Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:46

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O Express diz «Cannot GET» ou dá 404 em todas as rotas: as causas

Node.js e JavaScript

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-3348	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3348

O Express diz «Cannot GET» ou dá 404 em todas as rotas: as causas

Node.js e JavaScript Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



A mensagem `Cannot GET /` é o Express a dizer: «recebi um pedido GET para este caminho e nenhuma rota nem ficheiro meu lhe responde». Boa notícia: a aplicação **está a correr** (se não estivesse, veria um 503), por isso o problema é de encaminhamento e não de servidor. **A resposta curta:** falta uma rota para esse caminho, ou a pasta de ficheiros estáticos aponta para o sítio errado, ou o que está a abrir não é a sua aplicação.

Descobrir qual é, por ordem

1. **Confirme que é o seu Express a responder.** Acrescente uma rota de teste, reinicie a aplicação e abra `/ping`:

   ```
   app.get("/ping", (req, res) => res.send("ok"));
   ```

   Se responder «ok», o servidor está bem e o defeito está nas suas rotas. Se não, está a ver outra coisa: um `index.html` na pasta pública que ganha ao endereço, ou outra aplicação. Confira o endereço no ecrã do «Setup Node.js App».

2. **Veja o que chega.** Ponha isto antes de todas as rotas e olhe para o registo (**onde ler os registos**):

   ```
   app.use((req, res, next) => {
     console.log(req.method, req.url);
     next();
   });
   ```

3. **Compare com as rotas.** O método, o caminho completo e o prefixo têm de coincidir com o que está registado.

4. **Reinicie.** Uma aplicação Node mantém o código antigo em memória até ser reiniciada: use o botão do ecrã da aplicação.

As causas mais comuns

Causa	Como se reconhece	Solução
Não há rota para `/`	Só `/` falha; `/ping` funciona.	Defina `app.get("/", ...)` ou sirva uma pasta com um `index.html` através do `express.static`.
Pasta estática errada	`express.static("public")` funciona no seu computador e não aqui.	O caminho relativo depende de onde o Node foi arrancado. Use `path.join(__dirname, "public")`.
Prefixo da rota	O router está montado em `/api` e abre-se `/users`.	Abra `/api/users`, ou monte o router no prefixo certo.
Método diferente	A mensagem diz `Cannot POST /x`.	A rota está definida com `get` e o formulário envia `post`, ou ao contrário.
Ordem das rotas	Uma rota geral (`*`) ou um tratador de 404 está antes das outras.	Ponha-os no fim: o Express usa a primeira rota que coincide.
Maiúsculas nos ficheiros	O ficheiro existe, mas o endereço pede outro nome.	O Express ignora as maiúsculas nas rotas por omissão, mas os nomes de ficheiros numa pasta estática não.
Código antigo em memória	A correcção está feita e o erro não muda.	Reinicie a aplicação.

Não «resolva» fixando ou abrindo uma porta.
Na hospedagem partilhada a aplicação é servida através do domínio, pelo Passenger, e não por um número de porta. Mantenha `process.env.PORT || 3000` no `listen`, que funciona aqui e no seu computador. Se a aplicação nem arranca, o caso é outro: **erro 503 numa aplicação Node.js**.

Faça um 404 que ajude.
No fim de todas as rotas, um tratador que devolva o método e o caminho recebidos poupa muito tempo: `app.use((req, res) => res.status(404).send(req.method + " " + req.url + " not found"))`. Veja o resultado e compare com o que esperava.

PRECISA DE AJUDA?

A rota existe, o registo mostra o pedido e continua a falhar? Envie-nos o domínio e as últimas linhas do registo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Pôr uma aplicação Node.js a correr →
- Aplicação Node.js no cPanel com erro 503: as causas habituais →
- Onde vão parar o console.log e o print, e como ler os registos da aplicação →

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-3348 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:46