Gerado a 15/11/2026 01:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O n8n e o WhatsApp: um fluxo de mensagens com a Evolution API

Fluxos no n8n

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-2844	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2844

O n8n e o WhatsApp: um fluxo de mensagens com a Evolution API

Fluxos no n8n Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



O n8n não fala com o WhatsApp sozinho. O fluxo habitual põe a **Evolution API** no meio: ela é a ponte para o WhatsApp, e o n8n é o cérebro. Quando chega uma mensagem, a Evolution API avisa o n8n por webhook; para responder, o n8n faz um pedido HTTP à Evolution API. Ambos são programas de terceiros, que se instalam num VPS seu.

> **Há um risco que convém conhecer.**
> Na ligação por QR code (Baileys), o WhatsApp não é oficial: o número pode ser bloqueado, sobretudo se enviar muitas mensagens, ou a quem não pediu. Veja **Baileys ou Cloud API: o risco e as regras** antes de pôr clientes reais neste fluxo.

As duas direcções

Direcção	Como se faz	No n8n
Receber uma mensagem	Na Evolution API configura o webhook da instância para o endereço de produção do n8n e escolhe o evento de mensagens recebidas.	Um nó Webhook como gatilho.
Enviar uma mensagem	O n8n chama o ponto de envio da Evolution API, com a chave da API num cabeçalho e o número e o texto no corpo.	Um nó de pedido HTTP.

Os nomes exactos dos pontos de acesso e dos campos mudam com a versão da Evolution API. Use a documentação dela para a sua versão, e não um exemplo copiado de um tutorial antigo. A Evolution API em si está em **instalar a Evolution API com Docker Compose**.

Montar o fluxo

1. **Ponha os dois no mesmo VPS**, na mesma rede do Docker. Dentro de um contentor, `localhost` é o próprio contentor, por isso o n8n chama a Evolution API pelo **nome do serviço** no compose, e não por `localhost`.

2. **Crie a instância e ligue-a** com o QR code. Veja **enviar a primeira mensagem com a Evolution API**.

3. **Crie o fluxo com um nó Webhook** e copie o endereço de **produção** para a Evolution API. O de teste só serve enquanto desenha. Veja **webhooks do n8n**.

4. **Ignore as mensagens que a própria instância enviou.** Os dados que chegam dizem se a mensagem é sua. Sem este filtro, o fluxo responde às suas próprias respostas, num ciclo sem fim.

5. **Responda com um nó de pedido HTTP** à Evolution API. Guarde a chave da API na credencial do n8n, nunca escrita no fluxo.

6. **Ponha pausas e limites.** Evite enviar muitas mensagens seguidas para números diferentes.

Quando não funciona

Sintoma	Causa provável
O fluxo nunca arranca	A Evolution API está a enviar para o endereço de teste, ou o fluxo está inactivo.
O pedido de envio dá erro de ligação	Usou `localhost` em vez do nome do serviço, ou os contentores não partilham a rede.
401 ou 403 na Evolution API	A chave da API não está a ir no cabeçalho, ou é outra.
Funciona e depois pára	A instância desligou-se do WhatsApp. Veja **a instância presa em «connecting»**.

O mesmo fluxo, passo a passo,
está em **Evolution API e n8n: um fluxo a funcionar**. Para proteger a Evolution API, veja **proteger a Evolution API**.

RECOMENDADO

Precisa de um VPS para correr o n8n e a Evolution API?

Ver os servidores VPS →

VEJA TAMBÉM

- O que é a Evolution API
- Evolution API e n8n: um fluxo a funcionar
- Receber mensagens: webhooks da Evolution API
- WhatsApp para negócios: os riscos e as boas práticas

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-2844 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:45