Gerado a 15/11/2026 01:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

WordPress preso em modo de manutenção

Erros e resolução de problemas

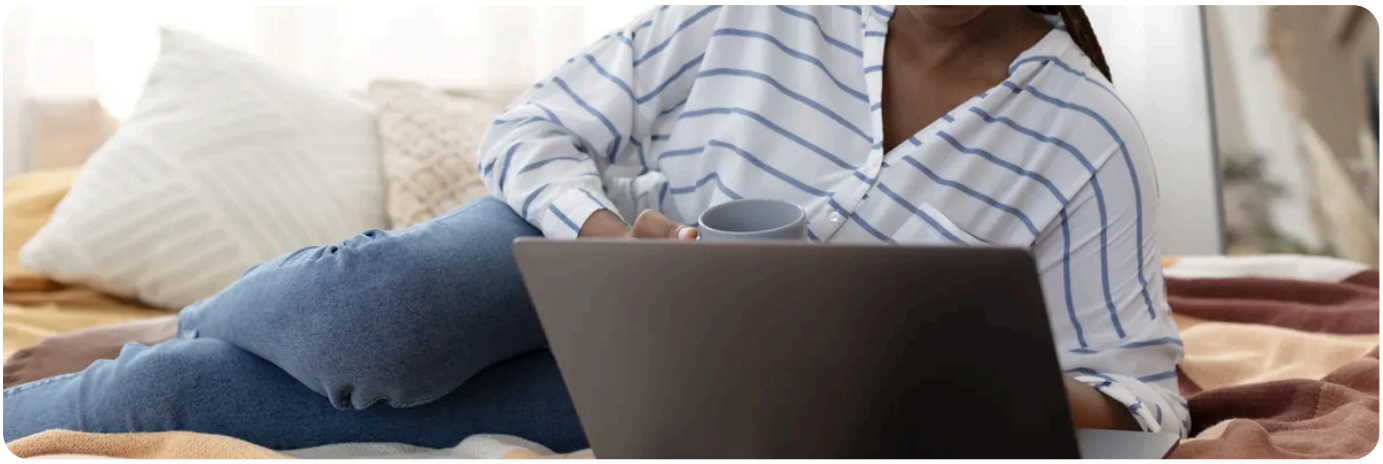
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-2592	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2592

WordPress preso em modo de manutenção

Erros e resolução de problemas Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



O site mostra uma frase seca, em inglês, a dizer que está **«temporariamente indisponível por manutenção programada»**, e não sai dali. Isto acontece quando uma actualização é interrompida a meio: o WordPress pôs o site em manutenção e não chegou a tirá-lo. O conteúdo está intacto. Resolve-se apagando um único ficheiro.

Como o tirar do modo de manutenção

1. **Abra o Gestor de Ficheiros**, na secção **Ficheiros** do cPanel, e vá à pasta onde o WordPress está instalado (a que tem o `wp-config.php`).

2. **Mostre os ficheiros ocultos.** Nas definições do Gestor de Ficheiros, active a opção de mostrar ficheiros que começam por ponto. Sem ela não vê o que procura.

3. **Apague o ficheiro `.maintenance`.** É um ficheiro pequeno, criado pelo WordPress no início da actualização. É ele que mantém o site em manutenção. Apagá-lo não danifica nada.

4. **Recarregue o site**, de preferência numa janela privada. Deve abrir como antes.

5. **Entre no painel e veja o que ficou por actualizar.** Vá a Painel, Actualizações. O que foi interrompido aparece outra vez como pendente, e pode refazer-se com calma, um item de cada vez.

Se continuar igual

O que vê	O que fazer
A mesma frase, depois de apagar o ficheiro	Cache. Esvazie a do plugin e a do navegador. Veja **as regras de cache de um site WordPress**.

O que vê	O que fazer
Uma página de manutenção com o desenho da sua marca	Não é o WordPress, é um plugin de manutenção. Desactive-o pelo painel ou, se não consegue entrar, mudando o nome da sua pasta.
Erro crítico ou página em branco	A actualização interrompida deixou ficheiros a meio. Veja **erros comuns do WordPress**.
O painel pede para actualizar a base de dados	Aceite: é o passo final de uma actualização do núcleo que ficou por concluir.

Se foi um plugin ou um tema que ficou a meio, não o deixe assim.
Uma actualização interrompida pode deixar ficheiros de duas versões misturados, e isso dá erros estranhos. Reinstale o item pelo painel, ou substitua a sua pasta por uma cópia limpa. E se foi o núcleo do WordPress, volte a lançar a actualização a partir do painel.

Porque é que acontece, e como evitar

1. **Fez várias actualizações ao mesmo tempo.** Actualize um item de cada vez, sobretudo se são muitos plugins.
2. **Fechou o separador ou perdeu a ligação** a meio. Deixe a actualização acabar antes de sair do ecrã.
3. **O servidor cortou o processo** por falta de memória ou de tempo. Se acontece sempre com o mesmo plugin, veja **dar mais memória ao WordPress**.

Faça uma cópia antes de actualizar
, sempre, e confirme que ela existe. Em caso de azar, repõe-se em minutos. Veja **actualizar temas e plugins sem partir nada** e **fazer e guardar a sua cópia**.

PRECISA DE AJUDA?

Apagou o ficheiro e o site continua indisponível? Diga-nos o endereço e o que estava a actualizar quando parou.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Hospedagem para WordPress** →
- **Política de Suporte** →
- **Perguntas frequentes** →

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-2592 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:44