Gerado a 15/11/2026 01:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Uma tarefa cron que não corre ou não envia nada: lista de verificação

Tarefas cron

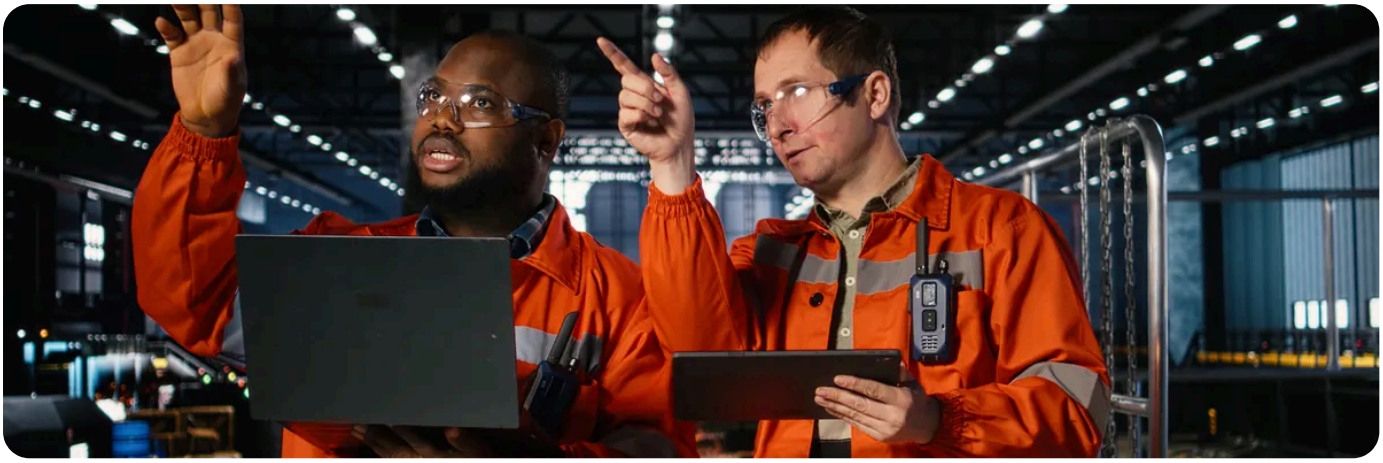
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-3228	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3228

Uma tarefa cron que não corre ou não envia nada: lista de verificação

Tarefas cron · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Quase sempre a tarefa cron corre, mas **falha por uma de seis razões**: caminho incompleto, um sinal `%` sem protecção, a versão do PHP errada, um script sem permissão, a hora do servidor, ou saída deitada fora. Percorra a lista por ordem; a primeira que encontrar costuma ser a causa. Se ainda não criou a tarefa, comece por **tarefas cron: para que servem e como criar uma**.

Primeiro, saber se corre

1. **Acrescente um registo.** No fim do comando ponha `>> /home/CONTA/cron.log 2>&1`. Passa a guardar tudo o que o comando escreve, erros incluídos.

2. **Ponha o seu e-mail no campo de notificação** da página das tarefas, e deixe de fora o `>/dev/null` enquanto testa. Se receber a mensagem, a tarefa arrancou.

3. **Agende para daqui a poucos minutos.** Na hora do servidor, que pode não ser a sua: escreva `date` no Terminal do cPanel (se a conta o tiver) para ver a hora. Depois de testar, volte ao horário normal.

4. **Corra o mesmo comando à mão**, no Terminal, copiado da linha da tarefa. Se falhar aí, o erro aparece no ecrã e a causa está no comando, não no cron.

As causas, por ordem de frequência

Sintoma	Causa provável	O que fazer
Funciona no Terminal, não no cron	O cron não arranca na pasta do seu site e tem muito poucas variáveis de ambiente.	Use caminhos completos para tudo, desde `/home/CONTA/`. No PHP, use `__DIR__` nos `require`.

Sintoma	Causa provável	O que fazer
A tarefa com `date +%F` ou `%Y` falha	No cron, o sinal `%` significa fim de linha.	Escreva `\%`. Exemplo: `date +\%F`.
Erros de extensão ou de versão	A tarefa usa outra versão do PHP que o site.	Chame o PHP da versão que o site usa, ou veja a extensão em Select PHP Version.
«Permission denied» num script `.sh`	O ficheiro não é executável.	Corra-o com `/bin/bash /home/CONTA/scripts/x.sh`, ou dê-lhe permissão de execução.
«bad interpreter» ou erros estranhos no `.sh`	O ficheiro foi gravado com fins de linha de Windows.	Grave de novo com fins de linha Unix (LF) no editor.
Corre a uma hora que não esperava	O servidor tem a sua hora, e pode não ser a sua.	Ajuste o horário à hora do servidor. Veja **a hora do servidor**.
Não recebe e-mail nenhum	A saída vai para `/dev/null`, ou o campo de notificação está vazio.	Tire o `>/dev/null` até confiar na tarefa.

Uma tarefa silenciosa que nunca funcionou parece igual a uma que funciona.
Faça sempre o script deixar uma prova, como uma linha com a data num ficheiro ou numa tabela. É a única forma de saber que não só arrancou como chegou ao fim.

Se o script depende de muita memória ou de muito tempo, pode ser interrompido pelos limites da conta e deixar apenas uma linha de erro no registo de erros do PHP. Veja **onde está o registo de erros do PHP**. Se o disco da conta estiver cheio, o script também não consegue gravar nada.

Antes de agendar, corra o comando uma vez à mão
e confirme que faz o que quer. Só depois o ponha no cron. Uma tarefa nova que falha a primeira vez costuma falhar por um detalhe do comando e não por causa do cron.

PRECISA DE AJUDA?

A tarefa continua a não correr? Envie-nos a linha completa e o domínio, e dizemos-lhe o que o cron fez. Tenha em conta que o conteúdo do script é seu.

Abrir um pedido →

VEJA TAMBÉM

- Tarefas cron: para que servem e como criar uma
- Correr um script PHP a partir de uma tarefa cron
- Até onde vai o nosso suporte
- Política de Suporte

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-3228 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:45