

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Anexo demasiado grande: porque a mensagem é devolvida e como enviar ficheiros pesados

E-mail

CÓDIGO

RLX-PT-KB-3216

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3216>

Anexo demasiado grande: porque a mensagem é devolvida e como enviar ficheiros pesados

E-mail

Criado em 10 de outubro de 2026

Atualizado em 18 de outubro de 2026

3 min de leitura



Anexou um ficheiro e a mensagem voltou com “message too large”, “552”, “size exceeds limit” ou “attachment too large”. O limite que decide **não é o seu**: é o do servidor de quem recebe (ou o da sua própria caixa cheia). E há uma surpresa: um ficheiro anexado ocupa cerca de **um terço a mais** do que o seu tamanho, porque o e-mail o transforma em texto para o transportar. Um anexo que lhe parece estar perto do limite já o ultrapassou.

? Porque é devolvida

Causa	Como se reconhece
O destino tem um limite por mensagem	A devolução fala em tamanho (“message size exceeds”). O limite não é publicado e varia de servidor para servidor. Pergunte ao destinatário.
A caixa de destino não tem espaço	A devolução fala em quota (“mailbox full”, “over quota”). Veja os erros 550 e 552 .
A sua caixa está cheia	A cópia em “Enviados” ocupa espaço na sua caixa, tal como a cópia recebida ocupa na de quem a recebe. Veja a sua caixa de correio está cheia .
O webmail avisa antes de enviar	Mostra uma mensagem de tamanho excedido ao anexar. Aí o limite é o do webmail e não o do destino.

➞ Enviar mesmo assim, por ordem de preferência

- 1 Reduza o ficheiro.** Fotos: diminua a resolução antes de enviar. Documentos: exporte para PDF com menor qualidade de imagem. Comprimir em zip ajuda com texto, mas pouco com fotos, PDF e vídeos, que já vêm comprimidos.

2 **Divida em várias mensagens**, se for um conjunto de ficheiros. Cada mensagem tem o seu tamanho; diga ao destinatário quantas vai receber.

3 **Mande uma ligação em vez do ficheiro**. Carregue o ficheiro para uma pasta do seu site ou para um serviço de partilha de ficheiros à sua escolha, e envie o endereço. Quem recebe descarrega quando quiser, e a caixa de nenhum dos dois enche.

4 **Se usa uma pasta do seu site**, proteja-a com palavra-passe ou use um nome impossível de adivinhar, e apague o ficheiro quando o destinatário o tiver. Veja **proteger uma pasta com palavra-passe**.

Para orientação: quando o ficheiro passa de alguns megabytes, a ligação costuma ser mais segura do que insistir. E se o destinatário trabalha numa empresa com regras apertadas, o anexo pode ser recusado ou retido por uma política dele, sem nada a ver com o tamanho: nesse caso a ligação também resolve.

! Uma ligação pública é pública.

Quem tiver o endereço descarrega o ficheiro, e um motor de busca pode encontrá-lo se a pasta for listada. Nunca deixe documentos pessoais ou contratos numa pasta aberta: use a palavra-passe e apague depois.

💡 Combine antes.

Se vai mandar ficheiros pesados com regularidade (propostas, fotografias, plantas), pergunte ao destinatário como prefere receber. Muitos preferem a ligação, que também dispensa a pasta de spam. Um aviso geral sobre os limites de envio está em **como escrever um e-mail que não cai no spam**.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Recebeu uma devolução que não percebe? Cole-nos o texto técnico e diga-nos o tamanho do ficheiro.

📞 Abrir um pedido de suporte →

📁 Onde ver na sua conta

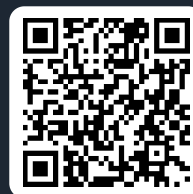
O limite de tamanho que trava uma mensagem é o que o servidor de destino anuncia, e lê-se no texto da devolução. Do seu lado, o cPanel mostra duas coisas úteis. Em **Rastrear entrega** (Track Delivery) pode seguir uma mensagem e ler o que o servidor respondeu. Em **Contas de e-mail** (Email Accounts) vê quanto espaço cada caixa ocupa, que é o que enche com anexos grandes e com a pasta Enviados. Todos os planos de alojamento incluem caixas de correio ilimitadas, e o correio ocupa o espaço do armazenamento do plano. Se uma mensagem de ou para uma das suas caixas continuar a voltar por causa do tamanho, abra um pedido com o texto da devolução e vemos consigo.

VEJA TAMBÉM[Mensagem devolvida com o erro 550: o que cada uma quer dizer](#)[A sua caixa de correio está cheia: o que apagar e como evitar](#)[Proteger uma pasta com palavra-passe no Directory Privacy](#)[Como escrever um e-mail que não cai no spam](#)**mozout****MozOut Portugal**

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-3216 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:45

Versão online deste
documento