Gerado a 15/11/2026 01:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Typebot: desenhar uma conversa de WhatsApp no seu próprio servidor

Cloud API e chatbots

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-4548	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4548

Typebot: desenhar uma conversa de WhatsApp no seu próprio servidor

Cloud API e chatbots Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



O **Typebot** é um programa de código aberto para desenhar conversas em blocos, ligando caixas num ecrã (uma pergunta, uma escolha, uma decisão) sem escrever código. O mesmo fluxo pode correr num chat do site ou, segundo a documentação do projecto, no WhatsApp através da Cloud API da Meta. Não é um produto da MozOut: você instala-o num **VPS com root**, e a manutenção é sua.

Como pensa o Typebot

Tipo de bloco	Para quê	Exemplo
Mensagens	O que o bot diz: texto, imagens, ligações.	«Olá! Sou o assistente da loja.»
Entradas	O que a pessoa responde: texto, e-mail, telefone, botões.	«Qual é o seu e-mail?»
Lógica	Decisões e variáveis: se a escolha for X, vai por aqui.	Se escolheu «Preços», mostra a tabela.
Integrações	Falar com o mundo: webhooks, folhas de cálculo, modelos de IA.	Enviar o pedido para o n8n ou para uma folha.

Cada fluxo é um desenho que se testa no próprio ecrã antes de o publicar. É isto que o torna apelativo para quem não programa: a conversa vê-se de uma vez.

O que é preciso para o instalar

1. **Um VPS com root, Docker e HTTPS.** Veja **instalar o Docker e o Docker Compose** e **o Nginx como proxy inverso**. O Typebot usa dois endereços, segundo a documentação do projecto: um para o *construtor* (onde você desenha) e outro para o *visualizador* (onde as pessoas conversam), que pode ser um subdomínio de cada.

2. **Uma base de dados PostgreSQL.** A documentação aponta o PostgreSQL como a base de dados do Typebot.

3. **As variáveis de ambiente** do projecto: os dois endereços, a ligação à base, e uma **chave de cifragem** que se gera uma vez e se guarda. Sem ela, as credenciais guardadas (chaves de API, por exemplo) deixam de se poder ler após uma restauração: **variáveis de ambiente e segredos**.

4. **Uma forma de iniciar sessão.** A documentação prevê o envio de ligações por e-mail (por isso precisa de um SMTP) ou o acesso por contas de serviços externos.

5. **Ligue o canal.** Para o WhatsApp, o Typebot precisa dos dados da Cloud API da Meta (uma app, um número, um token) e de um webhook: **a Cloud API: primeiros passos com a Meta**.

Regras para fluxos que as pessoas acabam

Uma pergunta de cada vez, de preferência com botões. **Valide o que pedem**: um e-mail deve parecer um e-mail. **Tenha sempre uma saída para uma pessoa**. E **teste no telemóvel**, porque o ecrã é pequeno e o texto cresce depressa.

Num VPS não gerido, o Typebot é consigo.
A instalação, as actualizações, as cópias e a segurança são suas, e o suporte da MozOut não instala nem repara programas de terceiros (**até onde vai o nosso suporte**). Faça cópias da base de dados e guarde a chave de cifragem fora do servidor.

Atenção ao que o fluxo guarda.
Cada resposta é um dado pessoal (nome, e-mail, telefone). Diga na primeira mensagem para que serve e por quanto tempo se guarda, e não peça mais do que precisa: **consentimento para mensagens de WhatsApp**.

Ainda não tem o conceito claro?
Leia primeiro **como funciona um chatbot de WhatsApp**. Para ligar o fluxo a outras tarefas, o n8n resolve bem a parte de bastidores: **n8n e WhatsApp**.

RECOMENDADO
Precisa de um VPS com root para o Typebot? Veja os planos.
Ver servidores VPS →

VEJA TAMBÉM

- Como funciona um chatbot de WhatsApp: regras, IA e o que é preciso
- A Cloud API do WhatsApp: primeiros passos com a Meta
- n8n e WhatsApp: um fluxo de mensagens
- Servidores VPS

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-4548 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:47