Gerado a 15/11/2026 01:46

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Transferir o domínio ou só mudar os nameservers: qual dos dois precisa

Domínios e endereços

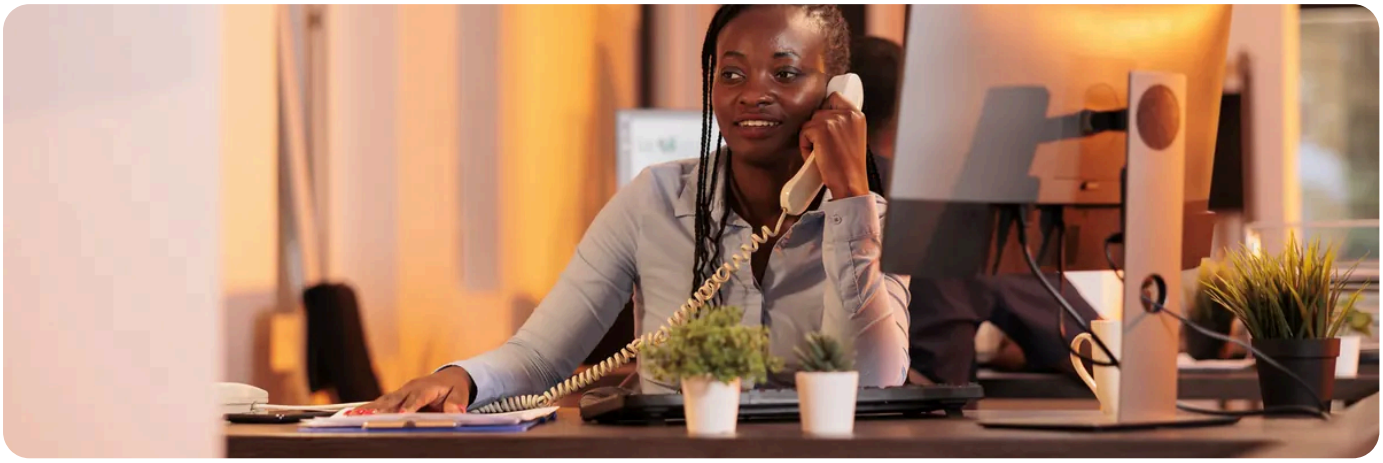
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-3618	v2026.10.22	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3618

Transferir o domínio ou só mudar os nameservers: qual dos dois precisa

Domínios e endereços Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **22 de outubro de 2026** 2 min de leitura



Resposta curta: são duas operações diferentes, e muita gente faz a errada. **Mudar os nameservers** decide onde mora a zona DNS, ou seja, quem responde pelo seu site e pelo seu e-mail. **Transferir o domínio** muda quem gere o registo: quem o renova, quem o factura. Para pôr um site a funcionar numa hospedagem nova, quase sempre basta mudar os nameservers. A transferência só é precisa quando quer o domínio noutro registador.

Lado a lado

	Mudar os nameservers	Transferir o domínio
O que muda	Quem responde pelo DNS: site, e-mail, subdomínios.	Quem gere o registo e a renovação.
Onde se faz	No registador onde o domínio está, no painel dele.	Pede-se ao novo registador, com um código de autorização do actual.
Quanto demora	De minutos a algumas horas, até chegar a toda a gente.	Normalmente cinco a sete dias depois de confirmada.
Custo	Nenhum.	Na maioria das extensões inclui mais um ano de registo, mostrado antes de confirmar.
Condições	Nenhuma.	Mais de 60 dias, desbloqueado, não expirado, e o e-mail do titular acessível.
O site cai?	Só se a nova hospedagem ainda não estiver pronta.	Não. O domínio continua a funcionar durante a transferência.
Desfaz-se?	Sim, no mesmo sítio, voltando a pôr os nameservers antigos.	Não de forma simples: é outro pedido, com as suas condições.

Qual dos dois, em quatro casos

1. **O domínio está noutro registador e o site vai ficar aqui.** Mude os nameservers (ou, se quiser manter lá o e-mail, só os registos que apontam o site). Não precisa de transferir: **apontar o domínio para nós**.

2. **O domínio está aqui e o site vai ficar noutro lado.** Mantém a zona aqui e muda só o registo que aponta o site, para o e-mail não ir atrás: **domínio connosco e site noutro lado**.

3. **Quer tudo num só sítio** (a factura, a renovação, o painel). Aí sim, transfira: **como transferir um domínio para nós**.

4. **Quer sair.** Transfira para o novo registador: **transferir o seu domínio para outro fornecedor**.

Os dois não têm de acontecer juntos.
O que deita o site e o e-mail abaixo é mudar os nameservers para um sítio onde ainda não há nada, não é transferir. E mudar os nameservers move a zona inteira: se o e-mail está no sítio antigo e não copiar os registos MX e TXT para a zona nova, as mensagens deixam de chegar. Copie-os antes.

Os domínios nacionais (.ao, .co.ao, .mz, .co.mz) também usam o código de autorização, como os outros. E quem é o dono do domínio nunca muda por qualquer destas operações: veja **registo, registador e titular**.

PRECISA DE AJUDA?

Não tem a certeza de qual dos dois precisa? Diga-nos onde está o domínio e onde quer o site.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Nameservers: o que são e quais usar connosco** →
- **Como transferir um domínio para nós** →
- **Apontar o domínio para nós: nameservers, passo a passo** →
- **Transferência de domínio** →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-3618 · v2026.10.22 · Gerado a 15/11/2026 01:46