Gerado a 15/11/2026 01:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Baileys (código QR) ou Cloud API do WhatsApp: o risco e as regras

Escolher a opção de WhatsApp

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-3012	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3012

Baileys (código QR) ou Cloud API do WhatsApp: o risco e as regras

Escolher a opção de WhatsApp | Criado em **10 de outubro de 2026** | 3 min de leitura



A resposta curta: se o número é o da sua empresa e as mensagens contam para o negócio, use a **Cloud API oficial**. Se é um número de ensaio, que pode perder sem prejuízo, o Baileys serve para experimentar. A diferença não é técnica, é de **quem autoriza**: na Cloud API quem autoriza é a Meta; no Baileys ninguém autorizou nada.

O que cada um é

O **Baileys** é uma biblioteca de terceiros que se comporta como o WhatsApp Web: lê um código QR com o telemóvel, fica ligada como um dispositivo associado e passa a enviar e receber mensagens por um programa. A Evolution API usa-a numa das suas integrações. A **Cloud API** é a interface que a própria Meta oferece a empresas, com conta de programador, app, número, token e webhook.

Lado a lado

	Baileys	Cloud API
Estatuto	Não oficial, feito por engenharia inversa.	Oficial, documentado pela Meta.
Arranque	Ler um QR e está feito.	Conta de programador, app, número, token e webhook verificado.
Bloqueio do número	É o risco principal. Pode acontecer sem aviso e sem recurso.	Existe se violar as regras, mas as regras são públicas e há canais da Meta para recorrer.
Mensagens de iniciativa sua	Sem modelos. A Meta não vê a diferença entre automação legítima e abuso, e age pelo comportamento.	Modelos aprovados fora da janela de 24 horas.
Estabilidade	Pode partir quando o WhatsApp muda. A instância fica em «connecting» até a biblioteca ser actualizada.	Estável por contrato, com versões documentadas.

	Baileys	Cloud API
Quem responde se falhar	Ninguém. Comunidade e fóruns do projecto.	A Meta, nos seus canais.

O que a Meta pede, em termos gerais

1. **Consentimento.** Só se escreve a quem aceitou ser contactado. É a regra que mais números queima, com qualquer tecnologia.
2. **Nada de envio em massa a desconhecidos.** Listas compradas, números apanhados em sites e grupos reaproveitados dão denúncias, e as denúncias dão bloqueios.
3. **Um motivo claro para cada mensagem.** Na Cloud API cada modelo tem uma categoria e é revisto antes de usar.
4. **Ler os termos actuais.** As regras da Meta mudam. O que está aqui é um resumo, e o que vale é o texto dela.

Não se prometem recuperações.
Um número bloqueado por usar uma ligação não oficial pode não voltar. Se há clientes que o conhecem, a perda é a do número inteiro e do canal com eles. Veja também **os riscos e as práticas que os evitam**.

Como decidir em três perguntas

1. **Pode perder este número?** Se não, Cloud API. Se sim, o Baileys serve para provar uma ideia.
2. **Vai escrever primeiro a alguém?** Se sim, precisa de modelos, logo Cloud API.
3. **Tem quem mantenha o servidor?** A Evolution API é sua para actualizar, com qualquer das duas integrações. Se não tem, a Cloud API usada directamente tem menos peças.

Pode começar com o Baileys num número de teste e passar à Cloud API quando o projecto for a sério. Como a Evolution API fala com as duas, o resto da sua automação não tem de mudar. Antes de escolher, compare as opções em **WhatsApp normal, Business ou Cloud API**.

RECOMENDADO

Quer pôr a Evolution API num servidor seu para experimentar? Comece pelo VPS.

Ver servidores VPS →

VEJA TAMBÉM

- O que é a Evolution API →
- Começar com a Cloud API da Meta →
- Servidores VPS →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-3012 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:45