Gerado a 15/11/2026 01:46

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar o DNS para outro fornecedor: reconstruir a zona e conferi-la antes de trocar

Mudar e-mail e domínios

CÓDIGO
RLX-PT-KB-3816

VERSÃO
v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA
Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3816

Mudar o DNS para outro fornecedor: reconstruir a zona e conferi-la antes de trocar

Mudar e-mail e domínios · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Trocar os nameservers é um interruptor: no instante em que o resto da internet o vê, passa a perguntar ao **novo fornecedor**, e se a zona lá estiver incompleta, o que faltar deixa de existir. A regra de ouro é **construir a zona nova e conferi-la, a falar directamente com os servidores novos, antes de trocar os nameservers**. Para o caso do Cloudflare, o passo a passo está em **levar a zona DNS inteira para o Cloudflare**; este artigo vale para qualquer fornecedor.

Passo a passo

1. **Obtenha a lista verdadeira.** A única lista completa é a do sítio onde a zona vive hoje: o Zone Editor do cPanel, ou o painel do fornecedor antigo. Se o painel exportar a zona em ficheiro, guarde-o. Não confie nas consultas de fora: um nome que não conhece (um subdomínio esquecido) não aparece em consulta nenhuma.

2. **Baixe o TTL** dos registos que vão mudar, pelo menos um dia antes (**mudar o DNS de um domínio já em uso**).

3. **Construa a zona no fornecedor novo**, registo a registo. Tipo por tipo, comparando com a lista do passo 1.

4. **Confira-a sem trocar nada.** Pergunte directamente aos servidores novos (comandos abaixo) e compare com a zona antiga.

5. **Troque os nameservers** no registador (**o mapa que todos os painéis seguem**).

6 **Confirme depois:** o site abre, o e-mail entra e sai, os certificados renovam. Veja **mudei o DNS e ainda não aparece**.

7 **Não apague a zona antiga** durante alguns dias. Quem ainda tiver a resposta antiga em cache continua a ser servido (**quanto tempo demora a propagar**).

Conferir antes de trocar, com o dig

O `dig` pergunta a um servidor DNS escolhido por si, em vez de perguntar ao do costume. Assim vê a zona *nova* antes de ela estar em uso. Troque o nome pelo do seu servidor novo e o domínio pelo seu:

```
for t in A AAAA MX TXT CNAME CAA; do
echo "== $t"
dig @ns1.novo.tld seudominio.tld $t +short
done
```

Corra o mesmo ciclo apontado ao servidor *antigo* (o seu nameserver actual, `dig NS seudominio.tld +short` diz-lhe qual é) e compare as duas saídas. Verifique também os subdomínios da sua lista, como `www`, `mail` ou `_dmarc`.

Registo	O que conferir
A e AAAA	Os endereços certos, e sem um AAAA esquecido a apontar para um servidor antigo.
MX	Os mesmos servidores e as mesmas prioridades. Se faltar, o e-mail pára.
TXT	O SPF (só um por domínio), o DKIM (uma cadeia muito longa: confira o princípio e o fim) e as verificações de terceiros.
CNAME	Os que apontam para serviços de fora, como lojas, boletins e reservas.
CAA	Se existirem, têm de continuar a autorizar quem emite os seus certificados.
NS de subdomínios	Subdomínios delegados noutro fornecedor têm de continuar a sê-lo.

! **Atenção ao DNSSEC.**
Se o domínio tem DNSSEC activo, existe um registo DS no registo central a apontar para as chaves do fornecedor antigo. Se trocar os nameservers e esse DS ficar, os resolvedores que validam deixam de resolver o seu domínio. Retire o DS antes de trocar e volte a activar o DNSSEC no fornecedor novo, se o quiser.

Quem usa os nameservers da MozOut não precisa de nada disto

para mudar o site de sítio: basta mudar o registo A (**mudar o DNS de um domínio já em uso**). Só se mudam os nameservers quando se entrega toda a gestão do DNS a outro fornecedor.

PRECISA DE AJUDA?

Tem a zona antiga e não sabe se está completa? Envie-nos o domínio e ajudamos a conferir.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Como mudar o DNS de um domínio que já está em uso**
- **Levar a zona DNS inteira para o Cloudflare sem perder registos**
- **Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL**
- **Nameservers: o que são e quais usar connosco**

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-3816 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:46