Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:41

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como transferir um domínio para nós

Renovação e transferência

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-290	v2026.10.22	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/290

Como transferir um domínio para nós

Renovação e transferência · Criado em **16 de agosto de 2026** · Atualizado em **22 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



Trazer para cá um domínio que registou noutro sítio. A transferência aproveita o tempo que já pagou - ele é somado ao novo período, não se perde.

Antes de começar

1. **O domínio tem de ter mais de 60 dias** e não pode ter sido transferido nos últimos 60 dias - é regra da ICANN, não nossa.
2. **Desbloqueie o domínio** no fornecedor actual (procure "Transfer Lock" ou "Registrar Lock").
3. **Peça o código de autorização** - também chamado código EPP ou AuthCode. É o fornecedor actual que o fornece, normalmente por e-mail.
4. **Confirme que o e-mail de contacto do domínio** é um a que tem acesso - a confirmação vai para lá.

Fazer a transferência

1. Peça a transferência pelo site, indicando só o domínio. O código EPP só é pedido depois de pagar.
2. Pague a fatura da transferência: é um ano de renovação, que se soma à validade que o domínio já tem. **Veja como pagar a sua fatura**.
3. Minutos depois de pagar, recebe um e-mail a pedir o código EPP: cole-o na página da transferência e enviamos o pedido. Se o registo pedir, confirme no e-mail que chega ao contacto do domínio.

4 Aguarde: as transferências costumam concluir-se em **5 a 7 dias**. O fornecedor actual pode libertar mais cedo se aprovar também do lado dele.

O seu site e e-mail não têm de ir abaixo.
Configure o alojamento aqui e aponte o DNS **antes** de a transferência concluir - assim nada pára quando o domínio muda de mãos. Veja **como migrar um site sem tirá-lo do ar**.

Também os domínios nacionais.
.ao, .co.ao, .mz, .co.mz e as outras extensões que vendemos transferem-se todas com o código EPP, da mesma forma. Se o código for recusado, peça um novo ao fornecedor atual e cole-o na mesma página: não paga outra vez.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe se o seu domínio pode ser transferido? Pergunte antes de pagar.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Para os domínios nacionais, veja também:
Transferir um domínio .mz do CIUEM: passo a passo

TRANSFERÊNCIA DE DOMÍNIOS

Traga o seu domínio para cá.

Domínio, alojamento e e-mail no mesmo painel e na mesma factura. O site e o e-mail continuam a funcionar durante todo o processo - nada é desligado.

Transferir domínio →

O preço da transferência aparece antes de confirmar

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-290 · v2026.10.22 · Gerado a 15/11/2026 01:41