



Gerado a 17/10/2026 10:55

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Sobre a MozOut

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-PT-KB-274

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/274>



A **MozOut** é um fornecedor de alojamento web, domínios e e-mail profissional, em actividade desde **2020**. Esta página explica quem somos, onde operamos e o que está por trás dos serviços que contrata.

A empresa por trás da marca

A MozOut International é operada pela **RLX HOLDINGS (PTY) LTD.**, com sede em Saint Louis, Missouri, EUA. Fazemos parte do **grupo RLX**, que reúne as marcas **MozOut** e **Interweb** - duas marcas distintas, com a mesma equipa técnica e a mesma plataforma por trás.

Onde operamos

Nascemos em África e servimos clientes em **vários continentes** - incluindo Estados Unidos, Reino Unido, Brasil, Marrocos, Angola e Moçambique. Para quem está em Moçambique existe uma operação local dedicada, a **MozOut Moçambique**, em mozout.co.mz, com facturação em metical e os métodos de pagamento locais.

1

Facturamos em nove moedas, incluindo dólar, euro, libra, real, rand, kwanza e metical, para que veja os preços e pague na moeda que usa no dia-a-dia.

2

Suporte em português, por quem conhece a realidade local - incluindo os métodos de pagamento do seu país.

3

Presença legal registada no país onde operamos, com facturação formal.

A infraestrutura

Os seus sites e e-mails correm em **servidores em datacentros na Europa**, escolhidos pela estabilidade e pela ligação internacional. O que isso significa na prática:

1

cPanel em CloudLinux - o painel que a maioria dos programadores já conhece, com os recursos de cada conta isolados dos vizinhos.

2

Segurança activa - análise automática contra malware, firewall e protecção contra ataques, sem precisar de contratar nada à parte.

3

Cópias de segurança diárias - feitas de madrugada, todos os dias, com os últimos 30 dias à sua disposição para restaurar sozinho.

4

Certificado SSL grátis - activado e renovado automaticamente em todos os domínios.

Uma nota sobre o que não promete. Não vendemos "ilimitado" nem prometemos milagres. Preferimos ser claros sobre o que cada plano faz, e estar disponíveis quando algo corre mal.

Falar connosco

Cada pedido de suporte é lido por uma pessoa. Se precisar de ajuda, **veja aqui todos os canais de contacto** - ou abra um pedido directamente pelo **My MozOut**.

Tem uma pergunta antes de decidir? Fale connosco.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

A empresa por trás da marca: [Sobre o Grupo RLX](#).

ALOJAMENTO WEB

Precisa de um alojamento que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

[Ver planos de alojamento](#)

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado