Gerado a 15/11/2026 01:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Conta, cPanel ou webmail: que início de sessão usar?

Conta e acesso

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-4080	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4080

Conta, cPanel ou webmail: que início de sessão usar?

Conta e acesso Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Tem **três sítios diferentes para entrar**, cada um com a sua palavra-passe, e confundi-los é a razão mais comum de um "não consigo entrar" que afinal está tudo bem. A regra curta: o **My MozOut** trata da sua conta (facturas, serviços, domínios, pedidos), o **cPanel** trata da hospedagem (ficheiros, bases de dados, contas de e-mail) e o **webmail** serve só para ler e enviar correio de uma caixa.

Início de sessão	Para quê	Onde se entra	Com que dados
My MozOut	Facturas, serviços, domínios, pedidos de suporte, dados pessoais	https://www.my.mozout.com	O e-mail com que comprou e a palavra-passe da conta
cPanel	Ficheiros, bases de dados, contas de e-mail, cópias, SSL	yourcompany.com/cpanel, ou o botão dentro do My MozOut	O utilizador e a palavra-passe do cPanel, que são outros
Webmail	Ler e enviar correio de uma caixa	yourcompany.com/webmail	O endereço de e-mail completo e a palavra-passe **dessa caixa**

Repare na última coluna: são **três palavras-passe distintas**. Mudar uma não muda as outras, e é por isso que "mudei a palavra-passe e continua a dizer que está errada" quase sempre quer dizer que mudou a de um sítio e está a escrever noutro.

Como saber qual é o seu caso

1. **Quer pagar uma factura, ver um domínio ou abrir um pedido?** Entre no My MozOut. Se não se lembra da palavra-passe, o caminho está em **recuperar o acesso à conta**.

2 **Quer mexer nos ficheiros do site, numa base de dados ou criar uma caixa de correio?** Entre no cPanel. O caminho mais simples é pelo My MozOut: abra o serviço de hospedagem e use o botão que abre o cPanel, sem escrever palavra-passe nenhuma. O resto está em **como aceder ao cPanel**.

3 **Quer ler o correio do seu endereço profissional?** Use o webmail, com o endereço completo como utilizador. Veja **como aceder ao webmail**.

4 **Perdeu a palavra-passe do cPanel?** Defina uma nova a partir do serviço, dentro do My MozOut. Ver **mudar a palavra-passe do cPanel**.

5 **Perdeu a palavra-passe de uma caixa de correio?** Quem a repõe é o dono do cPanel, não o My MozOut. Ver **recuperar a palavra-passe de uma conta de e-mail**.

Não tente adivinhar várias vezes.
Cada tentativa falhada conta, e depois de algumas o endereço de onde vieram pode ficar bloqueado, o que corta o site, o cPanel e o correio de uma vez. Duas tentativas falhadas e pare: confirme em que sítio está e que palavra-passe lhe pertence.

Guarde os três juntos.
Num gestor de palavras-passe, com uma etiqueta clara (conta, cPanel, correio). O e-mail "New Account Information", enviado quando o serviço foi activado, traz o utilizador e o endereço do cPanel; **o que fazer depois de pagar** explica o resto.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe qual dos três é o seu, ou nenhum deles abre? Diga-nos o que escreve e a mensagem que aparece.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Como aceder ao cPanel** →
- **Como aceder ao webmail** →
- **Recuperar o acesso à conta** →

Os seus dados de acesso ao cPanel →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-4080 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:47