

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviar a primeira mensagem com a Evolution API

WhatsApp e APIs

CÓDIGO

RLX-PT-KB-3036

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

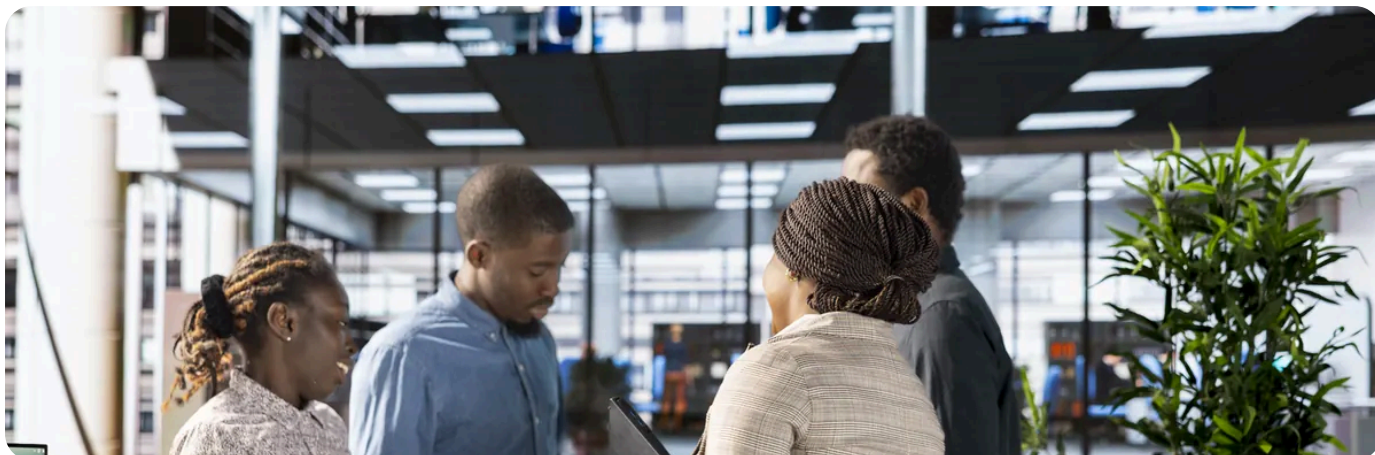
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3036>

Enviar a primeira mensagem com a Evolution API

WhatsApp e APIs Criado em 10 de outubro de 2026 3 min de leitura



Para enviar a primeira mensagem precisa de três coisas: uma **instância ligada**, a **chave da API** e um pedido HTTP com o destinatário e o texto. O pedido faz-se com `curl` ou com um cliente de APIs (o Insomnia e o Postman servem). A rota e os campos exactos estão na **documentação oficial da Evolution API**, que é a única fonte fiável: mudam de versão para versão e copiá-los de um vídeo antigo é a maneira mais rápida de receber um erro.

➔ O que o pedido leva

Parte	O que é
O endereço da API	O domínio ou IP do seu servidor, de preferência com HTTPS. Veja proteger a Evolution API .
A instância	O nome que deu à instância ligada. O pedido tem de dizer por qual delas envia.
A chave	O valor de <code>AUTHENTICATION_API_KEY</code> , num cabeçalho cujo nome vem na documentação. Sem ela, a API recusa.
O destinatário	O número em formato internacional completo, com o indicativo do país. A documentação diz como o campo o quer escrito.
O texto	A mensagem em si, num corpo em JSON. A documentação mostra os campos.

📋 Passo a passo

1 Confirme que a instância está ligada. Se ainda não leu o QR, veja **ligar uma instância com o QR**.

2 Abra a **documentação** da versão que instalou e encontre o pedido de envio de texto simples.

- 3 **Monte o pedido** com o endereço, o nome da instância, a chave no cabeçalho e um corpo com o destinatário e o texto.
- 4 **Envie-o a si próprio.** Use o seu número, ou o de um colega que saiba do teste. Nunca comece por uma lista.
- 5 **Leia a resposta.** Uma resposta de sucesso traz um identificador da mensagem. No telemóvel, a mensagem aparece na conversa do destinatário.

! Não faça o primeiro teste a desconhecidos.
Um número ligado por Baileys que escreve de repente a muita gente que não o conhece é o padrão que leva a bloqueios. Teste em si, depois em quem pediu para ser contactado, e vá devagar.

? Se a resposta for um erro

Resposta	Causa provável
401 ou 403	A chave está errada, em falta ou no cabeçalho errado.
404	A rota não existe nessa versão ou o nome da instância está mal escrito.
400	O corpo está errado: um campo com o nome errado, um número mal formatado ou JSON inválido.
Não liga (recusada ou tempo esgotado)	A porta não está acessível. Veja portas e firewall num VPS .
Sucesso, mas nada chega	A instância já não está ligada, ou o destinatário não tem WhatsApp. Veja o estado da instância.

💡 Guarde um pedido que funcione como modelo, com a chave a vir de uma variável e não escrita no ficheiro. Quando passar à automação, é esse mesmo pedido que o n8n ou o seu site vão repetir. Veja **a Evolution API com o n8n**.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Os pedidos em JSON assustam? Descreva-nos o que quer automatizar.

 **Abrir um pedido de suporte** →

VEJA TAMBÉM[Ligar uma instância com o código QR](#)[A Evolution API com o n8n](#)[O que é um webhook e como testá-lo com curl](#)**mozout****MozOut Portugal**

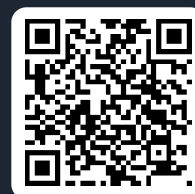
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS) 943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC) 2025/667953/07

SEDE 72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-PT-KB-3036 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:45