Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# App de autenticação, SMS ou chave de segurança: que verificação em dois passos usar

Contas, palavras-passe e e-mail

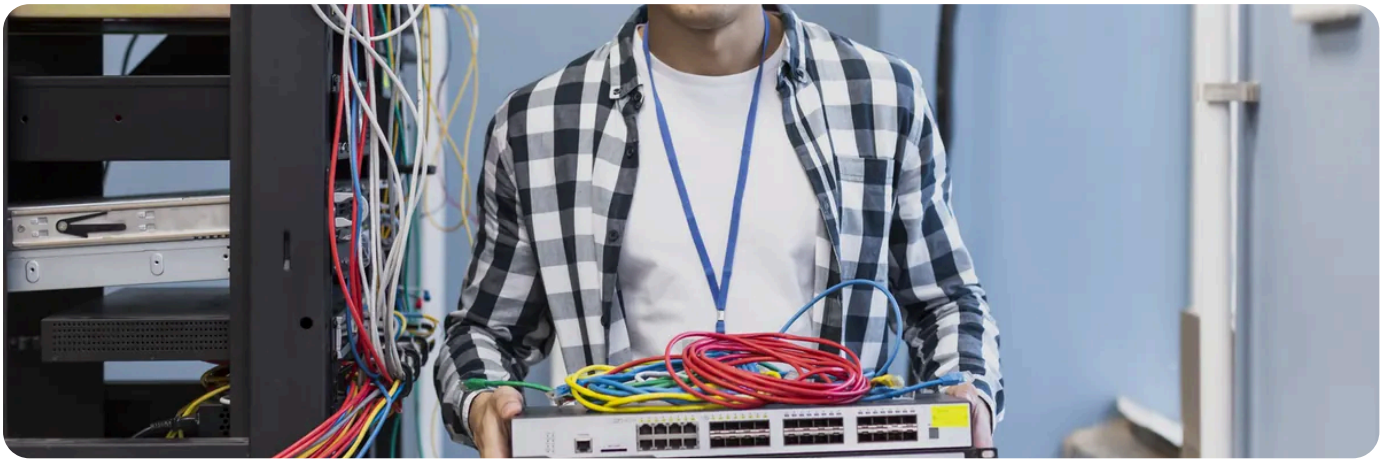
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-PT-KB-4566 | v2026.10.10 | Portugal · Português |

**MozOut Portugal**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4566

# App de autenticação, SMS ou chave de segurança: que verificação em dois passos usar

Contas, palavras-passe e e-mail Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



**A resposta curta:** use uma **app de autenticação** no telemóvel como escolha por defeito. É muito mais segura do que o SMS, não depende da rede móvel e funciona em quase todos os serviços. Se protege algo que não pode perder (o e-mail principal, a conta de hospedagem, o domínio), uma **chave de segurança física** é ainda melhor. O SMS só é melhor do que nada.

A verificação em dois passos (2FA) acrescenta uma segunda prova depois da senha. Quem descobrir a sua senha, por engano seu ou por uma fuga de dados, continua à porta. Mas «dois passos» não quer dizer «igualmente seguro»: o segundo passo pode ser de três tipos muito diferentes.

## Os três tipos, lado a lado

| Tipo | Como funciona | Ponto fraco |
|---|---|---|
| **App de autenticação** | A app no telemóvel gera um código novo de poucos em poucos segundos. Escreve-o depois da senha. | Se perder o telemóvel sem ter guardado os códigos de recuperação, fica à porta. |
| **SMS** | Recebe o código numa mensagem de texto no número registado. | Pode ser desviado: quem convencer o operador a passar o seu número para outro cartão SIM recebe os seus códigos. E depende de ter rede. |
| **Chave de segurança** | Um dispositivo físico (USB ou NFC) ou a chave de acesso do próprio telemóvel confirma que é mesmo você, e só no endereço verdadeiro. | Nem todos os serviços a aceitam. Convém ter uma segunda chave de reserva. |

## Como escolher, passo a passo

1. **Comece pelas contas que abrem as outras.** O e-mail que usa para recuperar senhas, o My MozOut, o gestor de senhas. Quem entra no e-mail repõe a senha de quase tudo.

2. **Escolha a app de autenticação** sempre que o serviço a ofereça. No My MozOut a verificação em dois passos funciona com uma app deste género: o caminho está em **como ativar ou desativar a verificação em dois passos**.

3. **Use a chave de segurança** nas contas de que depende o seu negócio, se o serviço a aceitar e se estiver disposto a guardar uma de reserva.

4. **Fique pelo SMS** apenas quando for a única opção. Continua a ser muito melhor do que depender só da senha.

5. **Guarde os códigos de recuperação** fora do telemóvel, impressos ou num sítio seguro. É a diferença entre dois minutos e dois dias quando o telemóvel desaparece.

**Nunca diga um código a ninguém**
, nem a quem se apresente como a MozOut, o banco ou o WhatsApp. O código serve para si. Quem o pede ao telefone ou numa mensagem está a tentar entrar na sua conta naquele instante. Isto vale também para os códigos que chegam sem os ter pedido: alguém acabou de escrever a sua senha.

## E no WordPress e no e-mail do site?

A verificação do My MozOut protege só o My MozOut. O painel de administração do WordPress tem a sua própria entrada, que se protege com um *plugin* de autenticação, como explica **proteger o início de sessão do WordPress**. As caixas de e-mail criadas no cPanel têm senha, mas não têm verificação em dois passos: por isso as senhas dessas caixas devem ser longas e únicas, como se vê em **senha forte e gestor de senhas**.

Instale a app de autenticação em
**dois dispositivos**
, se tiver dois, no momento em que ativa o serviço. Algumas apps guardam uma cópia cifrada na nuvem: veja se a sua o faz antes de mudar de telemóvel. Se mesmo assim ficar sem acesso, leia **o que fazer quando fica sem acesso**.

PRECISA DE AJUDA?

Ficou sem acesso à verificação em dois passos ou tem dúvidas sobre o que ativar? Fale connosco.

**Abrir pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

- **Ativar a verificação em dois passos** →
- **Ficou sem acesso: senha, dois passos e e-mail de recuperação** →
- **Senha forte e gestor de senhas** →
- **Gerador de senhas** →

Mozout

## MozOut Portugal

**RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| N.º FISCAL (SARS) | 943 907 6234 |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07 |
| SEDE | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-4566 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:47