Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Quantos visitantes aguenta um plano de site? Porque o total do mês não responde

Recursos e limites

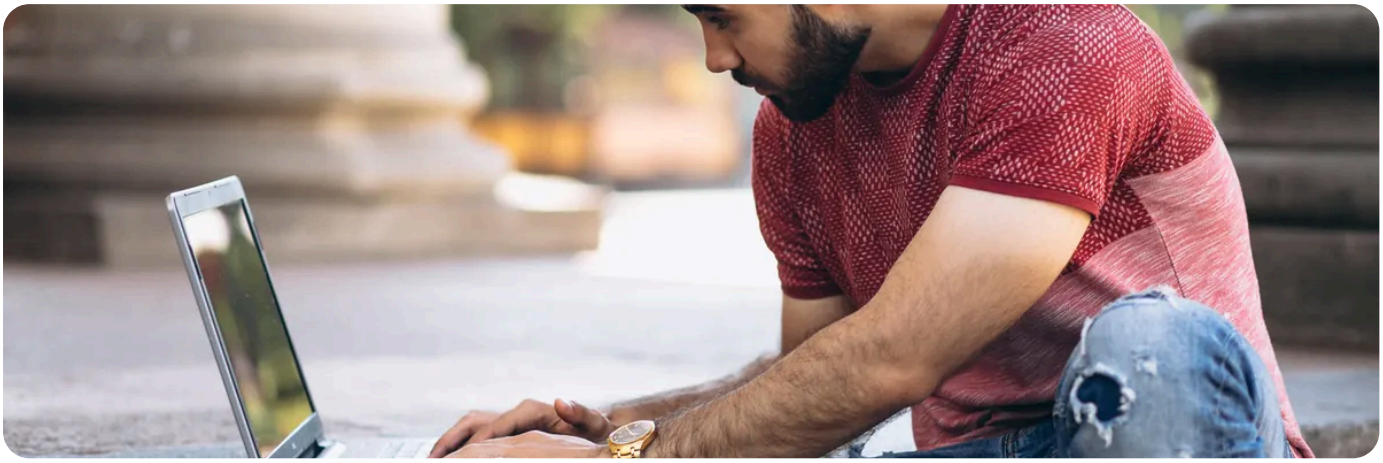
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-4746	v2026.10.18	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4746

Quantos visitantes aguenta um plano de site? Porque o total do mês não responde

Recursos e limites Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 4 min de leitura



Não há um número de visitas por mês que sirva para todos, e quem lho der está a adivinhar. **O que decide é quantas pessoas pedem páginas ao mesmo tempo, e quanto tempo o servidor demora a responder a cada uma.** Um site leve e com cache aguenta muito mais gente do que um pesado no mesmo plano. Por isso os planos descrevem-se pelos limites que se medem no painel e não por visitas por mês.

A conta que importa

Imagine, como exemplo, um site que recebe dez pedidos por segundo e responde a cada um em meio segundo: em cada instante há cerca de cinco pedidos a ser tratados ao mesmo tempo. Se o mesmo site demorar dois segundos por pedido, passam a ser cerca de vinte. **O número de visitas é o mesmo, a carga é quatro vezes maior.** É por isto que tornar o site mais rápido é a maneira mais barata de lhe dar capacidade.

O que aumenta a capacidade	O que a diminui
Cache de páginas, que serve páginas já feitas	Páginas montadas de raiz a cada visita
Imagens pequenas e bem tratadas	Imagens de vários megabytes
Poucos plugins, bem escolhidos	Plugins que chamam serviços externos em cada pedido
Visitas espalhadas durante o dia	Muita gente no mesmo minuto, por uma campanha ou uma partilha
Visitantes reais	*Bots* e leitores automáticos a percorrer o site inteiro

Como saber onde está, passo a passo

1. **Abra o Resource Usage no cPanel** (secção Metrics) e veja o consumo contra o limite nos dias de maior visita. Veja **acompanhar o desempenho do site no cPanel**.

2. **Procure os momentos em que bateu no tecto.** A secção Errors regista as falhas causadas pelos limites, com data e hora. Cruze as duas.

3. **Veja quanto tempo demora uma página.** Ferramentas de medição dão-lhe um valor concreto. Veja **o que medir antes de mudar de plano**.

4. **Só então decida.** Se o consumo vive perto do limite todas as semanas, o plano ficou pequeno. Se só tocou no limite uma vez, tem um pico para tratar e não um plano para trocar.

Nem tudo o que conta como visita é uma pessoa

Parte do que as estatísticas contam como visitas são robôs: motores de busca, verificadores, rastreadores e tentativas de início de sessão. Contam como pedidos e ocupam a mesma capacidade que uma pessoa. Se o consumo é alto e as visitas reais são poucas, procure aí primeiro.

O tráfego «ilimitado» não quer dizer capacidade ilimitada.
O que pode ter limite é o que o servidor tem de fazer para responder: processador, memória e pedidos simultâneos. Veja **«Ilimitado»: o que é mesmo ilimitado e o que tem limite**.

Antes de mudar de plano, torne o site mais leve.
Costuma custar menos e dá mais. Se mesmo assim o consumo não cabe, a mudança de plano faz-se por si, no painel: **mudar de plano e acertar o valor**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer saber se o seu site cabe no plano? Dê-nos o endereço e olhamos para o consumo consigo.

Abrir um pedido de suporte →

Onde ver na sua conta

Os tectos que decidem quantos visitantes cabem (processos de entrada, CPU, memória e I/O) aparecem contra o seu consumo real no cPanel, em **Uso de recursos** (Resource Usage), por isso lê os valores da sua própria conta e não uma média.

Um exemplo de leitura. Depois de uma semana com uma campanha, abre o ecrã e vê o CPU e os processos de entrada a tocar na linha duas vezes, dez minutos de cada vez, à hora em que saiu a newsletter: é um pico, e a resposta é uma cache de páginas. Se, pelo contrário, a linha for tocada quase todos os dias a horas normais, o plano ficou pequeno e é altura de subir. O que dá cada degrau: Pro 1 site e 10 GB, Plus 6 sites e 20 GB, Ultra sites ilimitados e 30 GB, e os Business sites ilimitados com 50, 100 ou 200 GB. Subir não lhe custa o site.

VEJA TAMBÉM

- Os limites de que ninguém fala: inodes, processos e memória →
- «Ilimitado»: o que é mesmo ilimitado e o que tem limite →
- Preparar um pico de visitas: campanha, lançamento ou evento →
- Planos de hospedagem →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-4746 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 01:47