-nos o caso.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Qual ferramenta de IA serve para cada tarefa →
- IA num pequeno negócio: o que entregar e o que manter →
- Obter uma chave de API para um modelo de IA →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-4908 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:48

Versão online deste documento