Gerado a 15/11/2026 01:46

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

www ou sem www: que endereço escolher para o seu site

Domínios e endereços

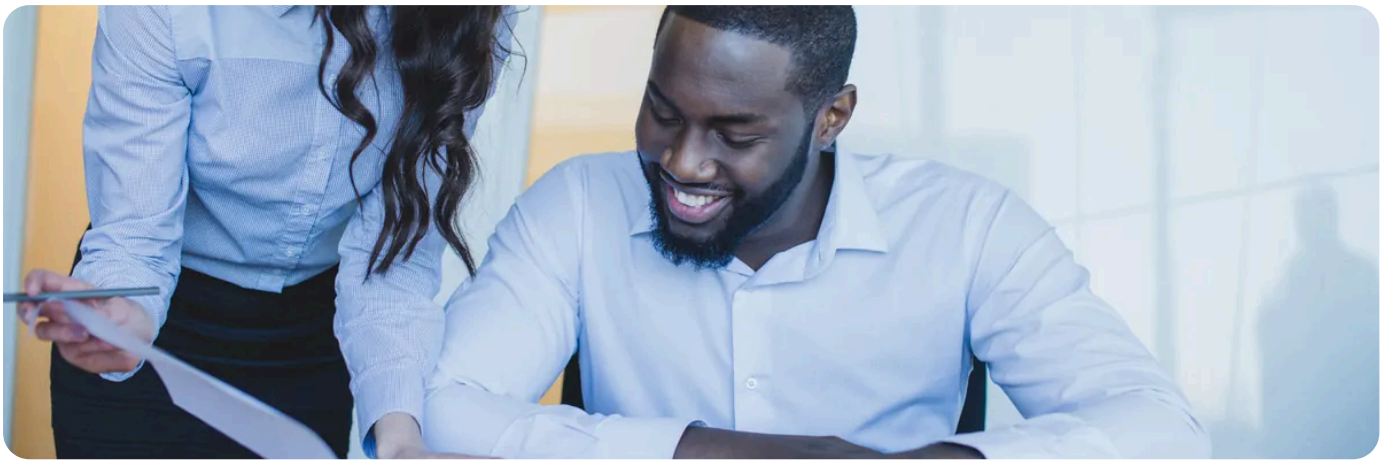
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-3588	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3588

www ou sem www: que endereço escolher para o seu site

Domínios e endereços · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Resposta curta: qualquer um dos dois serve, e a escolha é sobretudo de gosto. O que não é de gosto é **escolher um só**, fazer o outro redireccionar para ele com um 301 e usar sempre o escolhido (cartões, redes sociais, assinatura de e-mail, definições do WordPress). Se não o fizer, tem o mesmo site em dois endereços, e para o Google são dois sítios.

Lado a lado

	Com www (www.yourcompany.com)	Sem www (yourcompany.com)
Aspecto	Mais longo, mas toda a gente o reconhece como endereço de um site.	Mais curto. Fica bem num cartão, num anúncio, numa rede social.
No DNS	O `www` pode ser um registo CNAME, que aponta para outro nome.	O domínio «nu» é, por regra, um registo A. Um CNAME no topo da zona normalmente não é permitido, porque ali já existem outros registos (MX, NS). Alguns fornecedores de DNS, como o Cloudflare, contornam isso.
Serviços de terceiros	Mais fácil: muitos pedem um CNAME no `www`.	Pede por vezes um passo extra, como um registo A com o endereço que lhe dão.
Subdomínios e cookies	Ajuda a manter o site principal separado dos subdomínios (loja, blog).	Os cookies definidos para o domínio inteiro seguem para todos os subdomínios.

O e-mail não depende desta escolha: o endereço `ana@yourcompany.com` funciona igual, com ou sem www no site.

Como fazer, em cinco passos

1. **Escolha.** Regra prática: se usa um serviço externo que lhe pede um CNAME, ou tem vários subdomínios, fique com `www`. Em todos os outros casos, escolha o que já está nos seus cartões, ligações e redes sociais: mudar o que já circula custa mais do que qualquer vantagem teórica.

2. **Garanta que os dois nomes respondem.** Os dois têm de existir na zona DNS, e o certificado gratuito costuma cobrir os dois (confirme em SSL/TLS Status, no cPanel). Mudar a zona está em **os registos DNS explicados**.

3. **Faça o outro redireccionar para o escolhido.** No cPanel, a ferramenta Redireccionamentos (em Domínios) tem a opção de redireccionar com ou sem www e escreve as regras por si. Em ficheiro, o modelo está em **.htaccess para projectos PHP**. O redireccionamento tem de ser um 301: **301 ou 302**.

4. **Acerte o WordPress.** Em Definições › Geral, o endereço do WordPress e o do site devem ser os do endereço escolhido, com HTTPS: **mudar o endereço do site**.

5. **Diga ao Google qual é o escolhido**, no Search Console e na marcação canónica: **a etiqueta canónica e o www**.

Não troque de um para o outro mais tarde sem redireccionamentos.
Para o Google, todos os endereços do site mudam de uma vez, e quem tinha guardado ou partilhado uma ligação aterra num erro. Se tem de mudar, ponha o 301 de um lado para o outro e mantenha-o durante muito tempo.

Para ver qual dos dois ganha hoje, escreva os dois no navegador e veja em que endereço fica a barra. Num terminal, `curl -I` seguido de cada endereço mostra o código e o destino. Se os dois respondem 200, os dois estão vivos e falta o redireccionamento.

PRECISA DE AJUDA?

Não consegue fazer um dos endereços redireccionar para o outro? Diga-nos qual escolheu.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL →

- Redireccionamentos 301 quando muda uma página ou um domínio
- Como mudar o endereço do site no WordPress
- Registo de domínios

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-3588 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:46