

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

robots.txt e sitemap.xml: o que fazem e como os verificar

SEO e Marketing

CÓDIGO

RLX-PT-KB-2610

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

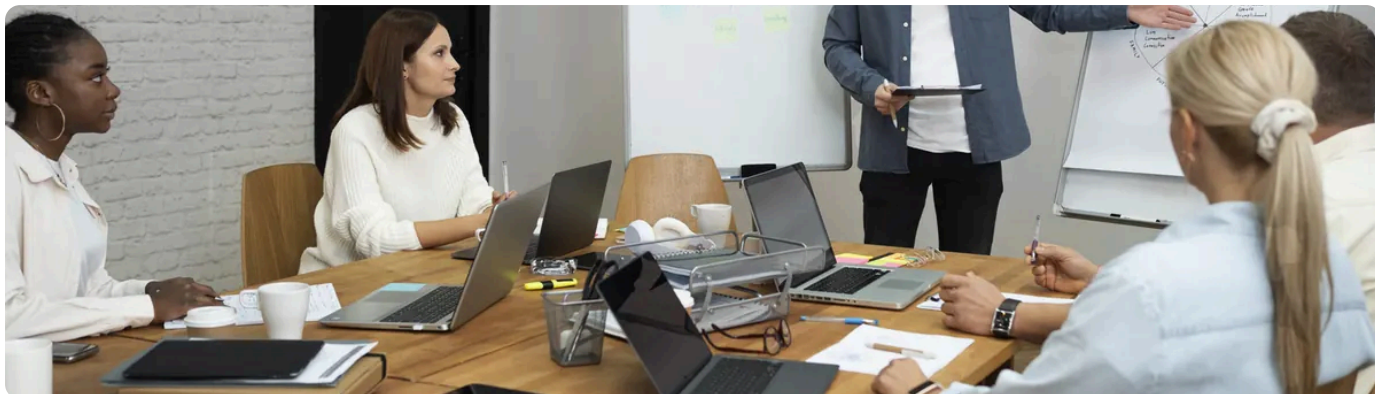
Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2610>



São dois ficheiros pequenos que falam com os motores de busca, e é muito comum um deles estar errado sem ninguém dar por isso. O **robots.txt** diz aos robôs **por onde podem andar**. O **sitemap.xml** dá-lhes **a lista das páginas** que quer que conheçam. Nenhum dos dois garante que uma página aparece no Google, mas um erro num deles pode escondê-la.

Uma coisa de cada vez

	robots.txt	sitemap.xml
Para que serve	Pedir a um robô que não visite certas pastas.	Listar as páginas que quer que sejam encontradas.
Onde está	Na raiz do domínio: <code>https://yourcompany.com/robots.txt</code>	Costuma estar na raiz também. Quem o indica é o próprio robots.txt ou o Search Console.
No WordPress	Se não existir ficheiro, o WordPress mostra um virtual.	O WordPress traz um próprio, em <code>/wp-sitemap.xml</code> . Um plugin de SEO pode criar outro.
O que não faz	Não esconde nada: é um pedido público, e só quem quer o cumpre.	Não obriga o Google a indexar o que lá está.

Como verificar os dois

1

Abra o robots.txt no navegador: o endereço do seu domínio seguido de `/robots.txt`. Tem de abrir como texto simples. Se dá erro 404, não existe ficheiro e vale o virtual do WordPress, ou nada.

2

Procure a linha que estraga tudo: Disallow: / sozinha, depois de User-agent: *, pede a todos os robôs que não visitem coisa nenhuma. Fica por esquecimento de quando o site estava em construção.

3

Veja a definição do WordPress. Em Definições, Leitura, existe a opção de pedir aos motores de busca que não indexem o site. Se estiver marcada, o site fica invisível. Desmarque-a.

4

Abra o sitemap. Tente /wp-sitemap.xml ou o endereço que o seu plugin de SEO indica. Tem de mostrar uma lista de endereços com o domínio certo e https.

5

Entregue o sitemap ao Google. No Search Console, na secção Sitemaps, submeta o endereço e veja se é lido sem erros. O passo a passo está em **pôr o site no Search Console**. O Search Console é um produto da Google, usado por si.

Um robots.txt razoável para um site WordPress

Para criar o ficheiro, abra o Gestor de Ficheiros, vá à pasta onde está o site e crie um ficheiro chamado robots.txt com este conteúdo:

```
User-agent: *  
Disallow: /wp-admin/  
Allow: /wp-admin/admin-ajax.php  
Sitemap: https://yourcompany.com/wp-sitemap.xml
```

Troque o endereço pelo do seu domínio. Um ficheiro real manda mais do que o virtual do WordPress.

O robots.txt não serve para esconder páginas. É público: qualquer pessoa o lê, e uma lista de pastas «proibidas» é um mapa para quem procura segredos. E pedir a um robô que não visite uma página não a tira do Google se houver ligações para ela. Para manter uma página fora das pesquisas use a etiqueta `noindex`, e deixe o robô visitá-la, para ver a etiqueta. Para algo privado de verdade, use uma palavra-passe.

Cada subdomínio tem o seu robots.txt. O de `https://yourcompany.com/robots.txt` não vale para um subdomínio seu. E, se não quer que robôs de IA leiam o site, é também aqui que se pede: veja **robôs de IA a visitar o seu site**.

O robots.txt ou o sitemap dão erro do lado do servidor (404, 403 ou 500)?
Diga-nos o endereço e o que aparece.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Hospedagem para WordPress](#)

[Certificados SSL](#)

[Política de Suporte](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado