MozOut

Gerado a 15/11/2026 01:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Disk Usage: descobrir o que enche a sua conta

Uso de recursos e limites

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-3150	v2026.10.18	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3150

Disk Usage: descobrir o que enche a sua conta

Uso de recursos e limites · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



A conta está a ficar cheia e você não sabe porquê. O cPanel tem um ecrã feito para isso: o **Disk Usage**, na secção **Files**. Mostra, pasta a pasta, quanto espaço cada uma ocupa, e acrescenta o que não é uma pasta: bases de dados, contas de e-mail, arquivos de e-mail e listas de correio. Em cinco minutos fica a saber onde está o peso.

Como ler o ecrã

1. Abra `Disk Usage` no cPanel. O topo mostra o espaço total usado pela conta e avisa quando se aproxima da quota.
2. Ordene as pastas por tamanho (o campo **Sort directories by**) para as mais pesadas ficarem primeiro.
3. Clique no nome de uma pasta grande para ver as pastas que ela contém, e vá descendo até encontrar quem pesa. Todos os valores são relativos à maior pasta.
4. Quando souber qual é, use **Open This Directory In File Manager** para a ver e decidir no Gestor de Ficheiros.

Onde ver na sua conta

O espaço da sua conta é o do seu plano: 10 GB no Pro, 20 GB no Plus, 30 GB no Ultra, e 50, 100 ou 200 GB nos Business Pro, Plus e Ultra, todos em SSD NVMe. No cPanel, o painel **Estatísticas** da barra lateral mostra quanto está a usar, e também o número de ficheiros (inodes), de bases de dados e de contas de e-mail. O limite de inodes da sua conta lê-se nesse mesmo painel, porque é esse o valor que lhe diz respeito. Se, depois da limpeza, o espaço continuar a faltar, pode subir de plano sem perder o site, ou falar connosco.

5 **Veja também as linhas que não são pastas: o e-mail e as bases de dados contam para a quota e têm o seu próprio sítio onde se limpam.**

O que costuma pesar, e onde olhar

Suspeito	Onde fica	O que fazer
Ficheiros `error_log` que cresceram	Na pasta de cada script que dá erros	Leia-o, corrija a causa e depois apague-o. Veja **onde está o registo de erros do PHP**.
Cópias completas esquecidas	Na pasta pessoal, ficheiros `.tar.gz` com "backup" no nome	Descarregue para o seu computador e apague da conta. Veja **fazer uma cópia completa do cPanel**.
Caixas de e-mail cheias, Lixo e Spam	Na linha das contas de e-mail	Esvazie o Lixo e o Spam e apague o antigo. Veja **a caixa de correio está cheia**.
Uploads e cópias do WordPress	No `wp-content`, nas pastas de uploads e de cópias de plugins	Apague cópias de plugins antigos. Não apague a pasta dos uploads do site sem saber o que lá está.
Uma base de dados que cresceu	Na linha das bases de dados	Veja **a base de dados cresceu: o que pode sair**.
O lixo do Gestor de Ficheiros	Numa pasta oculta `.trash` da conta	O que apaga no Gestor de Ficheiros vai para o lixo e continua a ocupar até o esvaziar.

Os números do Disk Usage podem estar desactualizados.
O ecrã avisa que os valores podem não reflectir alterações recentes, e que os ficheiros ocupam, na prática, mais espaço do que o seu tamanho real. Se acabou de apagar e o total não desceu, espere e volte a abrir o ecrã antes de concluir que não resultou.

Não apague o que não reconhece.
Em particular `mail`, `etc` e a pasta do site (`public_html`) guardam o que faz a conta funcionar. Na dúvida, descarregue primeiro e pergunte-nos.

Espaço livre e continuar sem poder gravar:
O limite pode ser o número de ficheiros (inodes) e não o peso. Está explicado em **os limites que ninguém anuncia: inodes, processos e memória**.

PRECISA DE AJUDA?

Limpou e a conta continua cheia? Diga-nos o que o Disk Usage mostra nas três maiores pastas.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Os limites que ninguém anuncia: inodes, processos e memória →
- A caixa de correio está cheia: o que apagar e como evitar →
- A base de dados cresceu: onde ver o tamanho e o que pode sair →
- Fazer uma cópia completa do cPanel e descarregá-la →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-3150 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 01:45