Gerado a 21/10/2026 17:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Porque é que a IA se esquece do que lhe disse: contexto e conversas longas

IA e Agentes

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-4890	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4890

Porque é que a IA se esquece do que lhe disse: contexto e conversas longas

IA e Agentes Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



A IA «esquece» porque **não tem memória própria entre mensagens**: de cada vez que responde, relê o que lhe enviaram nessa conversa, até um limite de texto (a «janela de contexto»). Quando a conversa passa esse limite, ou quando há tanta coisa que o que importa se perde pelo meio, o modelo deixa de ter presente o que disse no início. Não é distracção, é a forma como funciona.

Os três motivos mais comuns

O que acontece	Porquê	O que fazer
Esquece o que disse no início de uma conversa muito longa	A janela de contexto encheu e a ferramenta cortou o princípio, ou o resumiu	Recomece uma conversa com um resumo seu das decisões e dos factos importantes.
Contradiz uma instrução que lhe deu	Deu a instrução há muito, entre muito texto; ou outra instrução pesa mais	Repita-a no pedido actual, curta e no fim.
Não se lembra de uma conversa de ontem	Cada conversa é separada, a menos que a ferramenta tenha uma função de memória	Cole o que importa, ou use a memória da ferramenta e veja o que ela guarda.
Responde ao lado de um documento grande	O documento não coube inteiro, ou a parte relevante ficou no meio	Divida-o e pergunte por partes; indique a secção que lhe interessa.

Como trabalhar para que não se perca

1. **Uma conversa por assunto.** Quando muda de tema, abra outra. Arrastar o histórico confunde e gasta mais.

2 **Ponha o essencial no início do pedido** e repita as regras que não podem falhar no fim.

3 **Peça um resumo a meio,** confira-o, e use-o para começar uma conversa nova: «Estas são as decisões já tomadas: …».

4 **Dê o documento e a pergunta juntos,** e peça que cite a passagem em que se baseou. Se não souber citar, desconfie.

5 **Use as instruções fixas da ferramenta,** se tiver (um sítio onde se escrevem regras que valem para todas as conversas), em vez de as repetir sempre.

No uso por API, o histórico é **enviado de novo em cada pedido** e conta como texto lido, por isso uma conversa longa fica mais cara e mais lenta. Veja **como se contam os tokens**.

Há ainda um engano comum: achar que a IA «aprende» consigo durante a conversa. Ela adapta-se ao que está no texto da conversa, mas não fica a saber mais depois de a fechar, a menos que a ferramenta o diga expressamente e lhe dê controlo sobre o que guarda.

! **As funções de «memória» guardam dados seus.**
Veja o que a ferramenta lembra de si, onde se vê e como se apaga, antes de lhe falar de clientes. Veja **os termos de dados**.

Uma janela de contexto maior não resolve tudo: quando o texto é muito comprido, o modelo tende a dar menos atenção ao **meio**. Um resumo curto e bem escolhido costuma funcionar melhor do que despejar tudo.

RECOMENDADO

Quer pôr um assistente a trabalhar com os seus documentos? Veja primeiro como funciona o RAG.

Ver o RAG explicado →

VEJA TAMBÉM

- **Como se contam os tokens nas APIs de IA** →
- **IA que responde a partir dos seus documentos (RAG)** →

Escrever pedidos para tarefas de negócio

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-4890 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:47