Gerado a 15/11/2026 01:46

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Deixar um fornecedor: como levar tudo antes de cancelar

Mudar um site

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-3906	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3906

Deixar um fornecedor: como levar tudo antes de cancelar

Mudar um site Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Antes de cancelar, **leve cinco coisas**: os ficheiros do site, as bases de dados, o e-mail, a lista dos registos DNS e a lista das definições que não vão nos ficheiros (versão do PHP, tarefas agendadas, redireccionamentos). Só depois de o site e o e-mail estarem a funcionar no sítio novo é que se pede o cancelamento. Cancelar primeiro é a maneira de perder dados.

A ordem que não falha

1. **Não cancele ainda.** O serviço corre até à data que escolher e não há pressa nenhuma. Veja **cancelar um serviço e ficar só com o domínio**.

2. **Ficheiros.** Faça uma cópia completa e descarregue-a, e se o site for grande descarregue também a pasta do site em separado. Veja **fazer uma cópia completa no cPanel e descarregá-la**.

3. **Bases de dados.** Exporte cada uma. Veja **exportar uma base com o phpMyAdmin**. Anote também o utilizador e os privilégios que cada base tinha.

4. **E-mail.** Se usa IMAP, as mensagens estão no servidor: copie-as para o novo sítio antes de fechar. Veja **trazer as caixas de outro fornecedor, com as mensagens** e **guardar uma cópia sua do e-mail**.

5. **Registos DNS.** Se o domínio usa os nossos nameservers, a zona vive na conta. Copie todos os registos (A, CNAME, MX, TXT) para uma lista antes de mudar. Veja **registos DNS explicados** e **levar a zona DNS para outro fornecedor e verificá-la antes de mudar**.

6. **O que não vai nos ficheiros.** Escreva a versão do PHP e as extensões, as tarefas cron, os redireccionamentos, as contas de FTP e os certificados que comprou à parte. O certificado gratuito emite-se de novo no destino.

7 **Facturas.** Descarregue em PDF as facturas de que precisa para a contabilidade: ficam todas na lista, mas não custa ter já uma cópia. Veja **a sua factura: dados de facturação, imposto e recibos**.

8 **Monte e teste no destino.** Com o site e o e-mail a funcionar lá, mude o domínio. Veja **como migrar um site sem tempo parado**.

9 **Só agora peça o cancelamento**, para o fim do período já pago.

O que leva	Como	Confirme
Ficheiros do site	Cópia completa ou a pasta do site	O arquivo abre e a pasta do tema e das imagens está lá.
Bases de dados	Exportar em SQL	O ficheiro não tem zero KB e tem texto real.
Mensagens de e-mail	Copiar por IMAP para o destino	As pastas e o número de mensagens batem.
Registos DNS	Lista escrita da zona	Tem MX e TXT (SPF, DKIM), não só o A.
Domínio	Desbloquear e pedir o código, se vai mudar de registador	Veja **transferir o domínio para outro fornecedor**

! **Quando a conta fecha, os dados saem do servidor.**
A recuperação depois de fechada não é automática, não é gratuita e não é garantida: guarda-se só a última cópia, durante o prazo dos Termos, e pede-se por pedido de suporte. Veja **quanto tempo guardamos as cópias**. O domínio é outro serviço, com factura e calendário próprios: cancelar a hospedagem não o apaga.

Muitas vezes há uma saída mais barata do que ir embora
: um plano mais pequeno, ou ficar só com o domínio. Se está a sair por causa de um problema, conte-nos primeiro: veja **como fazer uma reclamação e como a tratamos**. E se a dúvida é entre ter o site connosco ou num construtor, **assinatura de construtor de sites ou hospedagem própria: de quem é o site e como sair**.

PRECISA DE AJUDA?

Vai mudar e quer ter a certeza de que leva tudo? Diga-nos o domínio e o que tem na conta.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Fazer uma cópia completa no cPanel e descarregá-la →
- Cancelar um serviço e ficar só com o domínio →
- Transferir o domínio para outro fornecedor →
- Trazer as caixas de outro fornecedor: as mensagens, não só os endereços →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-3906 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:46