Gerado a 15/11/2026 01:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ligações permanentes do WordPress e o erro 404 que se segue

Erros e resolução de problemas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-2562	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2562

Ligações permanentes do WordPress e o erro 404 que se segue

Erros e resolução de problemas · Criado em **10 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



Mudou as **ligações permanentes**, migrou o site ou actualizou alguma coisa, e agora só a página inicial abre: tudo o resto dá **erro 404**. Quase sempre o conteúdo está intacto. O que falhou foi a regra, escrita no ficheiro `.htaccess`, que manda os endereços «bonitos» para o WordPress. Resolve-se por esta ordem.

Primeiro: quem está a responder?

Olhe para a página de erro. Se aparece com o desenho do seu tema (cabeçalho, menu, rodapé), o WordPress está vivo e não encontra aquele endereço: o problema é a ligação permanente ou o próprio conteúdo. Se aparece uma página seca, igual à de qualquer servidor, o pedido nem chegou ao WordPress: faltam as regras de reescrita.

Os passos, do mais barato ao mais fundo

1. **Guarde as ligações permanentes outra vez.** Em Definições, Ligações permanentes, não mude nada e carregue em Guardar alterações. É isso que obriga o WordPress a reescrever as regras, e resolve a maioria dos casos.

2. **Confirme que o `.htaccess` existe.** Abra o Gestor de Ficheiros, na secção **Ficheiros** do cPanel, vá à pasta onde o WordPress está e, nas definições do Gestor, active a opção de mostrar ficheiros ocultos (os que começam por ponto). Sem ela, o `.htaccess` não aparece mesmo estando lá.

3 **Veja se tem o bloco do WordPress.** Entre as linhas `# BEGIN WordPress` e `# END WordPress` deve estar algo como isto:

```
RewriteEngine On
RewriteBase /
RewriteRule ^index\.php$ - [L]
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
RewriteRule . /index.php [L]
```

A sua pode trazer uma linha a mais, conforme a versão. Se o ficheiro estiver vazio ou sem este bloco, cole-o.

4 **Veja se o WordPress consegue escrever no ficheiro.** Se o `.htaccess` pertence a outro utilizador, ou não aceita escrita, guardar as ligações falha em silêncio. Os ficheiros do site devem pertencer à sua conta.

5 **Procure regras que lutam contra estas.** Um segundo `.htaccess` numa pasta acima, regras de um plugin de segurança ou de cache, um redireccionamento antigo. Para testar, depois de guardar uma cópia, mude o nome do ficheiro e guarde as ligações permanentes de novo: o WordPress cria um limpo.

6 **Desactive os plugins.** Se o 404 desaparece, volte a activá-los um a um até o culpado aparecer. Se não consegue entrar no painel, veja **como desactivar plugins mesmo sem entrar**.

7 **Experimente a estrutura «Simples».** Se com ela as páginas abrem e com as outras não, fica provado que o problema está nas regras de reescrita e não no conteúdo. Volte depois à estrutura que quer e repita os passos acima.

Sintoma e causa mais provável

O que vê	Causa mais provável
Só a página inicial abre; o resto dá uma página de erro simples	O `.htaccess` está em falta, vazio ou sem o bloco do WordPress.
404 com o desenho do seu tema	A ligação mudou, o artigo está em rascunho ou foi apagado, ou as regras do tipo de conteúdo (loja, portefólio) não foram reescritas. Guarde as ligações permanentes.
Funcionava antes de migrar o site	O `.htaccess` ficou para trás na cópia, por ser um ficheiro oculto. Ou o site passou de uma subpasta para a raiz.
As páginas novas dão 404 e as antigas abrem	Um plugin acrescentou um tipo de conteúdo novo e as regras não foram actualizadas.

Não mude a estrutura das ligações num site que já tem visitas.

Cada endereço antigo passa a dar 404, e quem o tinha guardado, ou o encontrou numa pesquisa, chega a uma página vazia. Se tem mesmo de a mudar, crie os redireccionamentos do endereço antigo para o novo: veja **redireccionamentos 301 quando muda uma página ou um domínio**.

O `.htaccess` é o ficheiro que mais se esquece

quando se copia um site à mão, precisamente por estar escondido. Antes de copiar, active a visualização de ficheiros ocultos. O passo a passo está em **mover um site à mão**.

Para perceber o que significam os outros erros que o site pode devolver, veja **os erros 500, 403, 404 e 508**.

PRECISA DE AJUDA?

Seguiu os passos e o 404 continua? Diga-nos o endereço de uma página que falha e o que aparece, e vemos do nosso lado.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Hospedagem para WordPress →
- Política de Suporte →
- Perguntas frequentes →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-2562 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:44

Versão online deste documento