Gerado a 22/10/2026 07:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Fazer uma cópia completa pelo cPanel e descarregá-la

Cópias e Migração

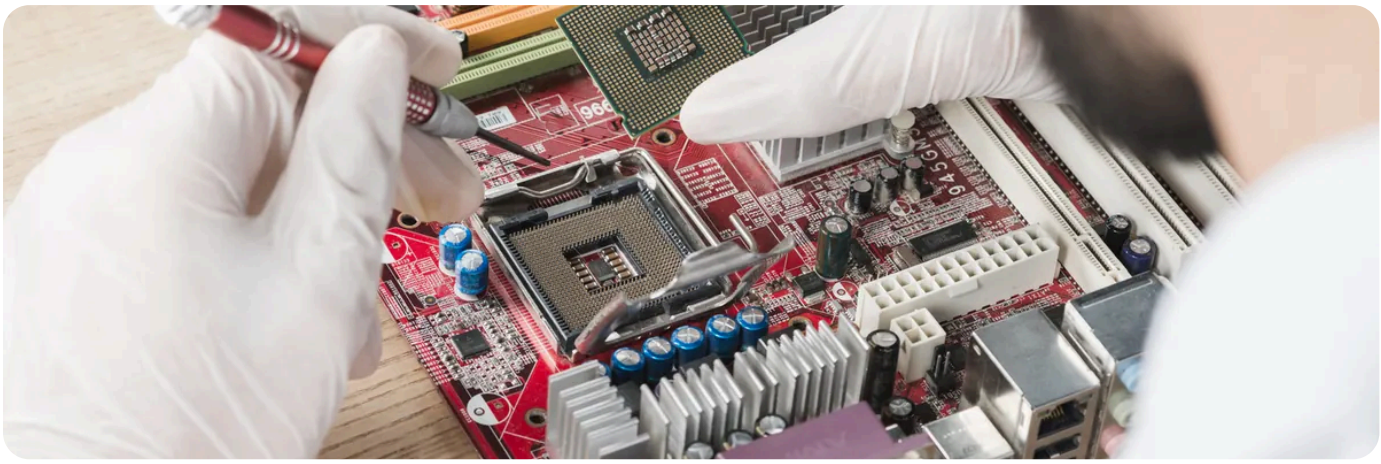
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-2526	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2526

Fazer uma cópia completa pelo cPanel e descarregá-la

Cópias e Migração · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



No cPanel, secção **Files**, abra **Backup** e escolha gerar uma **cópia completa da conta**. O cPanel junta tudo num único ficheiro `.tar.gz` na sua pasta pessoal, e é de lá que o descarrega. Serve para ter **uma cópia sua, fora do servidor**, num dia que escolher, ou para levar o site para outro lado.

Qual cópia serve para quê

Cópia	Para que serve
JetBackup (automática)	Corre todos os dias de madrugada e guarda 30 cópias nas contas activas. É a que usa para **repor** um ficheiro, uma base ou um e-mail por si. Veja **restaurar dados com o JetBackup**.
Cópia completa do cPanel (esta)	Uma fotografia da conta **agora**, que você guarda. Serve para levar consigo ou para mudar de servidor. Não é a maneira normal de repor coisas.
Cópias parciais (ficheiros, uma base)	Quando só precisa de uma parte. A mesma página **Backup** descarrega a pasta pessoal, cada base de dados e os reencaminhamentos e filtros de e-mail em separado.

Gerar e descarregar

1. **Confirme que há espaço.** A cópia fica escrita na sua conta e conta para o espaço contratado. Veja o uso em **Disk Usage**. Se a conta já está quase cheia, apague primeiro cópias antigas ou ficheiros que não precisa.

2. Em **Files**, abra **Backup**. Na parte da cópia completa, escolha descarregar uma cópia completa da conta.

3. Como destino, deixe a **pasta pessoal**. Pode indicar um e-mail para ser avisado quando acabar. Carregue em gerar.

4 Espere. Numa conta grande demora. O ficheiro aparece na pasta pessoal, com um nome que começa por `backup-`, tem a data e o nome da conta e acaba em `.tar.gz`.

5 **Descarregue-o**, pelo link na própria página ou por SFTP (melhor para ficheiros grandes, porque se pode retomar). Veja **SFTP em vez de FTP**.

6 **Confira o ficheiro** no seu computador: o tamanho não pode ser zero, e tem de abrir. Num terminal, `tar -tzf nome-do-ficheiro.tar.gz` lista o conteúdo e dá erro se o arquivo estiver danificado.

7 **Apague-o da conta** quando tiver a certeza de que a cópia está boa. Ocupa espaço, e leva lá dentro tudo, palavras-passe incluídas.

! **A cópia completa tem tudo, por isso guarde-a como guardaria uma chave.**
Contém ficheiros, bases de dados e e-mail. Nunca a ponha em `public_html` (seria descarregável por qualquer pessoa) e não a deixe num computador partilhado nem num serviço aberto.

! **Esta cópia não se repõe sozinho.**
Um utilizador do cPanel descarrega a cópia completa mas não a restaura a partir da conta: para repor, o caminho é o JetBackup, ou a restauração parcial dos ficheiros e das bases. A cópia completa é pensada para sair daqui: para a mudança, veja **trazer o seu site para nós**.

Há também o assistente.
O **Backup Wizard**, na mesma secção, guia pelos passos da cópia e da restauração parcial. Faz o mesmo que a página Backup, com mais perguntas. Sobre fazer cópias suas e testá-las, **fazer e guardar a sua própria cópia**.

PRECISA DE AJUDA?

Não vê a opção da cópia completa na sua conta, ou o ficheiro nunca chega a aparecer? Diga-nos o domínio e vemos juntos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Restaurar os seus dados com o JetBackup →

Quanto tempo guardamos as cópias, e como restaurar uma →

Fazer e guardar a sua própria cópia, e testar que funciona →

Mudar um site à mão: ficheiros por FTP e a base de dados →

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-2526 · v2026.10.10 · Gerado a 22/10/2026 07:31