Gerado a 15/11/2026 01:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Usar um número fixo ou da empresa no WhatsApp Business

Aplicação WhatsApp Business

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-4518	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4518

Usar um número fixo ou da empresa no WhatsApp Business

Aplicação WhatsApp Business · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Sim, pode registar na app **WhatsApp Business** um número fixo, ou qualquer número que consiga **receber uma chamada de voz**: quando o código de verificação não pode ir por SMS, a app oferece a opção de o ditar por chamada. O número fica seu, e o cliente vê o número da empresa e não o de um telemóvel pessoal. O que costuma falhar é a chamada: ninguém a atende, ou cai num menu de voz.

Registar o número, passo a passo

1. **Escolha o número da empresa** e confirme que é seu: está no nome da empresa, ou no seu, com acesso à linha. Quem controla o número controla a conta (**escolher o número para uma API de WhatsApp**).
2. **Instale a app WhatsApp Business** num telemóvel e introduza o número, com o indicativo do país.
3. **Peça o código por chamada.** A app tenta primeiro o SMS; como um número fixo não o recebe, espere que o botão da chamada fique disponível e escolha-o (pode demorar um pouco).
4. **Atenda a chamada no número fixo** e anote o código que a voz automática dita. Tenha caneta à mão: não se repete muitas vezes.
5. **Introduza o código na app** e preencha o perfil: **horário, morada, site e ligação curta**.

O que costuma impedir a chamada

Problema	Porquê	Solução
A chamada nunca chega	A linha tem um menu de voz, um PBX ou uma extensão, e a chamada automática perde-se.	Peça ao operador ou ao técnico do PBX para encaminhar a chamada directamente para uma extensão que atenda, só enquanto regista.
O código vem cortado ou depressa demais	A chamada é uma voz gravada, em ritmo rápido.	Peça outra chamada quando estiver pronto, ao lado do aparelho.
Um aviso de que o número já está registado	O número está registado noutro WhatsApp (normal ou Business) noutro telemóvel.	Só uma conta de cada vez usa um número. Migre ou desligue-o na instalação anterior.
Ficou à espera e já não deixa pedir mais	Pediu o código várias vezes seguidas.	Espere. Insistir só alonga a espera.

Duas coisas a saber antes de registar

Um número, uma conta. O mesmo número não pode estar ao mesmo tempo no WhatsApp normal e no Business. Se o número fixo da empresa é também o que a recepção usa no WhatsApp normal, escolha qual dos dois fica, e migre se for o caso (**qual WhatsApp serve o seu negócio**).

O número fixo não substitui a linha. Registar o número no WhatsApp não tira a linha à telefonia: as chamadas continuam a chegar. Só passa a existir, também, uma conta de mensagens com esse número.

Antes de usar um número que os clientes já conhecem, pense no que perde se a conta cair.
É o mesmo número do cartão, da fachada e da factura. Veja **os riscos do WhatsApp para empresas** antes de o ligar a qualquer automatismo, e nunca o ligue a ferramentas não oficiais.

Se vai usar a API (várias pessoas, ligação a sistemas), o número tem de poder receber o código de verificação da Meta.
Isso vale também aí: SMS ou chamada. As condições exactas são da Meta, e mudam: **a Cloud API: primeiros passos com a Meta**.

PRECISA DE AJUDA?

Dúvidas sobre qual número usar, ou se a app chega ou precisa da API? Fale connosco.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- O código de verificação do WhatsApp não chega
- Escolher o número para uma API de WhatsApp
- A app WhatsApp Business: vantagens, desvantagens e a quem serve
- Preencher o perfil da empresa

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-4518 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:47