MozOut

Gerado a 15/11/2026 01:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 1045 Access denied for user: as causas, por ordem

Erros de ligação e de SQL

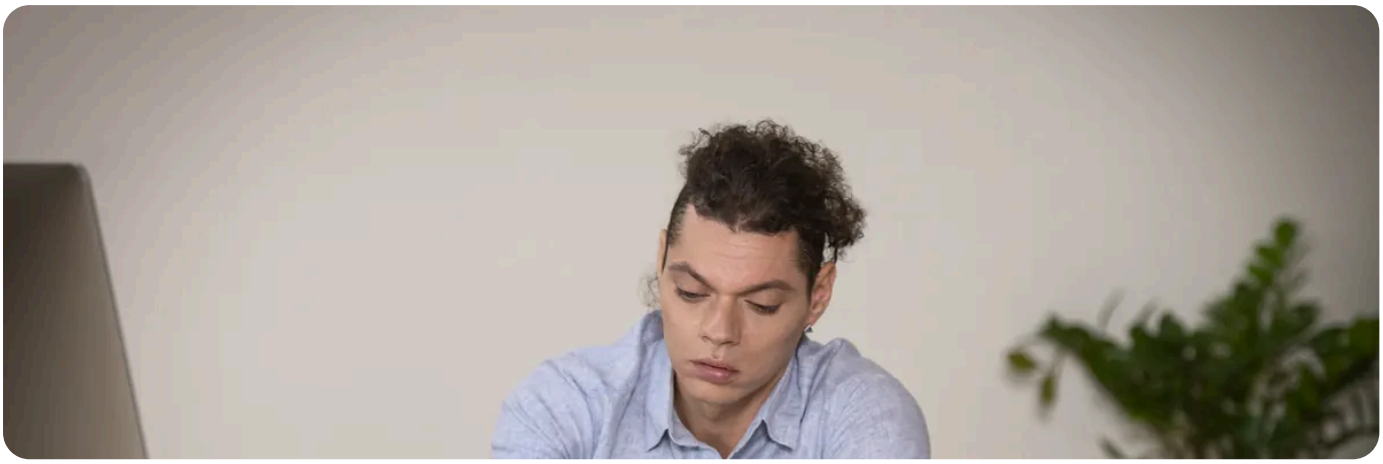
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-3102	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3102

Erro 1045 Access denied for user: as causas, por ordem

Erros de ligação e de SQL · Criado em **10 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



O erro **1045** quer dizer uma coisa só: a ligação **chegou** à base de dados, e a base de dados **recusou o par utilizador e palavra-passe**. Não é um servidor em baixo nem uma porta fechada: é a credencial que não bate certo. Quase sempre resolve-se em dez minutos, desde que se procure pela ordem certa.

A mensagem completa traz duas pistas que valem ouro: `Access denied for user 'abc_util'@'localhost' (using password: YES)`. O nome entre aspas é o utilizador que a aplicação *usou*, e o **YES** ou **NO** diz se enviou alguma palavra-passe.

As causas, da mais à menos provável

O que a mensagem mostra	A causa e a correcção
Utilizador sem o prefixo da conta (por exemplo `util` em vez de `abc_util`)	No cPanel, nome da base e nome do utilizador levam o nome da conta à frente. Na aplicação vai o nome **completo**, tal como aparece em MySQL Databases.
using password: YES	A palavra-passe enviada não é a deste utilizador. Alguém a mudou no cPanel e o ficheiro de configuração ficou com a antiga, ou a cópia veio de outro servidor com a de lá.
using password: NO	A aplicação não enviou palavra-passe nenhuma: o campo está vazio, o ficheiro de configuração não foi lido, ou a variável de ambiente (`.env`) não existe neste sítio.
A palavra-passe tem aspas, `$`, `#` ou `@`	O carácter partiu a linha de código ou o endereço de ligação. Gere uma palavra-passe nova só com letras e algarismos, em vez de lutar com o escape.
O endereço depois do `@` não é `localhost`	A ligação não vem da própria conta. De fora, a porta da base de dados está fechada; veja **Remote MySQL** e **o túnel SSH**.

Resolver, passo a passo

1. **Abra o ficheiro onde a aplicação guarda os dados** (a lista, programa a programa, está em **onde cada aplicação guarda a ligação à base de dados**). Faça uma cópia do ficheiro antes de mexer.

2. **Confira o nome da base e do utilizador** com o que o cPanel mostra em **MySQL Databases**, letra a letra, prefixo incluído. O servidor (host) é `localhost`.

3. **Não adivinhe a palavra-passe: defina uma nova.** Em MySQL Databases, na lista de utilizadores, escolha alterar a palavra-passe, gere uma e guarde-a. Cole *exactamente* essa no ficheiro, sem espaços a mais nas pontas.

4. **Confirme que o utilizador está ligado à base.** Em **Add User To Database** junte os dois e dê os privilégios. Sem esta ligação o erro muda para o 1044, descrito em **Erro 1044**.

5. **Se tem SSH,** prove as credenciais fora do site: `mysql -u abc_util -p abc_base` pede a palavra-passe e diz logo se entra. Se entra, o defeito está no ficheiro da aplicação e não na base.

Mudar a palavra-passe da base e esquecer a aplicação
é a causa número um, e a aplicação passa a mostrar «Error establishing a database connection». Mude sempre os dois lados no mesmo momento. O diagnóstico completo de um site está em **Error establishing a database connection: as causas, por ordem**.

E num VPS com a sua própria base de dados?

O erro `Access denied for user 'root'@'localhost'` é dos mais pesquisados. Em muitas instalações (Ubuntu e Debian, por exemplo) o utilizador **root** da base de dados não entra com palavra-passe: entra pelo sistema, com `sudo mysql`. Quem tenta uma palavra-passe inventada recebe o 1045. Num VPS estes comandos e a base de dados são seus; veja até onde vai o nosso apoio em **até onde vai o nosso suporte**.

Um utilizador por aplicação
, com os privilégios de que precisa e mais nenhum. Se uma palavra-passe se perder, muda-se uma só. Veja **criar um utilizador da base de dados com os privilégios certos**.

PRECISA DE AJUDA?

Já refez o utilizador e a palavra-passe e o 1045 continua? Envie-nos a mensagem completa, com o nome do utilizador que ela mostra.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Error establishing a database connection: as causas, por ordem
- Criar um utilizador da base de dados com os privilégios certos
- Onde cada aplicação guarda a ligação à base de dados
- Erro 1044: quando o ficheiro tenta criar a base de dados

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-3102 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:45