

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO
RLX-PT-KB-296

VERSÃO
v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA
Portugal · Português

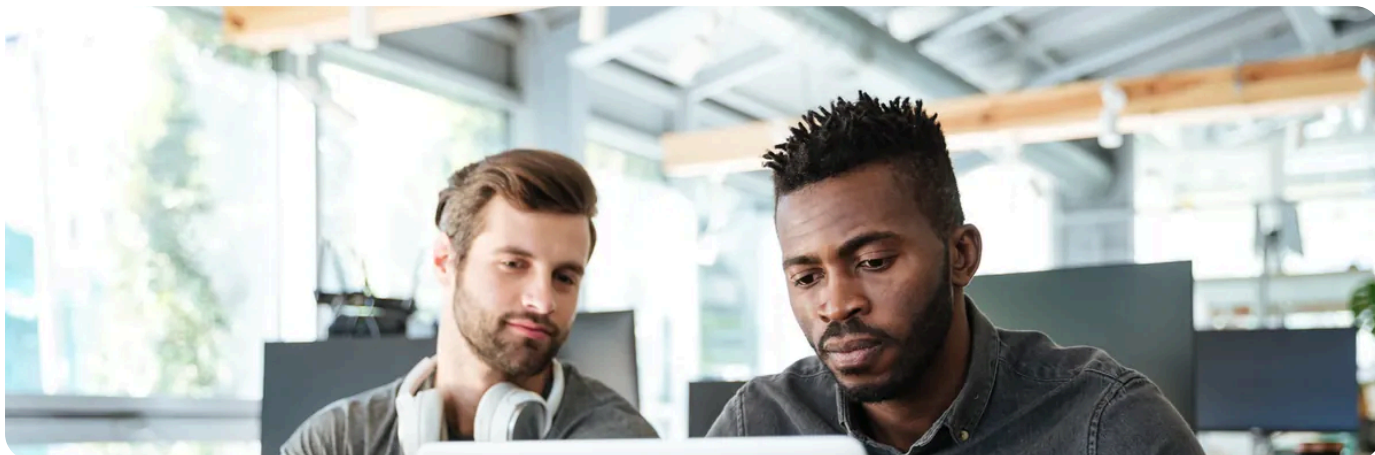
MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/296>

Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano

 Facturação e Pagamentos Criado em 16 de agosto de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 2 min de leitura

O plano ficou pequeno - ou está a pagar mais do que usa? Pode mudar de plano sozinho pelo **My MozOut**, sem abrir pedido e sem mexer no site à mão.

Mudar de plano

- 1 Entre no My MozOut e abra **Os Meus Serviços**.
- 2 Clique no serviço que quer alterar e depois em **Upgrade/Downgrade**.
- 3 Escolha o novo plano. O sistema mostra a diferença de preço antes de confirmar.
- 4 Confirme e pague a factura gerada. A alteração é aplicada assim que o pagamento for confirmado.

Quanto vai pagar

É cobrada a **diferença** pelo tempo que falta no período actual, e não um período novo inteiro. Se estiver a meio do mês, paga cerca de metade da diferença.

O que acontece ao seu site

- 1 **Nada se move.** Ficheiros, e-mail, bases de dados e definições ficam exactamente onde estão - só mudam os limites da conta.
- 2 **Sem interrupção** numa mudança normal de plano no mesmo servidor.
- 3 Os novos limites passam a valer logo após a confirmação do pagamento.

**Vai descer para um plano menor?**

Confirme primeiro que o que usa hoje cabe nos novos limites - espaço em disco, caixas de correio, bases de dados e domínios adicionais. Se já estiver acima, a descida pode falhar ou deixar a conta fora de quota.

**Não sabe de que plano precisa?**

Diga-nos o que o site faz e mais ou menos que tráfego tem, e dizemos-lhe com honestidade se a mudança compensa - incluindo quando não compensa.

 PRECISA DE AJUDA?

Quer uma recomendação antes de mudar? Pergunte-nos.

 **Abrir um pedido de suporte** →

**Nos nossos planos**

Plano	Sites	Espaço
Pro	1	10 GB SSD NVMe
Plus	6	20 GB SSD NVMe
Ultra	Ilimitados	30 GB SSD NVMe
Business Pro	Ilimitados	50 GB SSD NVMe
Business Plus	Ilimitados	100 GB SSD NVMe
Business Ultra	Ilimitados	200 GB SSD NVMe

O tráfego, as contas de e-mail, as bases de dados e as contas FTP são ilimitados em todos. Antes de descer, compare o que usa com a tabela: a barra lateral Estatísticas do cPanel mostra o espaço em disco, as bases de dados e as contas de e-mail em uso, e o número de sites é o número de domínios que a conta serve. Mudar para um plano superior mantém o site como está.

VEJA TAMBÉM

Se o próximo passo já não for um plano maior mas outra camada, veja

Alojamento partilhado, VPS, Cloud ou dedicado: a comparação completa



Como decorre a mudança entre planos:

Migração interna: transferir sites entre planos

 **ALOJAMENTO WEB**

Precisa de um alojamento que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de alojamento →

✓ Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS) 943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC) 2025/667953/07

SEDE 72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-296 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:41



Versão online deste
documento