Gerado a 15/11/2026 01:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Cupões no WooCommerce

Produtos e catálogo

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-2664	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2664

Cupões no WooCommerce

Produtos e catálogo Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Um cupão é um código que o cliente escreve no carrinho para ter um desconto. O WooCommerce traz isto de série, mas está **desligado** até o activar, e quase todos os cupões «que não funcionam» falham numa restrição que o próprio dono pôs sem reparar. Este artigo cobre como criar um e como descobrir porque é que o cliente diz que não pega.

Criar um cupão

1. **Active os cupões.** Nas definições do WooCommerce, no separador Geral, marque a utilização de códigos de cupão. Sem isto, o carrinho não tem o campo para os escrever.

2. **Vá a Marketing, Cupões**, no menu do WooCommerce, e escolha adicionar um cupão. Escreva o código: é o que o cliente vai digitar.

3. **Escolha o tipo de desconto.** Uma percentagem do carrinho, um valor fixo no carrinho, ou um valor fixo por produto. Ponha o montante e, se quiser, marque o envio gratuito. O valor fixo usa a moeda da loja.

4. **Defina a validade.** A data de expiração acaba no fim desse dia. Veja se o fuso horário do WordPress, em Definições, Geral, é o seu: um cupão que «acaba hoje» pode expirar cedo ou tarde de mais.

5. **Abra os separadores de restrições e de limites** e preencha só o que quer mesmo. Está a seguir o que cada um faz.

Porque é que o cupão não pega

Restrição	O que faz, e quando trava o cliente
Gasto mínimo ou máximo	O carrinho tem de estar dentro dessa faixa. Costuma ser a razão número um.
Só uso individual	Não se combina com outros cupões. Um segundo cupão é recusado.

Restrição	O que faz, e quando trava o cliente
Excluir artigos em promoção	O desconto não se aplica a produtos que já têm preço promocional.
Produtos e categorias	O cupão só vale para o que escolheu. Um carrinho com outros produtos fica de fora.
E-mails permitidos	Só funciona para os endereços da lista. Se o cliente escreve outro e-mail, falha.
Limite de utilizações	Por cupão e por cliente. Quando se esgota, o cupão deixa de valer, mesmo dentro da validade.
Validade	Passou a data, ou o fuso horário está errado.

O WooCommerce costuma dar uma mensagem a explicar porque recusou o cupão. Peça ao cliente que lha diga, ou experimente você com o mesmo carrinho. Depois da causa, o resto é só ajustar a restrição.

Se o carrinho ou a finalização estiverem em cache, os cupões deixam de funcionar bem.
Essas páginas são diferentes para cada cliente e nunca devem ser servidas de uma cópia. O plugin de cache do WordPress costuma excluí-las por defeito; confirme. Veja **regras de cache num site WordPress**.

Um código por campanha.
Se der o mesmo código a todos, nunca saberá o que trouxe vendas. Um código por newsletter, por rede social ou por parceiro mostra o que funciona. Para a promoção em si, veja **colocar produtos em promoção**, e para enviar o código sem queimar o seu domínio, **e-mail marketing bem feito**.

PRECISA DE AJUDA?

O carrinho não aceita nenhum cupão, mesmo os mais simples? Diga-nos o endereço da loja e o código que testou.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Hospedagem para WordPress →
- Métodos de pagamento →

Política de Suporte →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-2664 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:44