Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

API Cloud do WhatsApp: começar com a Meta

Cloud API e chatbots

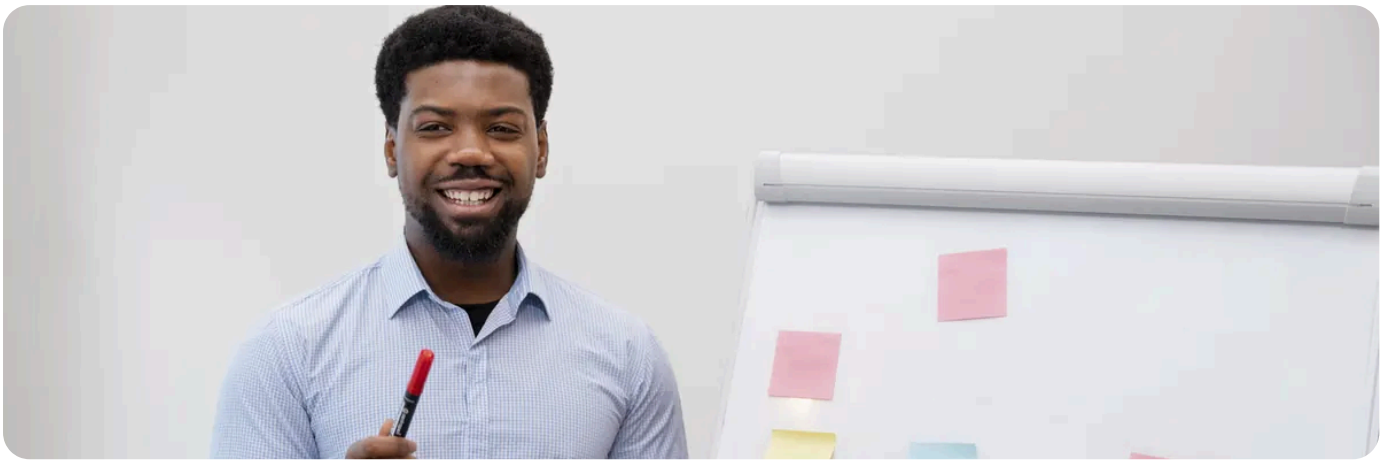
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-3078	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3078

API Cloud do WhatsApp: começar com a Meta

Cloud API e chatbots Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



A **Cloud API do WhatsApp** é a interface oficial que a Meta oferece a empresas para enviar e receber mensagens por programa. Para começar precisa de seis coisas, pela ordem em que as vai encontrar: uma **conta de programador**, uma **app**, um **número**, um **token**, um **webhook verificado** e **modelos de mensagem** aprovados. Os ecrãs e os requisitos são os da Meta e mudam; este artigo é o mapa, e a **documentação da Meta** é o terreno.

As seis peças

Peça	O que é	Onde tropeça quem começa
Conta de programador	A entrada na plataforma de programadores da Meta, ligada a uma conta pessoal.	Usar uma conta pessoal que depois sai da empresa.
App	O objecto da Meta que representa a sua integração. Do tipo para empresas, com o produto WhatsApp acrescentado.	Escolher o tipo errado de app.
Número	O número de telefone de onde as mensagens saem. A Meta oferece um número de teste para experimentar.	Usar logo o número que já está no telemóvel. Veja **escolher o número**.
Token	A credencial com que o seu programa se identifica. Há um temporário, para testes, e um permanente, para produção, segundo a documentação.	Pôr o temporário em produção e ver tudo parar quando expira.
Webhook verificado	O endereço seu a que a Meta envia as mensagens recebidas. Tem de passar uma verificação. Veja **webhooks da Meta**.	Um endereço sem HTTPS válido, ou que não devolve o que a Meta espera.
Modelos aprovados	Mensagens-tipo que a Meta revê. São obrigatórias para escrever primeiro. Veja **modelos e janela de 24 horas**.	Escrever um modelo vago e vê-lo recusado.

Passo a passo

1. **Crie a conta de programador** na plataforma da Meta e ligue-a à conta de empresa da Meta que vai ser dona da integração. Se não a tem, crie-a. A Meta pode pedir a **verificação da empresa** em certas fases; leia o que ela exige na altura.

2. **Crie a app** do tipo para empresas e acrescente-lhe o produto do WhatsApp. O painel da app passa a ter uma secção de configuração com o número de teste e o token temporário.

3. **Envie uma mensagem de teste** a partir do painel, para um destinatário que tenha registado como autorizado. É a forma mais rápida de ver tudo a funcionar antes de escrever uma linha de código.

4. **Configure o webhook** para receber as respostas. Precisa de um endereço público com HTTPS. Pode alojá-lo num VPS seu, num fluxo do n8n ou noutro serviço.

5. **Acrescente o seu número real**, quando estiver pronto, e peça o token permanente.

6. **Crie os modelos** de que precisa e espere pela aprovação antes de contar com eles.

! **O token é uma palavra-passe.**
Quem o tiver envia mensagens em nome da sua empresa. Não o ponha em código público, em capturas de ecrã nem em mensagens de ajuda. Guarde-o como segredo, numa variável de ambiente (veja **variáveis de ambiente e segredos**).

E a Evolution API?

A Cloud API vive nos servidores da Meta: **não precisa de Docker nem de um VPS** para a usar. Só precisa de um sítio para o webhook. Quem já tem a Evolution API pode usá-la como camada por cima da Cloud API, em vez do Baileys. Veja **o que é a Evolution API**.

Condições comerciais, categorias de conversa e limites são da Meta e mudam, por isso não estão aqui. Para uma visão geral do que pesa na decisão, veja **a Cloud API: vantagens, desvantagens e a quem serve**.

Não somos parceiros da Meta, e este artigo não substitui a documentação dela. O que lhe damos é o servidor, se precisar de um para o webhook: veja os VPS. A configuração da app, do número e dos modelos é sua e da Meta.

RECOMENDADO

Precisa de um servidor com HTTPS para o webhook? Veja os VPS.

Ver servidores VPS →

VEJA TAMBÉM

- Modelos e a janela de 24 horas →
- Webhooks da Meta: verificar e receber →
- Escolher o número para uma API de WhatsApp →
- Servidores VPS →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-3078 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:45