

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Onde encontrar na sua conta os serviços, os domínios, as facturas e os pedidos

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-PT-KB-4086

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4086>



Depois de entrar no **My MozOut** a página inicial mostra um resumo, mas o que procura quase sempre está num de **quatro sítios do menu: Serviços, Domínios, Facturas e Suporte**. Os dados pessoais e a segurança ficam no menu do seu perfil. Esta página diz-lhe o que há em cada um, para não andar à procura.

Procura...	Vá a...	O que lá encontra
O plano que comprou, o endereço do cPanel, mudar a palavra-passe do serviço	Serviços	A lista dos seus serviços. Ao abrir um, vê o estado, a data da próxima renovação e o botão que abre o cPanel.
Quando acaba um domínio, os servidores de nomes, o DNS	Domínios	Cada domínio com a data de expiração, e as opções de os gerir. Ver a renovação de um domínio .
O que tem para pagar, uma factura antiga, um comprovativo	Facturas	Todas as facturas, com o estado de cada uma (por pagar, paga, cancelada). Ver a sua factura e os dados de facturação .
Falar connosco, ver respostas, anexar um ficheiro	Suporte	Abrir um pedido novo e a lista dos que já abriu, com o estado. Ver abrir um pedido e ver o histórico .
Mudar o e-mail, o telefone ou a morada	Perfil	Os dados de registo. Ver actualizar os dados de registo .
Activar o segundo passo no início de sessão	Perfil, definições de segurança	A autenticação em dois passos. Ver activar ou desactivar a autenticação em dois passos .
Dar acesso a um colega	Perfil, contactos e sub-contas	Uma sub-conta com as permissões que escolher. Ver gerir sub-contas .

Três hábitos que poupam tempo

1

Comece pelo estado do serviço. Se o site não abre, abra o serviço em questão e veja se está activo ou suspenso antes de mexer em mais nada. Uma factura por pagar aparece ali e na lista de facturas. Ver **o site não abre: o que verificar primeiro**.

2

Ao abrir um pedido, ligue-o ao serviço certo. Quem tem mais de um serviço poupa-nos uma pergunta e poupa-se a si uma espera, porque o pedido já chega com o domínio e o servidor à vista.

3

Responda no mesmo pedido. Abrir um novo para o mesmo assunto perde o que já foi dito. A resposta por e-mail também vai para o pedido certo.

Os nomes dos botões podem variar um pouco conforme o idioma e o tema da sua marca. O que não muda é a ideia: serviços, domínios, facturas e suporte. Se não encontra um, diga-nos qual procura.

Guarde o endereço do My MozOut nos favoritos do navegador:

<https://www.my.mozout.com>. É mais seguro do que clicar numa ligação recebida por e-mail, e é o que o leva ao sítio certo à primeira.

Não encontra o que procura na sua conta? Diga-nos o que quer fazer e dizemos-lhe onde está.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Conta, cPanel ou webmail: que início de sessão usar

Abrir um pedido de suporte e ver o histórico

Gerir sub-contas

Como pagar a sua factura



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado