Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:46

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Restaurei uma cópia e perdi trabalho recente: o que ainda se pode recuperar

Restaurar dados

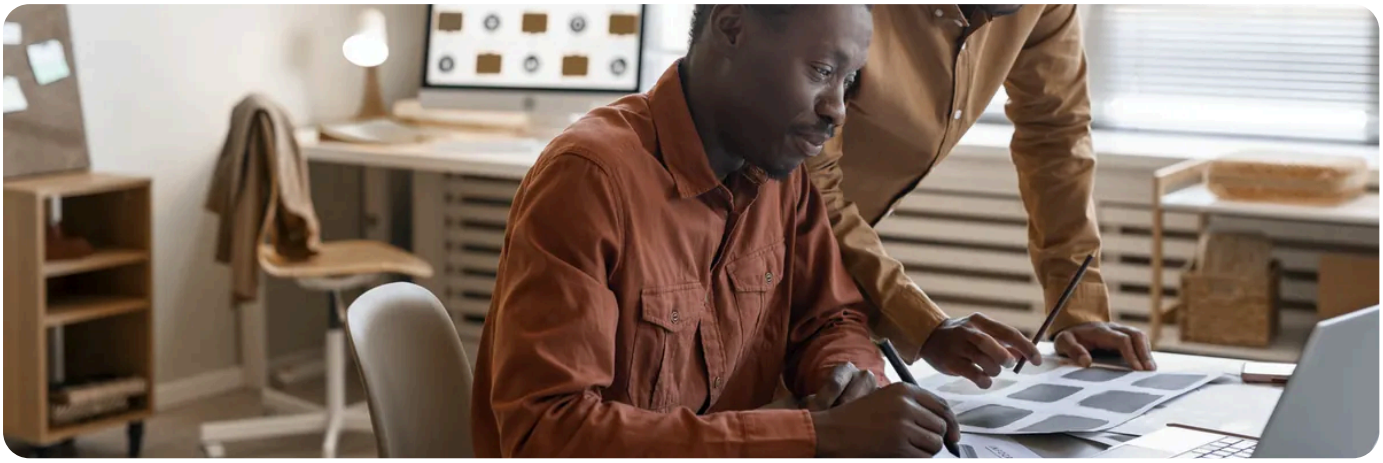
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-3882	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3882

Restaurei uma cópia e perdi trabalho recente: o que ainda se pode recuperar

Restaurar dados Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Quem restaura uma cópia antiga põe o site **como estava nesse dia**: o que se escreveu depois (encomendas, artigos, comentários, registos) deixa de estar no ar. Mas raramente desaparece de todo. Quase sempre há uma **cópia mais recente**, anterior à restauração, de onde se tira o que falta. O que conta é agir depressa e **não restaurar outra vez por cima**.

O que aconteceu, em duas linhas

A restauração substitui a área escolhida (os ficheiros, ou a base de dados) pelo que a cópia tinha. As cópias diárias que existiam **entre** a data que escolheu e o momento em que restaurou continuam a existir, enquanto não saem da janela de cópias guardadas (veja **quanto tempo guardamos as cópias**). É nelas que está o trabalho que pensa ter perdido.

Passo a passo

1. **Pare.** Não restaure mais nada para "emendar". Cada restauração substitui outra vez, e pode deitar fora a única cópia onde o trabalho ainda está.

2. **Escreva as duas datas:** a da cópia que usou e o dia e a hora aproximados da restauração. O trabalho perdido está entre as duas.

3. **Veja a lista no JetBackup.** Procure a cópia mais recente **anterior** à restauração. É essa a que tem o seu trabalho.

4. **Descarregue-a, não a restaure.** Use o **Download** e abra a cópia no computador, como em **restaurar os seus dados com o JetBackup**.

5 **Traga só o que falta.** Para ficheiros, copie as pastas ou os ficheiros em falta. Para a base de dados, importe o `.sql` numa **base nova, com outro nome**, e dela exporte apenas as tabelas ou as linhas que faltam para a base do site. Veja **exportar uma base com o phpMyAdmin** e **importar com o phpMyAdmin e o limite de tamanho**.

6 **Procure outros rastos.** Os e-mails de nova encomenda, as notificações de pagamento, as mensagens do formulário e os extractos do meio de pagamento guardam o que a base já não tem. Dá para voltar a lançar à mão o que for pouco.

O que perdeu	Onde ainda pode estar
Artigos, páginas, comentários	Na cópia anterior à restauração (base de dados). Nos rascunhos do editor, se existirem.
Encomendas e clientes	Na cópia anterior; nos e-mails de aviso de encomenda; no registo do meio de pagamento.
Imagens enviadas entre as duas datas	Na pasta de ficheiros da cópia anterior (a pasta de uploads).
E-mail	Veja **restaurar uma conta de e-mail ou uma pasta de mensagens**.

! **O relógio corre.**
As cópias antigas saem da janela à medida que entram as novas. Se esperar demasiado, a cópia onde o trabalho ainda existia pode já ter saído. Se for uma loja, não adie: cada dia de encomendas por recuperar pesa.

Da próxima vez, descarregue o estado actual antes de restaurar.
Cinco minutos a exportar a base e a comprimir a pasta dão-lhe a volta atrás. E restaure só a peça de que precisa: **restaurar só a base de dados a partir de uma cópia**. Para o antes e o depois de uma actualização, veja **o que copiar antes de actualizar**.

PRECISA DE AJUDA?

Perdeu encomendas ou publicações e não sabe por onde começar? Diga-nos as duas datas e o que falta, e vemos que cópias existem.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Restaurar os seus dados com o JetBackup
- Repor uma cópia sozinho, sem abrir pedido
- Restaurar só a base de dados a partir de uma cópia
- Quanto tempo guardamos as cópias, e como restaurar uma

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-3882 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:46