

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Apaguei um ficheiro ou uma pasta por engano: como a recuperar de uma cópia de segurança

Cópias e Migração

CÓDIGO

RLX-PT-KB-3762

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3762>



Se apagou um ficheiro ou uma pasta, a recuperação é quase sempre rápida e **não precisa de restaurar a conta inteira**. Primeiro procure no lixo do Gestor de Ficheiros; se não estiver lá, abra o **JetBackup 5** (secção Files), navegue até à cópia de um dia em que o ficheiro ainda existia, e descarregue só essa peça, ou restaure só esse caminho.

Primeiro, as verificações baratas

1

O lixo do Gestor de Ficheiros. No cPanel, em File Manager, procure o botão do lixo (Trash). O que apagou por ali pode lá estar, e repõe-se com um clique. Se o botão não aparece, avance.

2

O sítio certo? Muitos «ficheiros desaparecidos» estão noutra pasta, ou o site está a procurá-los num caminho diferente. Confirme o caminho exacto antes de recuperar.

3

Um plugin ou um tema? Se foi uma pasta de plugin, o mais simples é reinstalá-lo no painel do WordPress, sem cópia nenhuma. As imagens e o conteúdo carregado (a pasta `wp-content/uploads`) é que só voltam de uma cópia.

Recuperar do JetBackup

1

Escolha o dia certo. O último dia *em que o ficheiro ainda existia*. Os dias disponíveis aparecem na lista; são as cópias dos últimos 30 dias.

2

Escolha «ficheiros e pastas» e navegue até à pasta onde o ficheiro estava. A conta vive em `/home/SUACONTA`, e o site costuma estar em `public_html`.

3

Descarregue em vez de restaurar, se tiver dúvidas. Fica com o ficheiro no seu computador e decide depois o que fazer com ele. É o caminho mais seguro.

4

Ou restaure só esse caminho. Marque apenas o ficheiro ou a pasta. Leia o que o ecrã diz que acontece aos ficheiros que já existem antes de confirmar: repor uma pasta por cima substitui o que lá está.

5

Se descarregou, envie-o de volta pelo Gestor de Ficheiros ou por SFTP (**SFTP em vez de FTP**) para a pasta de onde saiu. Se era um ficheiro de uma pasta que ainda existe, basta esse.

6

Confira as permissões. Em regra, ficheiros em 644 e pastas em 755. Um ficheiro enviado com permissões erradas dá erro 403 ou 500.

O que perdeu	O que fazer
Um ficheiro ou uma imagem	Navegue na cópia e descarregue só esse ficheiro.
O ficheiro .htaccess	Ligue a vista dos ficheiros escondidos no Gestor de Ficheiros (Settings). Descarregue-o da cópia ou use o actual e junte as regras em falta.
Uma pasta inteira de imagens	Restaure só essa pasta, depois de ter descarregado a actual para o computador.
Um ficheiro de configuração	Descarregue o da cópia e compare com o actual: pode ter palavras-passe de base de dados que já mudaram.
O site inteiro	Veja restaurar uma cópia sozinho . É a opção que deita fora mais trabalho recente.

Um ficheiro criado e apagado entre duas cópias não está em nenhuma. A cópia diária guarda o que existia naquela madrugada. Se o ficheiro foi criado hoje de manhã e apagado hoje à tarde, não há onde o ir buscar, e só uma cópia sua feita no intervalo o salva. É para isso que serve **a sua própria cópia**.

Restaurar por cima também apaga o que mudou depois. Se editou outros ficheiros dessa pasta desde a data da cópia, a restauração devolve-os ao estado antigo. Descarregar e copiar só a peça em falta evita isso.

Antes de apagar à mão, descarregue. Para limpar uma pasta, copie-a primeiro para o computador. Cinco minutos poupam uma tarde, e a regra vale também antes de mexer num site que está no ar (**um site de teste antes de mexer no que está no ar**).

Não encontra o ficheiro em nenhum dia da lista? Diga-nos o caminho exacto e a data em que ainda o viu.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Como restaurar os seus dados com o JetBackup

Restaurar uma cópia sozinho, sem abrir um pedido

Quanto tempo guardamos as cópias, e como restaurar uma

O dia-a-dia no FileZilla: sincronizar, permissões e ficheiros escondidos



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado