Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:46

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que guardar antes de actualizar o WordPress, os plugins ou o PHP

Fazer cópias de segurança

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-3840	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3840

O que guardar antes de actualizar o WordPress, os plugins ou o PHP

Fazer cópias de segurança Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Antes de uma actualização, guarde três coisas: **a base de dados, a pasta `wp-content` (mais o `wp-config.php` e o `.htaccess`)** e **uma nota das versões** que tem agora. Leva cinco minutos e é a diferença entre desfazer a actualização numa tarde e perder o site. A cópia diária que fazemos, de madrugada, é a rede por baixo, mas **não tem as alterações de hoje**: se mexer ao fim da manhã, o que fez de manhã não está lá.

A rotina de cinco minutos

1. **Anote as versões.** A do WordPress, a dos plugins que vai mexer, e a do PHP (em Select PHP Version). Uma captura de ecrã da página de actualizações serve. Sem isto, não sabe a que versão voltar.

2. **Exporte a base de dados.** No phpMyAdmin, método rápido, formato SQL (**exportar uma base com o phpMyAdmin**). Se não sabe qual é, veja **que base este WordPress usa**.

3. **Copie os ficheiros.** No Gestor de Ficheiros, comprima a pasta do site, ou pelo menos `wp-content`, `wp-config.php` e `.htaccess` (com os ficheiros escondidos visíveis), e descarregue. Ou use a ferramenta de WordPress do cPanel, que faz a sua própria cópia (**a ferramenta de WordPress no cPanel**).

4. **Confirme a cópia da noite.** No JetBackup, veja que a cópia de hoje de madrugada existe (**restaurar com o JetBackup**). Dá-lhe uma segunda rede.

5. **Actualize uma coisa de cada vez.** Um plugin, abra o site, passe ao seguinte. Se algo partir, sabe qual foi. O núcleo do WordPress em separado (**actualizar o WordPress**), e o PHP em último, por pasta e com possibilidade de recuar (**mudar a versão do PHP sem partir o site**).

Se correr mal, como desfazer

O que se estragou	Desfazer depressa
Um plugin partiu o site, ou ficou o ecrã em branco	No Gestor de Ficheiros, mude o nome da pasta desse plugin em `wp-content/plugins`. O WordPress desactiva-o e o painel volta. Depois reponha a versão anterior.
O tema novo ou actualizado partiu o desenho	Mude o nome da pasta do tema em `wp-content/themes`. O WordPress cai num tema por omissão.
Erro depois de mudar o PHP	Volte à versão anterior em Select PHP Version, para essa pasta.
O núcleo ficou a meio, ou o site em manutenção	Veja **erros comuns do WordPress**.
Os dados mudaram (encomendas, artigos) e quer voltar atrás	Restaure a base E os ficheiros do mesmo momento, juntos. Veja **restaurar só a base de dados**.

Restaurar só os ficheiros, depois de uma actualização que mexeu na base, pode não bastar.
Um plugin actualizado pode alterar as tabelas; se repuser a versão antiga dos ficheiros com a base nova, o plugin antigo pode falhar. A base e os ficheiros voltam juntos, do mesmo momento.

Numa loja, ensaie primeiro num site de teste
(**um site de teste antes de mexer no que está no ar**) e actualize fora das horas de pico. E não se esqueça do **número de plugins que instala**: quanto menos, menos coisas a partir.

PRECISA DE AJUDA?

A actualização partiu o site e não consegue voltar atrás? Diga-nos o domínio e o que fez.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Fazer e guardar a sua própria cópia, e testar que funciona →
- Actualizar o próprio WordPress →

Um site de teste antes de mexer no que está no ar

Erros comuns do WordPress: ecrã branco, erro crítico e como achar a causa

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-3840 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:46

Versão online deste documento