Gerado a 15/11/2026 01:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que acontece ao que escreve num serviço de IA: como ler os termos de dados

IA no seu negócio

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-4860	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4860

O que acontece ao que escreve num serviço de IA: como ler os termos de dados

IA no seu negócio Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Quando escreve num serviço de IA, o texto sai do seu computador ou telemóvel e vai para os servidores do fornecedor. O que acontece depois (se é guardado, durante quanto tempo, se alguém o lê, se serve para treinar o modelo) **está nos termos e na política de privacidade desse serviço**, e muda entre ferramentas, entre planos e com o tempo. Antes de colar lá dados de clientes, leia seis pontos.

Os seis pontos a procurar

Pergunta	Onde procurar	Resposta que o deve alertar
Usam o que escrevo para treinar os modelos?	Termos, política de privacidade, definições da conta	«Sim, por omissão» numa conta gratuita. Muitos serviços têm uma opção para desligar; procure-a.
Durante quanto tempo guardam as conversas?	Política de privacidade e definições	Sem prazo definido, ou «para melhorar o serviço».
Alguém lê as conversas?	Termos e política	Revisão humana «para segurança e qualidade» é comum; veja se pode recusar.
Onde ficam os dados?	Política, anexo de tratamento de dados	Países que o seu cliente ou a lei do seu sector não aceitam.
Posso apagar tudo?	Definições da conta, pedido de eliminação	Sem forma de apagar, ou com prazos longos.
Há subcontratantes?	Lista de subcontratantes, se existir	Uma lista longa e sem aviso de mudanças.

As condições de **contas empresariais e de acesso por API** costumam ser diferentes das das contas gratuitas de consumidor, em geral com mais controlo sobre os dados. Não presuma: leia as do plano que vai usar.

O que fazer, passo a passo

1. **Decida primeiro que dados nunca saem.** Senhas, chaves de API, dados bancários, documentos de identificação, dados de saúde e listas de clientes não entram em ferramentas de IA. Veja **o que nunca escrever numa IA**.

2. **Abra as definições de dados da conta** e desligue o que permite usar as conversas para treino, se existir essa opção.

3. **Use contas de trabalho** para o trabalho, não a conta pessoal de cada um, para poder controlar e apagar.

4. **Tire os nomes.** Para pedir um resumo de um caso, troque nomes e números por «Cliente A» e «Valor X». Ganha o mesmo resultado.

5. **Diga aos seus clientes**, na política de privacidade, que usa fornecedores de IA, quando os dados deles lá passarem. Veja **protecção de dados no seu site**.

A lei de protecção de dados aplica-se a si, não ao fornecedor.
Se colar dados pessoais de clientes numa ferramenta, é a sua empresa que responde por isso. Se tem dúvidas sobre o que a lei do seu país exige, fale com um profissional; um artigo geral não o substitui.

Para dados que não podem sair, a alternativa é **correr o modelo no seu próprio computador ou servidor**. Os dados ficam consigo, mas a qualidade e o trabalho de manutenção são outros. Veja **correr modelos no seu VPS**.

RECOMENDADO

Quer que a equipa saiba o que pode e não pode colar numa IA? Escreva uma política de uma página.

Ver como escrevê-la →

VEJA TAMBÉM

Uma política de IA de uma página para a equipa →

Como usar IA no telemóvel e o que nunca escrever →

Protecção de dados pessoais no seu site →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-4860 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:48

Versão online deste documento