Gerado a 15/11/2026 01:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar um site à mão: ficheiros por FTP e a base de dados

Mudar um site

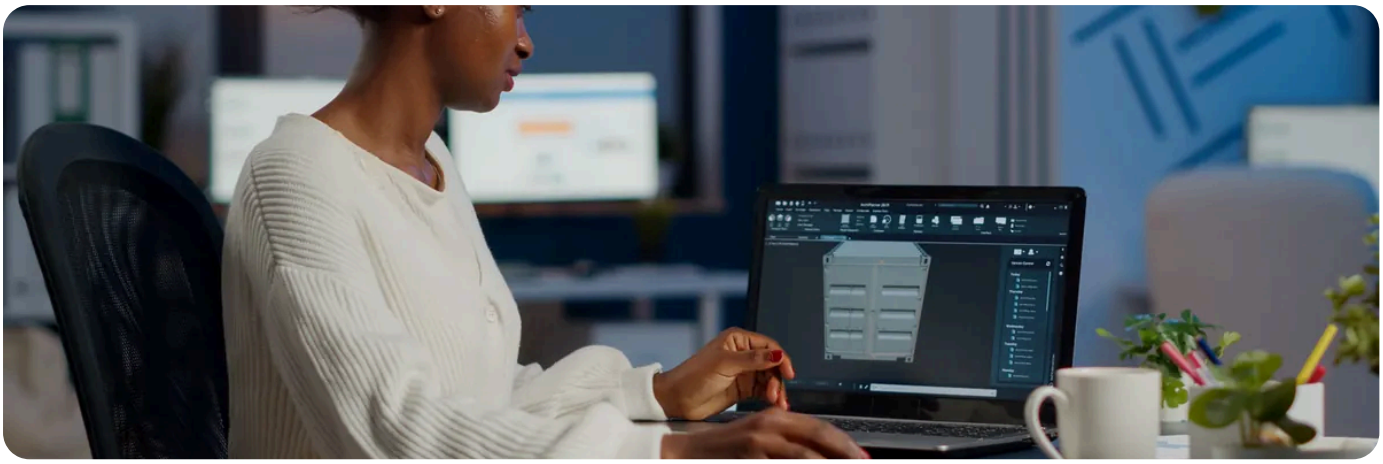
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-2538	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2538

Mudar um site à mão: ficheiros por FTP e a base de dados

Mudar um site · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Mudar um site à mão são **duas cópias e uma ligação**: os ficheiros, a base de dados, e a linha de configuração que diz à aplicação onde está a base nova. Faz-se com o site antigo ainda a funcionar, e só no fim se muda o DNS. Se preferir não o fazer sozinho, veja a nossa página de **migração**.

No sítio antigo

1. **Ficheiros.** Descarregue a pasta do site por FTP ou SFTP, ou comprima-a no painel antigo e descarregue um único ficheiro, o que costuma ser muito mais rápido. Ligue a vista dos **ficheiros escondidos**, ou o `.htaccess` fica para trás. Veja **o dia a dia no FileZilla**.

2. **Base de dados.** Exporte-a em formato SQL com o phpMyAdmin do sítio antigo: **exportar uma base com o phpMyAdmin**. Exporte com a codificação de caracteres do original, para não aparecerem pontos de interrogação nos textos: **conjuntos de caracteres e utf8mb4**.

3. **Anote o que o site usava:** a versão do PHP, as extensões, as tarefas agendadas, e os dados de ligação à base, que cada aplicação guarda num ficheiro de configuração (**onde cada aplicação os guarda**).

No sítio novo

1. **Ponha o PHP como estava.** Em `Select PHP Version`, a mesma versão e as mesmas extensões para a pasta do site. Veja **que versão do PHP usar**.

2. **Crie a base e o utilizador** em **MySQL Databases** e dê ao utilizador os privilégios sobre a base. Os nomes levam o nome da conta à frente, por isso **não são os mesmos** do sítio antigo. Veja **criar o utilizador e os privilégios**.

3 **Importe o SQL.** Pelo phpMyAdmin, se o ficheiro couber no limite dele (**importar com o phpMyAdmin e o limite de tamanho**); se não, por linha de comandos (**importar uma base grande por SSH**).

4 **Envie os ficheiros** para a pasta do domínio e extraia-os, se os enviou comprimidos.

5 **Edite o ficheiro de configuração** com o nome da base, o utilizador e a palavra-passe novos. É o passo que se esquece mais vezes, e o site responde "Error establishing a database connection" até se fazer.

6 **Teste antes de mudar o DNS**, no ficheiro hosts do seu computador: **testar um site migrado antes de mudar o DNS**.

7 **Mude o DNS** só quando o teste passar: **apontar o domínio para nós**. Mantenha o sítio antigo ligado até o novo responder em todo o lado (**quanto tempo demora a propagar**).

O que viaja e o que fica para trás

Peça	Vai com os ficheiros e a base?
Páginas, imagens, código	Sim, com os ficheiros.
Textos, utilizadores, definições	Sim, com a base de dados.
Contas de e-mail e mensagens	**Não.** Veja **trazer as caixas de outro fornecedor**.
Registos DNS	Não. Recrie-os, ou leve os nameservers.
Tarefas agendadas (cron)	Não. Crie-as de novo.
Certificado SSL	Não. É emitido de novo quando o domínio passar a apontar para a conta nova.

! **No dia da mudança, congele as alterações.**
Se o site antigo continua a receber encomendas, comentários ou registos enquanto copia a base, o que entrar depois da exportação perde-se. Faça a mudança numa hora calma, ponha o site antigo em manutenção, exporte a base uma segunda vez, importe, e só então mude o DNS.

! **Em WordPress, não troque o endereço com "procurar e substituir" num editor de texto.**
A base guarda dados serializados e isso corrompe-os. Se o domínio muda, veja **mudar o WordPress para um domínio novo**.

Baixe o TTL antes.

Um dia ou mais antes da mudança, reduza o TTL dos registos do domínio (**registos DNS explicados**): a mudança de DNS passa a fazer efeito mais depressa. Há mais sobre mudar sem parar o site em **migrar um site sem tempo parado**.

PRECISA DE AJUDA?

Copiou tudo e o site novo dá erro? Envie-nos o texto do erro e o domínio.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Testar um site migrado antes de mudar o DNS (o ficheiro hosts)** →
- **Migrar um site sem tempo parado** →
- **Trazer o seu site para nós: o que vem e quanto tempo está offline** →
- **Migração de hospedagem** →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-2538 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:44