

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Alucinações de IA: como verificar uma resposta antes de a usar

IA e Agentes

CÓDIGO

RLX-PT-KB-3000

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

## MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3000>



Uma **alucinação** é quando a IA diz com toda a confiança uma coisa que é falsa: um facto inventado, uma citação que não existe, um comando com uma opção que não existe, uma ligação que não abre. Acontece porque o modelo gera o texto mais provável, e não consulta uma fonte de verdade. **Não há maneira de garantir que não acontece**, por isso a regra é verificar o que importa antes de agir.

## Onde o risco é maior

| Tipo de resposta                   | Porque falha                                    | Como verificar                                                                   |
|------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Números, datas, preços, prazos     | O modelo não os tem, adivinha algo plausível    | Confirme na página oficial ou no documento de origem                             |
| Nomes, citações e referências      | Inventa autores, estudos e leis com ar credível | Procure a fonte você mesmo. Se não a encontra, trate-a como inexistente.         |
| Ligações e endereços               | Escreve endereços que parecem certos            | Abra-os antes de os publicar                                                     |
| Comandos e código                  | Mistura versões e inventa opções                | Consulte o manual e ensaie fora de produção. Veja <b>comandos Linux com IA</b> . |
| Assuntos legais, médicos e fiscais | Varia com o país e muda com o tempo             | Confirme com um profissional ou com a fonte oficial                              |
| Acontecimentos recentes            | O modelo pode não os conhecer                   | Use uma fonte actual                                                             |

## Como verificar, por ordem

**1**

**Peça a fonte**, e abra-a. Se a fonte não existe ou não diz o que o modelo disse, a resposta não vale.

**2**

**Dê-lhe o texto, em vez de o deixar adivinhar.** Cole o documento e peça que responda só com base nele, e que diga «não consta» quando não constar. Veja **RAG**.

**3**

**Pergunte de outra maneira**, ou noutro modelo. Se as respostas divergem, desconfie de ambas.

**4**

**Peça-lhe que explique o raciocínio** e procure o passo frágil.

**5**

**Teste o que é testável.** Um comando num servidor de ensaio, uma fórmula com números que conhece, um código com um caso simples.

**6**

**Deixe uma pessoa ler** o que vai para um cliente, para o site ou para um contrato.

**A confiança do tom não é prova.** A IA escreve igualmente seguro quando acerta e quando inventa. Pedir-lhe «tens a certeza?» não resolve: ela costuma responder que sim, ou mudar de resposta sem razão.

**Quando há dinheiro, saúde, lei ou segurança em jogo**, a IA serve de rascunho e nunca de decisão. Quem assina é você.

Use a IA para o que é fácil de verificar: reescrever, resumir um texto que você lhe deu, pôr ideias em ordem. Desconfie quando lhe pedir factos que não lhe deu.

Quer pôr um assistente de IA no seu site sem arriscar respostas erradas aos clientes? Fale connosco sobre o servidor e o desenho.

[Abrir um pedido de suporte](#)

#### VEJA TAMBÉM

**ChatGPT, Claude ou Gemini: qual serve para cada tarefa**

**Como usar IA no telemóvel, e o que nunca escrever nela**

**IA que responde a partir dos seus documentos: RAG**

**O que faz a IA da MozOut, e o que não faz**



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**

FUNDADA

**37 mil+**

CLIENTES

**130+**

INSCRIÇÕES POR DIA

## MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

|                       |                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| N.º FISCAL (SARS)     | 943 907 6234                                                         |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07                                                       |
| SEDE                  | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS             | info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com                   |
| HORÁRIO               | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado        |