

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Alguém pediu o seu código do WhatsApp ou tomou o número: o que fazer

WhatsApp e APIs

CÓDIGO

RLX-PT-KB-4674

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4674>

Alguém pediu o seu código do WhatsApp ou tomou o número: o que fazer

WhatsApp e APIs Criado em 10 de outubro de 2026 3 min de leitura



A resposta curta: o código de seis dígitos que o WhatsApp envia por SMS ou chamada serve para **registar o seu número num telemóvel**. Quem o obtém, passa a ter a sua conta. Por isso **nunca o diga a ninguém**, nem a um «amigo» que pediu por mensagem. Se já o deu, ou se o código chegou sem o pedir, aja já: o primeiro passo é registar-se outra vez no seu telemóvel, o que expulsa o intruso.

? Como acontece

Golpe	Como se apresenta
O «amigo» em apuros	Uma mensagem de um contacto cuja conta já foi tomada: «enviei-te um código por engano, podes passar-mo?». Quem o dá entrega a sua conta.
O falso concurso ou a falsa entrega	«Para receber o prémio, confirme o código que lhe chegou.» Idem.
O código que chega sem o pedir	Alguém está a tentar registar o seu número neste preciso momento. Ainda não entrou: falta-lhe o código.
A troca de cartão SIM	O intruso convence o operador a passar o seu número para outro cartão. Nesse caso os códigos chegam-lhe a ele.

🕒 Se o código chegou e não o pediu

- 1 **Não o partilhe nem o escreva em lado nenhum.** Ignore-o. Sem ele, quem tentou nada consegue.
- 2 **Ative já a verificação em dois passos do WhatsApp** (nas definições da conta). Passa a ser pedido um PIN de seis dígitos, só seu, sempre que o número for registado de novo. Registe também um e-mail de recuperação desse PIN.

- 3 **Avise quem lhe escreveu.** Se foi um contacto a pedir o código, a conta dele foi tomada; diga-lho por outro canal.

🔄 Se já o deu, ou perdeu a conta

- 1 **Instale ou abra o WhatsApp no seu telemóvel e registe o número.** Peça um código novo e use-o: o registo no seu telemóvel termina a sessão do intruso.
- 2 **Se pedir um PIN que não definiu,** foi o intruso que ativou a verificação em dois passos. A ajuda do WhatsApp indica o tempo de espera até poder repor o número sem o PIN. É um período de espera, mas passa.
- 3 **Quando entrar, veja os «Dispositivos ligados»** e termine as sessões que não reconhece. Ative o PIN com um e-mail de recuperação.
- 4 **Avise os contactos e os grupos,** por outro canal: «mensagens enviadas do meu número entre tal e tal hora não foram minhas».
- 5 **Peça ajuda ao WhatsApp** pela própria aplicação (Definições, Ajuda) se não conseguir recuperar o número.

- !** **Se perdeu o controlo de um número da empresa,** os clientes continuam a escrever-lhe e o intruso responde-lhes. Diga-lhes em todos os canais (site, e-mail, redes) que o número esteve comprometido, e confirme os pagamentos por outro caminho. Veja **os riscos do WhatsApp para empresas**.

- 💡** Se o código não chega quando precisa dele, a causa é outra e vem noutro artigo: **o código de verificação do WhatsApp não chega**. Para que o número de uma empresa nunca fique preso a um telemóvel, veja **escolher o número para uma API do WhatsApp**.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Foi vítima de um golpe que também envolveu o seu domínio ou e-mail? Escreva-nos.

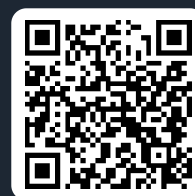
 **Abrir pedido de suporte** →

VEJA TAMBÉM[WhatsApp para empresas: os riscos e as práticas que os evitam](#)[O código de verificação do WhatsApp não chega](#)[Mensagens falsas do WhatsApp em nome da sua empresa](#)[Verificação em dois passos: que tipo escolher](#)**mozout****MozOut Portugal**

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-4674 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:47

Versão online deste
documento