Gerado a 15/11/2026 01:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Verificação da empresa na Meta e o visto verde: o que são e o que não são

Segurança e consentimento

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-PT-KB-4530 | v2026.10.10 | Portugal · Português |

**MozOut Portugal**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4530

# Verificação da empresa na Meta e o visto verde: o que são e o que não são

Segurança e consentimento Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



«Verificação» pode querer dizer **três coisas diferentes** no mundo do WhatsApp, e a confusão custa tempo: a verificação do *número* (o código por SMS ou chamada), a verificação da *empresa* na Meta (documentos que provam que a firma existe) e o *visto* ao lado do nome, que a Meta atribui segundo critérios seus. Só a segunda depende de si; o visto não se pede nem se compra connosco.

## As três, lado a lado

| | O que é | Quem decide | Para quê |
|---|---|---|---|
| **Verificação do número** | Um código por SMS ou chamada, ao registar o número. | O WhatsApp, automaticamente. | Provar que o número é seu. |
| **Verificação da empresa (Meta)** | Um processo na conta de empresa da Meta, com documentos da firma. | A Meta, a partir do que enviar. | Dar credibilidade à conta e, segundo a Meta, desbloquear partes da plataforma. |
| **Visto ao lado do nome** | Um sinal visível junto ao nome da empresa na conversa. | A Meta, segundo critérios que ela define e muda. | Mostrar ao cliente que a conta é a verdadeira. |

## A verificação da empresa, em termos práticos

1. **Tenha a conta de empresa da Meta criada**, em nome da firma e não de uma pessoa que pode sair (**a Cloud API: primeiros passos com a Meta**).

2 **Reúna os documentos da empresa.** A Meta pede prova de que a firma existe e de onde fica, e que o nome e a morada coincidem com o que escreveu. Os documentos aceites variam por país e mudam: leia a lista actual na documentação da Meta.

3 **Submeta o pedido na conta de empresa** (na área de segurança da conta, segundo a Meta) e acompanhe o estado. Pode haver pedidos de esclarecimento.

4 **Não mude o nome nem a morada a meio.** Se o nome na conta é diferente do nome nos documentos, o pedido falha.

## O que isto NÃO é

A verificação da empresa **não garante** o visto, não faz as mensagens chegarem a mais gente nem substitui as boas práticas. E a verificação de empresa na Meta é coisa da conta de empresa e da Cloud API; a app WhatsApp Business no telemóvel tem o seu perfil (**preencher o perfil da empresa**), mas nada disto.

! **Cuidado com quem vende o visto.**
Ninguém, a não ser a Meta, atribui o visto, e as condições para o ter são dela. Quem promete «verificar a sua conta» por um preço está a vender uma promessa que não pode cumprir. A MozOut também não o vende nem o pede em seu nome.

! **A Meta muda regras, nomes dos ecrãs e documentos aceites.**
Este artigo é o mapa, não os ecrãs: confira sempre a documentação oficial da Meta no momento em que fizer o pedido. Preços, quotas e condições são da Meta e não se descrevem aqui.

**Para a maioria dos negócios pequenos nada disto é preciso.**
A app WhatsApp Business, com o perfil bem preenchido, faz o trabalho. A verificação da empresa passa a importar quando se liga à API, se vai fazer muitos envios, ou se a Meta a pedir num passo concreto: **qual WhatsApp serve o seu negócio**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe se precisa da Cloud API ou se a app chega? Descreva-nos o seu caso.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- A Cloud API do WhatsApp: primeiros passos com a Meta
- Escolher o número para uma API de WhatsApp
- Modelos de mensagem e a janela de 24 horas
- A Cloud API do WhatsApp: vantagens, desvantagens e a quem serve

Mozout

**MozOut Portugal**

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| N.º FISCAL (SARS) | 943 907 6234 |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07 |
| SEDE | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-4530 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:47