Gerado a 15/11/2026 01:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Rápido para si, lento para os outros: porquê

Site lento e carga do servidor

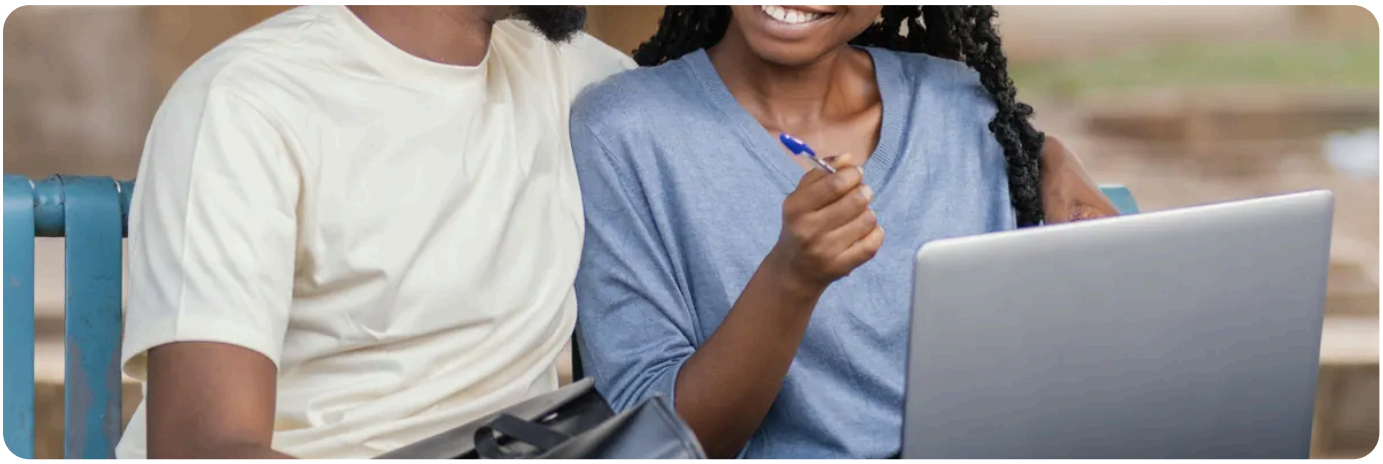
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-2712	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2712

Rápido para si, lento para os outros: porquê

Site lento e carga do servidor · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Abre o seu site e ele aparece num instante. O cliente diz que demora. Os dois têm razão, porque **não estão a ver a mesma coisa**. Quem gere o site tem quase sempre vantagens que o visitante não tem: o navegador já guardou metade da página, a ligação é boa, a sessão está iniciada e o computador já sabe onde fica o servidor. Para saber o que o visitante vê, é preciso ver como ele.

As causas mais comuns

Causa	Porque engana	Como confirmar
Cache do seu navegador	Na primeira visita o navegador descarrega tudo. Nas seguintes, quase nada. Você visita sempre «as seguintes».	Abra o site numa janela privada: é a «primeira visita».
Cache de páginas já aquecida	A primeira pessoa a pedir uma página, depois de ela ter sido limpa, apanha a versão montada de raiz.	Peça a mesma página duas vezes e compare. Veja **LiteSpeed Cache**.
Rede e distância	A sua ligação, ou a do seu escritório, pode ser muito melhor do que a de um visitante em dados móveis, ou noutro país.	Teste no telemóvel com dados móveis, fora do Wi-Fi.
Sessão iniciada	Em alguns sites, quem tem sessão iniciada vê outra coisa (ou com outra velocidade) do que o visitante anónimo.	Veja o site numa janela privada, sem sessão.
Bloqueador de anúncios	Se o seu bloqueia chats, anúncios e marcadores, a sua página tem menos para carregar do que a do visitante.	Desligue as extensões do navegador, ou use uma janela privada sem extensões.
Hora do dia	A lentidão pode acontecer só a certas horas, quando mais gente visita ou quando há tarefas agendadas a correr.	Meça a horas diferentes e anote.

Ver o site como o visitante, passo a passo

1. **Janela privada, sem extensões,** e abra a página. Foi isto que um visitante novo viu.

2. **Outro aparelho, outra rede.** O telemóvel com dados móveis é o teste mais honesto. Peça a alguém noutra cidade para abrir o site e dizer o que sente.

3. **Meça o tempo da resposta do servidor,** sem navegador pelo meio. Num terminal:

```
curl -o /dev/null -s -w "dns %{time_namelookup} ligacao %{time_connect} primeiro-byte %{time_starttransfer} total %{time_total}\n" https://yourcompany.com/
```

Corra-o três vezes. Se o «primeiro-byte» varia muito, a página está a ser montada de novo em algumas visitas: é um assunto de cache.

4. **Compare dados reais com ensaios.** No PageSpeed Insights, o quadro de dados de campo (visitantes reais) pode contradizer o ensaio de laboratório. Veja **Core Web Vitals em palavras simples**.

5. **Veja o caminho até ao servidor,** se suspeita da rede: **ler um traceroute e um ping**.

Não mude de plano antes de saber a causa.
Se o problema é uma imagem enorme na página inicial, um plano maior não a torna mais leve. Meça primeiro: **o que medir antes de mudar de plano**.

Se a lentidão só aparece a certas horas,
veja o que o site faz nessas horas: cópias de segurança de plugins, importações, tarefas agendadas. **O que consome CPU num site** explica onde procurar. E sobre onde estão os servidores e o que isso muda para quem visita de longe, veja **onde estão os nossos servidores**.

PRECISA DE AJUDA?

Já testou numa janela privada e no telemóvel e o site continua lento só para alguns? Envie-nos o endereço, a hora e o resultado do teste, e vemos o lado do servidor.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- O site está lento: o que realmente faz diferença
- Medir a velocidade do site
- Limpar a cache: a do navegador, a do computador e a do site

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-2712 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:44

Versão online deste documento