Gerado a 17/10/2026 11:02

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

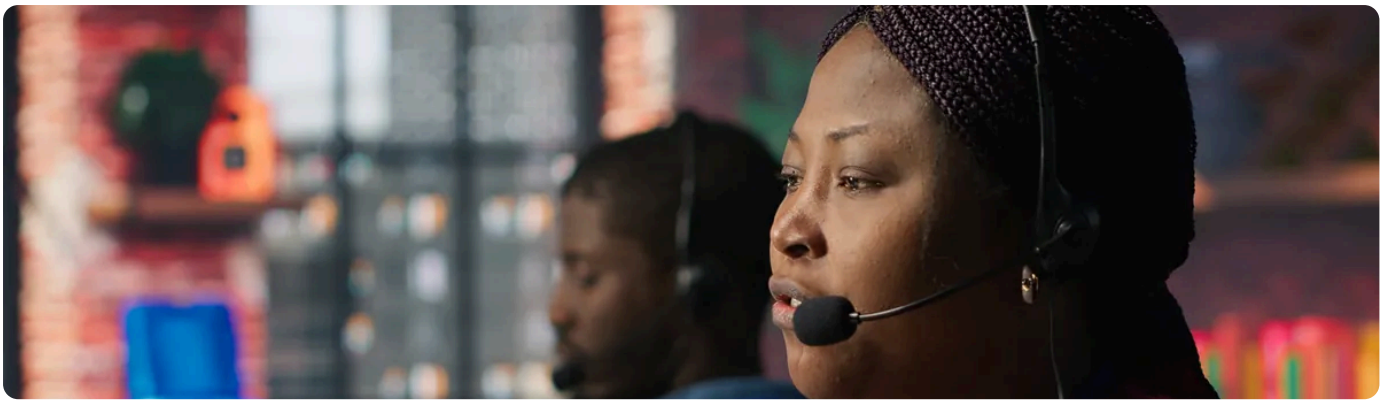
TTFB alto: como descobrir onde se perde o tempo de resposta do servidor

Velocidade, Cache e CDN

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-4374	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4374



O TTFB (*time to first byte*) é o tempo que passa desde o pedido até chegar o primeiro byte da resposta. Se é alto, **a página demora a começar**, e tudo o resto (LCP incluído) fica atrasado. Mas o número junta várias esperas: resolver o nome, ligar, negociar o HTTPS e, por fim, o servidor a montar a página. Só a última é “do servidor”. Separe-as antes de culpar alguém.

Passo 1: separar as esperas

1 Num terminal (no seu computador), corra três vezes: `curl -o /dev/null -s -w "dns %{time_namelookup} ligar %{time_connect} tls %{time_appconnect} primeiro-byte %{time_starttransfer} total %{time_total}\n" https://seudominio.tld/` .

2 Cada número é acumulado. Para saber quanto durou cada parte, subtraia ao seguinte o anterior. A espera do servidor é **primeiro-byte menos tls**.

3 Fique com o valor do meio das três medições. Uma só não prova nada.

Parte	Se é grande, aponta para
dns	A resolução do nome: o fornecedor do DNS ou o seu resolvedor. Veja **rápido para si, lento para os outros**.
ligar menos dns	A distância até ao servidor, ou uma rede lenta do lado de quem mede.
tls menos ligar	A negociação do HTTPS. Raro ser a causa.
primeiro-byte menos tls	**O servidor a montar a página.** É o que se trata nos passos seguintes.

Passo 2: se a espera é do servidor

1. **A página sai da cache?** Peça-a duas vezes seguidas. Num site WordPress com o LiteSpeed Cache, o cabeçalho `x-litespeed-cache` devia dizer `hit` na segunda. Se diz sempre `miss` ou não aparece, a página é refeita em cada visita. Veja **as primeiras definições do LiteSpeed Cache** e **as regras de cache**.

2. **Há uma cadeia de redireccionamentos?** `curl -sIL https://seudominio.tld/` mostra cada salto. Cada um acrescenta um pedido inteiro. Chegue ao endereço final num só.

3. **Consultas à base de dados lentas.** Páginas com listas, pesquisas e filtros são as primeiras. Veja **consultas lentas: como as achar**.

4	**Plugins pesados ou chamadas a serviços externos** dentro da própria página (uma API que demora). Desligue-os um de cada vez e meça. Veja **o que consome processador num site**.

5	**Uma versão antiga do PHP.** A mesma página corre mais depressa numa versão mais nova. Veja **mudar a versão do PHP sem partir o site**.

6	**Tarefas internas no meio da visita.** Em WordPress, o WP-Cron corre quando alguém visita. Veja **o admin-ajax a consumir recursos**.

Um TTFB bom na página inicial não prova nada sobre as outras. A inicial está quase sempre em cache. Meça a página que se queixam de ser lenta, com sessão iniciada e sem ela, e a página de uma pesquisa ou de um produto.

Aceite que a primeira visita é sempre mais lenta. É a que constrói a cópia de cache. O que conta é a segunda em diante. Se os visitantes caem quase todos na primeira (conteúdo novo a cada hora, por exemplo), considere aquecer a cache. Veja **instalar e afinar uma cache de páginas**.

Separou as esperas e o primeiro byte continua alto com a cache a funcionar? Envie-nos os números das três medições e o endereço.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Medir a velocidade do site: que ferramentas e o que os números querem dizer

O site está lento: o que realmente faz diferença

O site está lento: o que medir antes de mudar de plano

Como corrigir um LCP lento

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-4374 · v2026.10.10 · Gerado a 17/10/2026 11:02