

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Saldo de crédito na conta: de onde vem e como é usado nas facturas

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO

RLX-PT-KB-4002

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

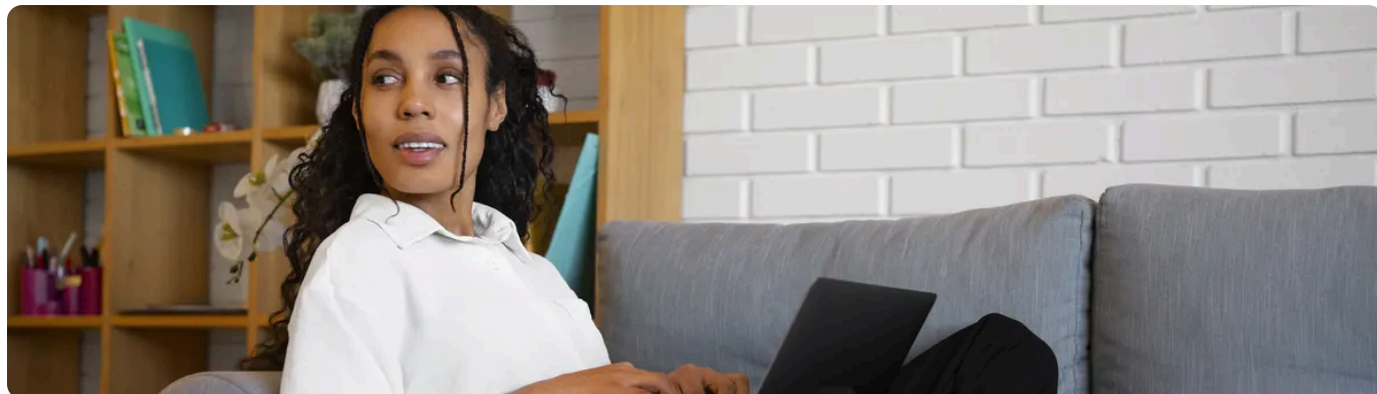
Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4002>



O **crédito** é dinheiro seu que ficou guardado na conta, na moeda da conta, e que serve para pagar facturas futuras. Não é um desconto nem um cupão: é um saldo. Aparece em My MozOut como um aviso (“tem actualmente X de crédito”) e, quando é usado, como uma linha de **Crédito** na factura.

De onde vem um crédito

Situação	O que costuma acontecer
Pagou a mais	A diferença não desaparece: fica como crédito. Veja pagar duas vezes ou pagar a factura errada .
Um pagamento sem factura a que o ligar	Se o dinheiro chega e não há factura aberta que o receba, guarda-se como crédito até ser usado.
Um reembolso ficou em crédito	Quando acordamos consigo que o valor fica na conta em vez de voltar ao banco ou à carteira.
Uma nota de crédito	É outro documento, com outra função. Veja o que é uma nota de crédito .

Como é usado

O crédito é aplicado **automaticamente às facturas novas**, e também o pode aplicar a uma factura já aberta: nessa página, procure a opção **Aplicar Crédito**, escreva o valor e confirme. O sistema não o deixa aplicar mais do que o saldo, nem mais do que falta pagar na factura.

1

Abra My MozOut. O saldo está num aviso no início da área de cliente.

2

Abra a factura que quer pagar. Se tem crédito e a factura continua por pagar, a opção de o aplicar aparece na própria factura.

3

Se o crédito cobre a factura toda, ela fica paga e o serviço renova. Se não cobre, o que falta paga-se pelo método habitual (veja **como pagar a sua factura**).

4

Depois, confirme no ecrã da factura: o crédito usado aparece em linha própria e o estado muda.

O que o crédito não é

Não é dinheiro vivo. Se quer o valor de volta em vez de o gastar em facturas, peça-o num pedido de suporte; não é um botão, e a resposta depende do caso. **Não passa de uma conta para outra:** vive na conta onde nasceu, na moeda dessa conta, e não se usa noutro portal. E **não paga uma factura em outra moeda** (veja **em que moeda paga**).

Uma factura meio paga é sinal de que algo ficou por perceber. Em geral o crédito é usado para pagar uma factura inteira, e o que não chega para uma factura fica no saldo. Se vir uma factura com crédito aplicado e ainda por pagar, veja o valor que falta e diga-nos o número.

Guarde o crédito para as renovações. Com saldo na conta, a próxima factura pode ficar paga sem fazer nada. Mas confirme o saldo antes da data, em vez de contar com ele de cabeça.

Tem crédito na conta e não percebe porque a factura continua aberta? Digamos o número da factura.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[O que é uma nota de crédito](#)

[Paguei duas vezes ou paguei a factura errada](#)

[Reembolsos e cancelamentos: o que volta, quando, e o que não volta](#)

[Como pagar a sua factura](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado