MozOut

Gerado a 15/11/2026 01:41

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O seu site está fora do ar: o que verificar

Site em baixo e erros de ligação

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-292	v2026.10.18	Portugal · Português

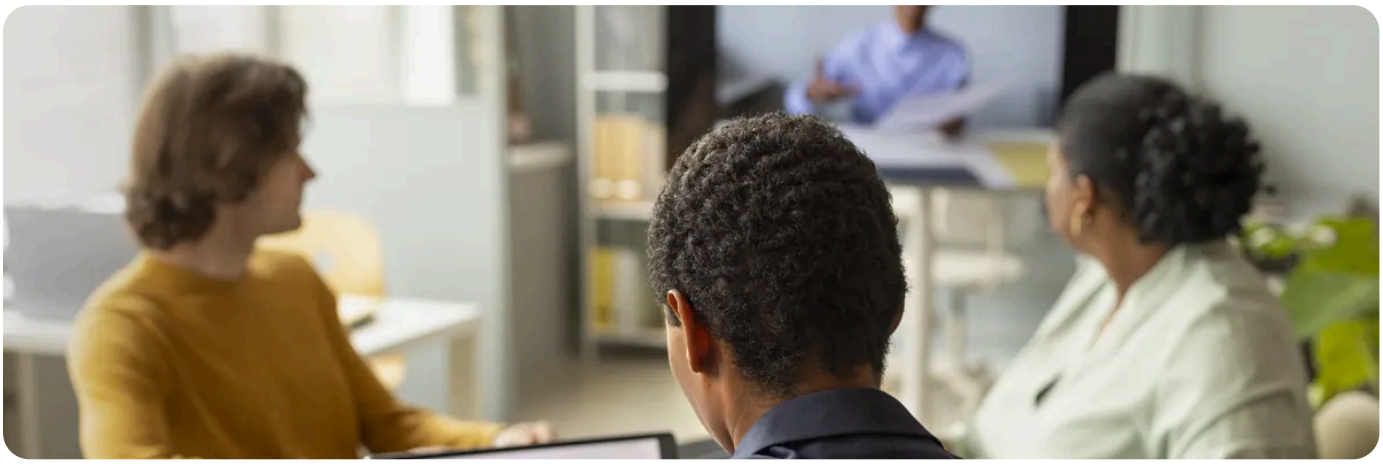
MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/292

O seu site está fora do ar: o que verificar

Site em baixo e erros de ligação Criado em **16 de agosto de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

2 min de leitura



O site não abre. Antes de assumir que o servidor está em baixo, estas verificações dizem-lhe qual das quatro causas habituais é - e três delas resolve sozinho.

1. É só consigo?

1. Teste com dados móveis em vez do Wi-Fi, ou peça a outra pessoa para abrir. Se abrir para ela, o problema é a sua rede ou a cache de DNS, não o site.

2. O serviço está activo?

1. Entre no **My MozOut** e veja **Os Meus Serviços**. Um serviço suspenso aparece lá - normalmente por factura em atraso. Veja **como reactivar um plano suspenso**.

3. O domínio ainda aponta para cá - e ainda está registado?

1. Um domínio expirado deixa de funcionar mesmo com o alojamento bom e pago. Veja a data de expiração em **Os Meus Domínios**.

2. Se mudou os nameservers há pouco, pode ser só propagação - veja **quanto tempo demora a propagação**.

4. É o próprio site?

Se o domínio resolve e o serviço está activo, o erro vem do código do site:

1. **Página em branco ou erro HTTP 500** - normalmente um plugin, tema ou erro de PHP. Veja **Erros** no cPanel para a mensagem exacta.

2 **Erro de ligação à base de dados** - os dados no ficheiro de configuração do site já não correspondem à base de dados.

3 **Partiu logo a seguir a uma actualização ou alteração** - o caminho mais rápido é restaurar a cópia de ontem: veja **como restaurar dados com o JetBackup**.

Vale a pena ver também.

A nossa **página de estado da rede** mostra qualquer incidente que afecte os servidores, para saber em segundos se o problema é do seu site ou nosso.

PRECISA DE AJUDA?

Passou pelas quatro e continua em baixo? Envie-nos o erro que vê.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Se aparece um código de erro em vez de nada:
Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer

Para confirmar que os ficheiros estão lá:
Como conferir se há ficheiros do site no alojamento

ALOJAMENTO WEB

Precisa de um alojamento que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de alojamento →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-292 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 01:41

Versão online deste documento