Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Conteúdo misto depois de passar a HTTPS: o cadeado que não acende

Erros e resolução de problemas

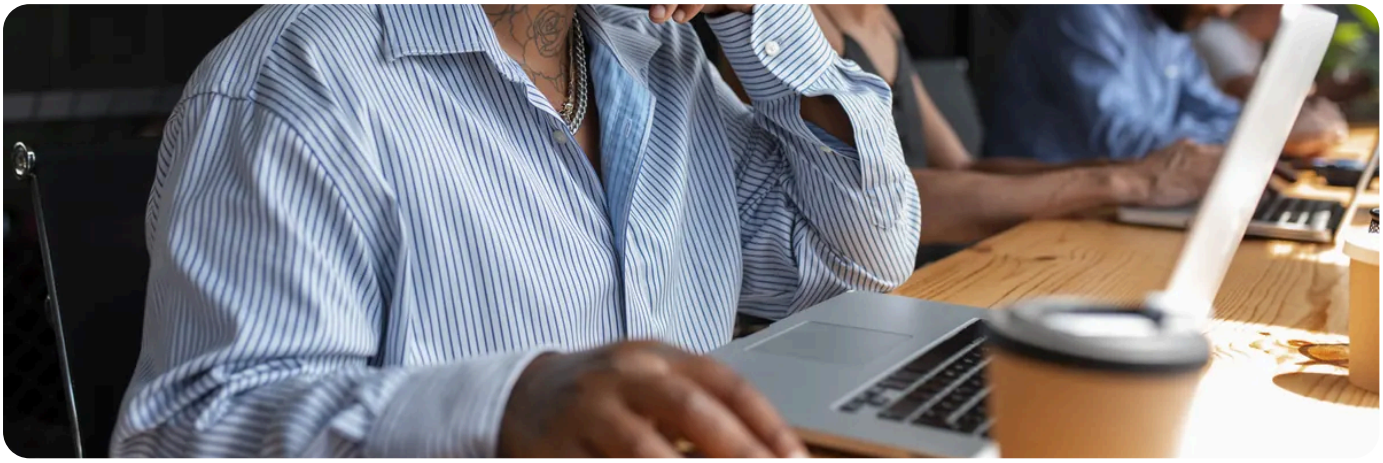
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-2580	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2580

Conteúdo misto depois de passar a HTTPS: o cadeado que não acende

Erros e resolução de problemas Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



O certificado está instalado, o site abre em `https`, e mesmo assim o navegador mostra «não seguro» ou um cadeado com um aviso. Chama-se **conteúdo misto**: a página é segura, mas uma parte dela (uma imagem, um tipo de letra, um script) ainda é pedida por `http`. O certificado não tem culpa. O que falta é trocar os endereços antigos, um a um.

Primeiro: encontre o que ainda vem por http

1. **Abra a página com o problema** e carregue em F12 para abrir as ferramentas do navegador. No separador da consola aparecem avisos de «Mixed Content» com o endereço exacto de cada ficheiro que veio por `http`.

2. **Ou procure no código.** Com o botão direito, «Ver código-fonte da página», e pesquise `http://`. Cada resultado que aponta para uma imagem, folha de estilos ou script é um suspeito.

3. **Separe os que são seus dos que são de outros.** Os seus (no seu domínio) resolvem-se no WordPress. Os de terceiros (um tipo de letra, um mapa, um vídeo incorporado) resolvem-se trocando o endereço por `https` ou tirando o elemento.

Depois: corrija na origem

1. **Ponha os dois endereços do WordPress em https**, em Definições, Geral. Veja **ajustar o endereço do site** para a ordem certa.

2. **Troque os endereços antigos que estão dentro do conteúdo.** As imagens inseridas em artigos e páginas guardam o endereço completo. Use uma ferramenta própria de procurar e substituir, que trate dos dados que o WordPress guarda em formato especial, e nunca uma substituição simples na base de dados.

3. **Procure nos sítios onde o conteúdo não está.** Widgets, o personalizador do tema, opções do tema, campos personalizados e as definições de plugins também guardam endereços. Se usa o Elementor, regenere os estilos nas suas ferramentas: veja **usar o Elementor**.

4. **Force o HTTPS em todo o site**, para que nada continue a ser pedido pelo caminho antigo: **redireccionar HTTP para HTTPS com .htaccess**.

5. **Limpe as caches**: a do plugin de cache, a do navegador e a do Cloudflare, se o usa. Uma página guardada antes da correcção continua a mostrar o aviso.

O que o navegador lhe diz

Sinal	O que significa
Cadeado com aviso, ou «não seguro» numa página só	Essa página carrega pelo menos um ficheiro por `http`.
«Não seguro» em todas as páginas	Não é conteúdo misto: o certificado não está a ser aceite. Veja **o cadeado que falta, por ordem**.
Imagens que não aparecem	O navegador bloqueou-as por serem `http` dentro de uma página `https`.
Aviso só no telemóvel ou só para alguns visitantes	Uma cache a servir uma versão antiga da página.

Um plugin que «corrige» o conteúdo misto é um penso, não uma cura.
Faz a troca à vista de quem visita, de cada vez que a página é pedida, e deixa os endereços errados na base de dados. Serve para ganhar tempo (por exemplo com o **Really Simple SSL**), mas a correcção a sério é trocar os endereços na origem.

Faça o percurso do visitante.
Depois de corrigir, abra a página inicial, um artigo, uma página interior e a página de contacto numa janela privada. Se o cadeado se mantém limpo em todas, está feito. O certificado em si é emitido pelo servidor (AutoSSL); se ele é que falta, comece por **o que é um certificado SSL**.

PRECISA DE AJUDA?

O cadeado continua com aviso e já trocou os endereços? Envie-nos o endereço da página e o que a consola mostra, e dizemos-lhe se o problema é do certificado ou do conteúdo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Certificados SSL →
- Hospedagem para WordPress →
- Política de Suporte →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-2580 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:44