Gerado a 15/11/2026 01:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Evolution API e n8n: um fluxo que funciona

Evolution API

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-3054	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3054

Evolution API e n8n: um fluxo que funciona

Evolution API · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



O fluxo mais pedido é este: **chega uma mensagem de WhatsApp, o n8n decide o que fazer e responde**. Na prática são três peças: um webhook que recebe a mensagem da Evolution API, um passo de decisão e um pedido de volta à Evolution API a mandar a resposta. Este artigo monta o fluxo do lado da Evolution API. Para o lado do n8n, com mais exemplos, veja **n8n e WhatsApp: um fluxo de mensagens**.

O que precisa de ter antes

1. **A Evolution API a correr**, com uma instância ligada e a enviar. Veja **enviar a primeira mensagem**.
2. **O n8n a correr**, de preferência no mesmo VPS e com HTTPS. Veja **instalar o n8n com Docker Compose**.
3. **Os dois a alcançarem-se.** Se estão na mesma rede do Docker, falam pelo nome do serviço. Se estão em servidores diferentes, falam por HTTPS e domínio.

O fluxo, peça a peça

1. **O nó Webhook recebe.** Crie um fluxo com um nó Webhook e copie o endereço de **produção**, não o de teste. Cole-o no webhook da instância da Evolution API, como em **receber mensagens por webhook**.
2. **Um filtro deixa passar só o que interessa.** Mensagens recebidas (não as que você envia), de conversas individuais e de texto. Veja nos dados reais de uma mensagem quais os campos que lhe dizem isto.
3. **A decisão.** Pode ser uma regra simples (a mensagem contém uma palavra), uma consulta a uma folha ou base de dados, ou um pedido a um modelo de IA. Comece pelo mais simples.

4 **O nó HTTP Request responde.** Faz um pedido à Evolution API a mandar texto ao número que escreveu. A rota e os campos estão na documentação da Evolution API. A chave fica numa credencial do n8n, nunca escrita no nó.

5 **Active o fluxo.** Só no estado activo é que o endereço de produção responde. Depois mande uma mensagem de outro telemóvel e veja a execução na lista de execuções do n8n.

! **O ciclo infinito.**
Se o fluxo responde a todas as mensagens e a resposta chega de volta como evento, responde a si próprio sem parar e queima o número. O filtro do segundo passo não é opcional.

O que corre mal

Sintoma	Causa provável
O n8n não recebe nada	Está a usar o endereço de teste, ou o fluxo não está activo. Veja **os webhooks do n8n**.
O nó HTTP Request dá erro de ligação	Se a Evolution API está noutro contentor, `localhost` não serve: use o nome do serviço ou o domínio.
Erro de autorização	A chave na credencial está errada ou no cabeçalho errado.
Responde duas vezes	O webhook entregou o evento duas vezes. Guarde o identificador da mensagem e ignore os repetidos.
Mensagens perdidas	O fluxo demora demasiado antes de responder ao webhook. Responda logo e faça o resto depois.

Responder como uma pessoa

Se o número é ligado por Baileys, o comportamento conta. Respostas instantâneas, todas iguais e a toda a hora são o padrão que as defesas do WhatsApp procuram. Ponha uma pequena espera entre receber e responder (o n8n tem um nó para isso), varie o texto e limite o volume. Se o negócio depende do número, pense na Cloud API: veja **Baileys ou Cloud API**.

Guarde o fluxo no n8n e faça uma cópia exportada. Para não perder as credenciais, guarde também a chave de encriptação do n8n. Veja **cópias do n8n**.

RECOMENDADO

Quer montar isto num servidor seu? O n8n e a Evolution API cabem num mesmo VPS.

Ver servidores VPS →

VEJA TAMBÉM

- n8n e WhatsApp: um fluxo de mensagens →
- Receber mensagens: webhooks da Evolution API →
- Instalar o n8n com Docker Compose →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-3054 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:45