

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como restaurar dados com o JetBackup

Cópias e Migração

CÓDIGO

RLX-PT-KB-268

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/268>

Como restaurar dados com o JetBackup

 Cópias e Migração Criado em 14 de agosto de 2026 Atualizado em 4 de outubro de 2026 2 min de leitura

Todas as contas aqui têm cópia de segurança automática, de madrugada, todos os dias - os últimos **30 backups diários** ficam guardados, por isso pode recuar para qualquer ponto do último mês sozinho, sem esperar pelo **suporte**.

Restaurar uma cópia

- 1 Entre no cPanel e abra o **JetBackup 5** (procure "JetBackup" na caixa de pesquisa no topo se não vir o ícone).
- 2 No ecrã principal do JetBackup, vê uma lista de datas de cópias disponíveis - até 30, uma por dia.
- 3 Escolha a data a partir da qual quer restaurar, depois escolha o que restaurar: **Conta Completa**, **Directoria Principal** (ficheiros), **Bases de Dados MySQL**, **Contas de E-mail**, ou **Filtros de E-mail** - restaure apenas o que realmente precisa.
- 4 Confirme a restauração. O JetBackup coloca-a em fila e executa em segundo plano - pode acompanhar o progresso na secção **Queue**, e será notificado quando terminar.

Restaurar substitui os dados actuais pelos da cópia mais antiga.

Tudo o que foi criado ou alterado nessa área específica desde a data da cópia será perdido. Restaurar apenas uma base de dados em vez da Conta Completa, quando é só disso que precisa, evita perder trabalho recente sem relação no resto do site.

Só precisa de um ficheiro, não de uma restauração completa?

Também pode navegar dentro de uma cópia e transferir ficheiros individuais em vez de restaurar a pasta toda.

Procura uma cópia de um serviço suspenso ou encerrado, fora da janela de 30 dias? Veja **como reactivar um plano suspenso ou encerrado**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe qual o ponto de restauro que precisa? Diga-nos o que aconteceu e ajudamos.

 **Abrir um pedido de suporte** →

VEJA TAMBÉM

Como adicionar outro domínio ou um subdomínio



Primeiros passos como revendedor (WHM)



Como instalar o WordPress em poucos cliques



Precisa de alojamento? Veja os planos.



ALOJAMENTO WEB

Precisa de um alojamento que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de alojamento →

 Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-268 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:41



Versão online deste
documento