Mozout

Gerado a 26/10/2026 11:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como conferir se há ficheiros do site no alojamento

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-32	v2026.10.18	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/32

Como conferir se há ficheiros do site no alojamento

cPanel & WHM · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



Antes de apontar um domínio, de pedir ajuda ou de concluir que "o site desapareceu", vale a pena confirmar uma coisa simples: **os ficheiros do site estão mesmo no alojamento?** Dá para verificar em menos de um minuto.

Onde os ficheiros devem estar

Tudo o que o visitante vê no seu domínio principal vive numa pasta chamada **public_html**. É a raiz do site.

1. Entre no cPanel - veja **como aceder**
2. Abra **Gestor de Ficheiros**, na secção *Ficheiros*
3. Clique na pasta **public_html**, na coluna da esquerda

Como interpretar o que vê

O que aparece	Significa
index.php ou **index.html**, mais várias pastas	Há um site instalado
wp-config.php, **wp-content**, **wp-admin**	É um WordPress
Só *cgi-bin* e *.well-known*, ou nada	Conta vazia - não há site aqui
Apenas uma página de boas-vindas	Conta criada, mas o site ainda não foi carregado

Atalho ainda mais rápido:
No cPanel, abra **Utilização do Disco**. Se o espaço usado for de poucos MB, a conta está praticamente vazia - sem precisar de abrir pasta nenhuma.

Se tiver mais do que um domínio

Apenas o domínio principal usa o **public_html** directamente. Os domínios adicionais e os subdomínios têm pastas próprias, normalmente com o nome do domínio, dentro do *public_html* ou ao lado dele. Se não encontra os ficheiros de um site secundário, confirme em **Domínios**, no cPanel, qual a pasta associada - a coluna da raiz do documento diz-

lhe exactamente onde procurar.

A pasta tem ficheiros mas o site não abre

O domínio ainda não aponta para cá
Os ficheiros estão certos, mas o domínio está a servir outro servidor. Confirme em **como verificar o DNS**.

Os ficheiros estão numa subpasta
Se o site foi carregado para *public_html/site*, o endereço só abre com */site* no fim. Mova o conteúdo para a raiz do *public_html*.

Falta o ficheiro de entrada
Sem um *index.php* ou *index.html* na raiz, o servidor não sabe que página mostrar.

PRECISA DE AJUDA?

Não tem a certeza do que está a ver? Envie-nos uma captura de ecrã da pasta.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como monitorizar o desempenho do site no cPanel →
- Quais os dados de acesso do cPanel? →
- Quais as funcionalidades do cPanel? →
- Precisa de alojamento? Veja os planos. →

ALOJAMENTO WEB

Precisa de um alojamento que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de alojamento →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-32 · v2026.10.18 · Gerado a 26/10/2026 11:20