Gerado a 17/10/2026 11:01

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Uma factura ou aviso de renovação de uma empresa que não conhece: como saber se é verdadeiro

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-4056	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4056

Se a mensagem vem de uma **empresa com quem nunca comprou** e lhe pede dinheiro por um domínio, um site ou uma “inscrição”, o mais provável é ser uma burla. Quem regista um domínio fica com dados que podem ser públicos, e há quem os use para enviar avisos de aspecto oficial. Este artigo é sobre esse caso; para saber se uma mensagem em nome de MozOut é mesmo nossa, veja **como saber se um e-mail veio mesmo de nós**.

Os modelos mais comuns

O que diz a mensagem	Porque é suspeita
“O seu domínio expira, renove aqui”, vinda de uma empresa que não é a sua	Quem renova o seu domínio é quem o registou por si. Um aviso de terceiros a pedir pagamento não é uma renovação: pode ser uma transferência disfarçada para outra empresa.
Uma factura por “inscrição em directório”, “posicionamento” ou “pesquisa”	Não encomendou nada. A mensagem conta que a factura é uma obrigação; não é.
Um anexo ou uma ligação para “ver a factura”	Uma factura verdadeira existe na sua conta, e é lá que se vê.
Prazo urgente e ameaça	A pressa serve para que pague sem verificar.
Pede para pagar para uma conta nova ou para um número de telefone	Os dados de pagamento verdadeiros estão na factura, em My MozOut, e não viajam por e-mail.

Como verificar, passo a passo

1. **Não clique, não responda, não ligue para o número da mensagem.** Também não abra anexos.

2	Entre em My MozOut escrevendo o endereço com as suas próprias mãos. Vá à lista de domínios e à lista de facturas. Se o domínio, o serviço e a factura da mensagem não existem lá, **não existem**.

3	Confirme a data de expiração do domínio na sua conta, ou na consulta pública **WHOIS**, e compare-a com o que a mensagem diz.

4	Compare o que o WHOIS mostra do domínio com o que a mensagem diz. Se a empresa da mensagem não aparece em lado nenhum da sua conta, não tem nada a ver com o seu domínio.

5	Em caso de dúvida, envie-nos a mensagem (com o cabeçalho completo, se souber como) por um pedido de suporte, e nós dizemos-lhe o que é.

Se já pagou ou deu dados, aja já. Ligue ao seu banco para tentar travar o pagamento ou bloquear o cartão, mude a senha da conta se a escreveu algures, e diga-nos o que enviou. Veja **como reconhecer uma mensagem de phishing e o que fazer se clicou**.

Não dê o código de autorização do domínio a ninguém que lho peça por e-mail. É a chave que permite transferir o domínio para outra empresa. Só o deve usar quando é você a iniciar uma transferência. Veja **os avisos e prazos de renovação do domínio**.

Recebeu um aviso que não sabe se é verdadeiro? Reencaminhe-o ou descreva-nos o que diz, antes de pagar.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Como saber se um e-mail veio mesmo de nós

Como reconhecer uma mensagem de phishing e o que fazer se clicou

Renovação do domínio: prazos, avisos e o que perde

Consultar um domínio no WHOIS

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-4056 · v2026.10.10 · Gerado a 17/10/2026 11:01