Gerado a 16/10/2026 11:35

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

CPU, RAM e I/O de disco em palavras simples: o que cada um limita no seu site

Escolher o plano certo

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-4758	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4758

Em hospedagem partilhada a sua conta vive dentro de um compartimento com **tectos próprios de processador (CPU), de memória (RAM) e de leitura e escrita em disco (I/O)**. Servem para um vizinho ruidoso não lhe tirar a máquina, e para o contrário. Saber o que cada um faz quando se esgota poupa muito tempo, porque cada um falha de forma diferente.

Os três, lado a lado

Recurso	O que é	O que acontece no tecto
CPU	O tempo de processamento que a sua conta pode usar. Corre PHP, monta páginas, comprime imagens.	**Abranda.** O site responde, mas devagar. Por isso parece lentidão e não erro, e ninguém suspeita.
RAM	A memória com que a sua conta trabalha em simultâneo: código, dados de cada pedido, importações.	**Falha.** Página em branco, erro crítico, uma importação que pára a meio.
I/O de disco	A velocidade a que a conta lê e escreve ficheiros, e quantas operações faz por segundo.	**Abranda.** Backups, descompactação, grandes importações e caches mal geridas são os culpados.

Além destes três há o **número de processos** e os **pedidos simultâneos**, que não medem quanto uma coisa pesa, medem quantas coisas há ao mesmo tempo. Veja **os processos de entrada** e **os limites de que ninguém fala**.

Como ler no painel, passo a passo

1. No cPanel, abra **Resource Usage**, na secção **Metrics**. Conforme os limites activados no servidor, vê alguns ou todos destes gráficos: CPU, memória, I/O, operações de disco, processos.

2 Escolha o período em que o problema aconteceu. Cada gráfico mostra o consumo ao longo do tempo contra o limite, e marca os momentos em que bateu no tecto (as *faults*).

3 Compare com o que se passava nessa hora: uma importação, uma cópia, uma campanha, um robô a percorrer o site. A causa quase sempre coincide com o pico.

4 Só então decida: tratar a causa (um plugin, uma imagem, uma tarefa agendada) ou subir de plano. Veja **acompanhar o desempenho do site no cPanel**.

A RAM da conta não é o `memory_limit` do PHP. O do PHP é o máximo que um só pedido pode usar; o da conta é o total partilhado por tudo o que corre ao mesmo tempo. Subir o do PHP não lhe dá recursos novos. Veja **os limites do PHP**.

De onde vem o consumo costuma ser do site, não do plano. Veja **o que consome processador num site e como baixá-lo**. O disco rápido de um plano grande não corrige uma consulta mal escrita. Sobre o tipo de disco, veja **SSD ou NVMe: a diferença conta num site**.

Viu os gráficos e não percebe o que dizem? Envie-nos uma captura do Resource Usage e dizemos-lhe o que está a bater no tecto.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Os limites de que ninguém fala: inodes, processos e memória

O que consome processador num site e como baixá-lo

Acompanhar o desempenho do site no cPanel

Planos de hospedagem

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-4758 · v2026.10.10 · Gerado a 16/10/2026 11:35