Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:46

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O site mudou e algo está partido: o que cada sintoma indica

Mudar um site

CÓDIGO
RLX-PT-KB-3900

VERSÃO
v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA
Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3900

O site mudou e algo está partido: o que cada sintoma indica

Mudar um site Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Depois de uma mudança, cada erro tem quase sempre **uma causa típica**. Em vez de refazer tudo, leia o sintoma, vá à causa mais provável e confirme-a no registo de erros. Quase todos os problemas de um site migrado vêm de seis sítios: a ligação à base de dados, a versão do PHP, o `.htaccess`, os endereços guardados na base, o certificado e o e-mail.

Primeiro, olhe para o registo

Navegue até ao erro e abra o registo de erros do site: a última linha costuma dizer o ficheiro e a razão. Veja **onde está o registo de erros do PHP e como o ler**. Se não percebe a mensagem, o nome do erro já o orienta no quadro abaixo.

O que vê	Causa mais provável	Onde ver
"Error establishing a database connection"	O ficheiro de configuração ainda tem o nome, o utilizador ou a palavra-passe da base **antiga**. Os nomes levam o nome da conta à frente, por isso mudam.	**refazer a ligação do wp-config.php**
Página em branco ou erro 500	Versão do PHP diferente, extensão em falta, ou um `.htaccess` que o servidor novo não aceita.	**a configuração do PHP** e **erros de sites explicados**
Texto com pontos de interrogação ou letras trocadas	A base foi importada com outra codificação de caracteres.	**conjuntos de caracteres e utf8mb4**
Layout partido, imagens em falta	Uma pasta ficou para trás (muitas vezes a escondida), ou os caminhos mudaram.	Compare as pastas dos dois lados.
As ligações levam ao domínio antigo	Os endereços guardados na base não foram actualizados.	**mudar o WordPress para um domínio novo**

O que vê	Causa mais provável	Onde ver
A página inicial abre, as interiores dão 404	Falta o `.htaccess` ou as ligações permanentes por refazer.	**ligações permanentes e o 404**
Volta sempre ao ecrã de entrada	Cookies ou endereço do site diferente do guardado.	**o ciclo de redireccionamento do início de sessão**
Cadeado com aviso	Certificado ainda por emitir, ou conteúdo misto.	**sem cadeado no site** e **conteúdo misto**
Erro 403	Permissões de ficheiros ou pastas alteradas na cópia.	**erro 403: permissões, .htaccess e IP bloqueados**
O site antigo continua a aparecer	Cache de DNS, ou uma linha esquecida no ficheiro hosts do seu computador.	**quanto tempo demora a propagar**
O e-mail deixou de chegar	Os registos de e-mail do domínio ainda apontam para o sítio antigo, ou as caixas não foram recriadas.	**o e-mail não envia ou não recebe**

Se não encaixa em nenhuma linha

1. **Compare com o antigo.** Se ainda o tem ligado, abra o mesmo endereço nos dois e veja a diferença.
2. **Desligue o que não é essencial.** Em WordPress, desactive os plugins para ver se o site responde sem eles. Veja **desactivar plugins, mesmo sem conseguir entrar**.
3. **Mude uma coisa de cada vez** e teste depois de cada mudança. Com três mudanças de uma vez já não sabe qual resolveu.

Não apague o site antigo para “limpar”.
Enquanto o problema não estiver resolvido, o antigo é a sua referência e a sua rede de segurança.

Antes de culpar o servidor novo
, confirme que está a testar o servidor novo: uma linha esquecida no ficheiro hosts, ou a cache do navegador, faz parecer que nada mudou. Veja **o ficheiro hosts**. A lista do primeiro dia está em **depois de mudar um site: a lista do primeiro dia**.

PRECISA DE AJUDA?

Já passou pelo quadro e o erro continua? Envie-nos o domínio e o texto do erro tal como aparece.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Mudar um site à mão: ficheiros por FTP e a base de dados →
- Erros de sites explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer →
- Erros comuns do WordPress: página em branco, erro crítico e como achar a causa →
- Depois de mudar um site: a lista de verificação do primeiro dia →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-3900 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:46

Versão online deste documento